

SPITEX - der Ablauf und das Wichtigste in Kürze

Unser Angebot richtet sich...

- an Menschen aller Altersgruppen, die Hilfe, Pflege oder Betreuung benötigen und dabei zu Hause bleiben wollen. SPITEX kennt keine Altersgrenzen.
- an Betagte, Rekonvaleszente, Erholungsbedürftige, Verunfallte, Behinderte, chronisch Kranke, Pflegebedürftige, psychisch Erkrankte, Gebrechliche, Überlastete, Sterbende
- an Menschen jeder sozialer oder konfessioneller Herkunft
- Schwangere oder gerade Eltern gewordene oder deren Kinder
- pflegende Angehörige, Nachbarn, Freunde von Betreuten
- Ratsuchende

1. Schritt: Kontakt aufnehmen

Rufen Sie uns an (033 243 30 20). Gerne beraten wir Sie umfassend, unverbindlich und kostenlos über unser Angebot und die vorhandenen Möglichkeiten. Unsere Dienstleistungen werden individuell und persönlich auf Sie abgestimmt. Wir arbeiten mit vielen Institutionen im Gesundheitswesen eng zusammen und vermitteln Sie, wenn angezeigt, auch an die richtige Stelle weiter.

2. Schritt: Absprachen treffen

Eine Fachperson führt zusammen mit Ihnen und auf Wunsch mit Ihren Angehörigen eine Bedarfsabklärung bei Ihnen zu Hause durch. Ihr Hausarzt verordnet die notwendigen pflegerischen Verrichtungen und stellt die Rezepte für Medikamente und die ärztliche Verordnung aus.

Wir erledigen alle notwendigen, administrativen Arbeiten und leiten die ärztliche Verordnung/Bedarfsabklärung direkt an Ihre Krankenkasse weiter. Ihnen entstehen weder mit dem Arzt noch mit der Krankenkasse irgendwelche administrativen Aufwendungen. Die ärztliche Verordnung gilt in der Regel für drei, bei Langzeitkunden maximal sechs Monate. Sie kann unbeschränkt häufig wiederholt werden. Auch ausserhalb der regelmässigen Standortbestimmungen ist es jederzeit möglich, die Dienstleistungen dem aktuellen Bedarf und Ihren Wünschen anzupassen.

3. Schritt: Verbindlichkeit

Aufgrund der Bedarfsabklärung wird Ihre individuelle Massnahmenplanung erstellt. Diese ersehen Sie selber in einer Dokumentenmappe, welche bei Ihnen zu Hause aufbewahrt wird. Die darin enthaltenen Vereinbarungen sind verbindlich und haben Vertragscharakter. Die Dokumentation ist vertraulich und nur für die in die Hilfe und Pflege involvierten Personen bestimmt. Unsere Mitarbeitenden führen anschliessend exakt die geplanten Massnahmen durch. Damit wird sichergestellt, dass die gewünschten Dienstleistungen erbracht werden; nicht mehr und nicht weniger.

Wir verstehen uns als ihre verlässliche Partnerin. Der Aufbau eines Vertrauensverhältnisses und die Beziehungs- pflege sind uns nebst der professionellen Auftragsausführung besonders wichtig.

bitte wenden ./.

4. Schritt: Einsatzbeginn

Sie werden zu Hause von Fachpersonen der verschiedenen Berufsgruppen betreut. Zusätzlich haben Sie fest zugeordnete Bezugspersonen, welche für Sie als Ansprechpartner zur Verfügung stehen und auch für Abklärungs- und Koordinationsaufgaben verantwortlich sind. Wir bemühen uns sehr, den Wechsel der Betreuungspersonen so gering wie möglich zu halten.

5. Schritt: Einsatzdauer und Einsatzzeit

Die Dauer des Einsatzes erfolgt gemäss den getroffenen Absprachen. Selbstverständlich kann die Länge des Einsatzes aufgrund der Tagesverfassung des Klienten, wegen medizinischen Umständen oder aus anderen Gründen auch variieren.

Die Einsatzzeit wird zwischen dem Klienten und der Bezugsperson oder der zuständigen Einsatzleitung ebenfalls vereinbart. Es ist möglich, dass sich der Einsatzbeginn aufgrund unvorhersehbarer Ereignisse, welche in der ambulanten Betreuung vorkommen können, nach vorne oder nach hinten verschiebt. Wir sind bestrebt, dass solche Abweichungen nicht mehr als maximal 30 Minuten betragen. Bei grösseren Planänderungen werden Sie selbstverständlich benachrichtigt.

Zeitliche Verfügbarkeit

Wir bieten unsere Dienstleistungen an 7 Tagen in der Woche und an 365 Tagen im Jahr an. Die Einsatzzeiten sind dem jeweiligen Bedarf angepasst und werden individuell abgesprochen.

Zeitliche Erreichbarkeit

Unsere Geschäftsstelle ist von Montag-Freitag, von 08.00 – 12.00 und von 13.30 – 17.00 geöffnet. Unsere Mitarbeitenden sind auch über diese Zeiten hinaus im Einsatz und das Telefon wird –insbesondere für dringende Fälle– auch ausserhalb der Büroöffnungszeiten bedient. Wenn das Telefon nicht bedient werden kann, ist unser Anrufbeantworter in Betrieb. In diesen Fällen rufen wir Sie so rasch wie möglich zurück.

Da die SPITEX-Dienste RUTU (rechtes, unteres Thunerseeufer) keine Notfallorganisation sind, bitten wir Sie, in dringenden, medizinischen Notfällen immer den Hausarzt oder die Notfall-Nummer / Ambulanz anzurufen. Selbstverständlich stehen wir Ihnen auch in diesen Situationen ergänzend gerne zur Verfügung.

Transport von Klienten

Aus versicherungstechnischen Gründen können in der Regel keine Kliententransporte übernommen werden. Hierfür stehen der Rotkreuz-Fahrdienst oder verschiedene Taxiunternehmungen zur Verfügung, an welche wir Sie gerne weitervermitteln. Selbstverständlich kann im Notfall (akute Gefahr für unsere Klienten) eine Ausnahme von dieser Regel gemacht werden.

Schweigepflicht

Alle Mitarbeitenden unterstehen der Schweigepflicht und halten sich an die aktuellen Datenschutzrichtlinien. Ein sorgfältiger, professioneller Umgang mit Klientendaten ist für uns eine Selbstverständlichkeit.