ARANA CARE

Selbstbestimmt zuhause leben.

Ablauf der Zusammenarbeit

Indem Sie Ihre Angehörigen pflegen, ermöglichen Sie Ihren Liebsten, selbstbestimmt zuhause zu leben. Sie leisten darüber hinaus einen grossen gesellschaftlichen Beitrag. Sie lindern nämlich die sich verschärfende Versorgungslücke im Gesundheitssektor. Deshalb möchten wir Sie unterstützen – finanziell und durch unser Care Management. Hier finden Sie alles Wesentliche zum Ablauf der Zusammenarbeit. Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne persönlich zur Verfügung.

Zu welchem Zweck dient der Erstbesuch?
Der Erstbesuch dient dazu, den ungefähren Pflegebedarf Ihres Angehörigen und Ihren Aufwand als pflegende*r Angehörige*r in der Pflege und Betreuung zu erfassen. Mithilfe dieser Informationen kalkulieren wir, wie hoch Ihr Lohn bei einer Anstellung bei Arana Care in etwa sein wird und ob Kosten für den Pflegeempfänger anfallen. Um den Pflegebedarf abzuschätzen, findet der Besuch (Erstabklärung) durch eine fallführende diplomierte Pflegefachperson (Care Manager*in) statt. Dieser Erstbesuch ist für Sie unverbindlich und kostenlos.

So bereiten Sie sich ideal auf den Erstbesuch vor:
Es ist wichtig, dass neben der zu pflegenden Person auch Sie als pflegende*r Angehörige*r vor Ort am Gespräch teilnehmen. Legen Sie bitte zudem folgende Dokumente der zu pflegenden Person bereit:

- Krankenkassenkarte
- Kontaktdaten Hausarzt
- Diagnoseblatt (Arztbericht oder Bericht vom letzten Spital- oder Heimaustritt) und aktuelle Medikamentenliste
- Falls Spitex involviert ist/war: Spitexverordnung und -abrechnung sowie Pflegeplanung (bei Spitex nachfragen)
- Aktuelle Infos zu Hilflosenentschädigung, Ergänzungsleistungen und allfällige Zusatzversicherungs-Policen

Welche Dienste bieten wir an und was kosten diese?
Unsere Care Manager*innen unterstützen Sie dabei, Ihre Pflege- und Betreuungssituation zu Hause zu optimieren und mehr Sicherheit bei der Pflege und Betreuung zu erlangen. Nebst dem Lohn erhalten Sie regelmässige Beratungen, Schulungen und Instruktionen zu Ihren individuellen Themen. Wir organisieren auf Wunsch die nötigen Hilfsmittel, Materialien und weitere Dienstleistungen für Sie.

Weiter kümmern wir uns darum, dass Sie allfällig nötige Entlastungen erhalten, damit wir gemeinsam eine stabile Pflegesituation schaffen können. Alle diese Dienstleistungen sind für Sie als pflegende*r Angehörige*r sowie für die zu pflegende Person Inklusivleistungen. Das heisst, Sie bezahlen nichts. Die Pflegeleistungen für die zu pflegende Person selbst verrechnen wir gegenüber den Krankenkassen zu den gesetzlich vorgegebenen Spitex-Tarifen. Diese Tarife und weitere optionale Angebote entnehmen Sie bitte dem beim Erstbesuch erhaltenen Tarifblatt.

Wie geht es weiter nach dem Erstbesuch?

- Anhand der Erstabklärung erstellen wir eine Kalkulation und teilen Ihnen mit, was Sie verdienen können, wenn die Krankenkasse Ihres zu pflegenden Angehörigen die Leistungen vollumfänglich akzeptiert.
- Wenn Sie damit einverstanden sind, senden wir Ihnen einen Arbeitsvertrag zu und führen Sie bei einem nächsten Termin in die Pflegedokumentation und Zeiterfassung ein.
- Wir erstellen eine ausführliche Pflegeplanung, welche Ihnen Orientierung in der Pflegesituation gibt.
- Wir holen die Kostengutsprache bei den Krankenkassen ein.
- Wir besuchen Sie regelmässig und nehmen uns Zeit dafür, Sie fachlich und zielorientiert bei der Pflege zu unterstützen und Ihre Fragen und Anliegen rund um die Pflege und Betreuung zu klären.
- Wir überprüfen regelmässig Ihre Einträge und reichen die Abrechnung monatlich bei der Krankenkasse ein.
- Sobald wir die Krankenkassenabrechnung getätigt haben, erstellen wir Ihre Lohnabrechnung und zahlen Ihnen das Guthaben abzüglich Sozialversicherungsbeiträge monatlich aus.