

# 24-Stunden- Betreuung

Persönlich, respektvoll,  
von Krankenkassen anerkannt.

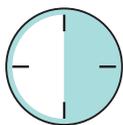


# Umfassend zu Hause umsorgt

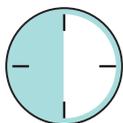
24-Stunden-Betreuung heisst: Wir fügen uns in Ihren Alltag ein, wie Sie es wünschen, unterstützen, wo Sie es brauchen und entlasten, damit Zeit für Ihr familiäres Miteinander bleibt.

## Der Mensch im Mittelpunkt

Unsere Betreuenden wohnen bei den Seniorinnen oder Senioren und stehen diesen in jeder Situation zur Seite. Wir aktivieren, motivieren und sind nach Bedarf da. Dank unserer Dienstleistungen ist ein selbstbestimmtes Leben zu Hause lange möglich.



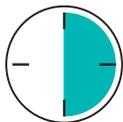
**Morgens:** • Unterstützung beim Aufstehen, Körperpflege, Ankleiden • Frühstück, Erinnerung an Medikamente • Gemeinsame Aktivitäten wie Zeitung lesen • Tagesplanung u.a.



**Mittags:** • Kochen und Essen • Gesellschaft leisten, Mobilisation, Einkaufen • Begleitung zu Terminen, Arzt • Waschen, Putzen u.a.



**Abends:** • Abendessen • Körperpflege, Unterstützung beim Zubettgehen u.a.



**Nachts:** • Hilfe bei Bedarf



# Mein Leben, mein Weg

Dovida bietet höchste Betreuungsqualität, denn wir wissen, dass jede Kundin und jeder Kunde einzigartig ist.

Wir unterstützen, stärken und fördern Menschen, indem wir sie ins Zentrum jeder Entscheidung stellen. Unser «Kreis der Fürsorge» stellt ein ganzheitliches Unterstützungssystem dar, das Angehörige, unsere Betreuenden und Pflegefachleute sowie Ärzte, Therapeuten oder medizinische Spitex-Partner mit einschliesst.

Der «Kreis der Fürsorge» sorgt dafür, dass das Versprechen von Dovida für jede und jeden erlebbar wird:

## **Mein Leben, mein Weg.**

- Individuelle Betreuungslösungen, Anpassungen flexibel möglich
- Laufende Schulungen der Betreuenden durch die eduQua-zertifizierte Zuhause-leben-Akademie
- Sicherstellung der pflegerischen Kompetenz durch diplomiertes Fachpersonal
- Hohe Kunden- und Mitarbeitendenzufriedenheit bei regelmässigen, durch unabhängiges Institut durchgeführten Befragungen





## Erfahrene, einfühlsame Betreuende

Wo Menschen harmonieren, entsteht Lebensqualität. Deshalb wählen wir unsere Betreuenden mit Sorgfalt aus:

- Optimale Abstimmung der Betreuungskraft auf Unterstützungsbedarf und Persönlichkeit des betagten Menschen
- Spezialisierte Demenzbetreuung
- Betreuende mit einwandfreiem Leumund, mehrheitlich aus Deutschland und Österreich, teils Osteuropa
- Fest zugeteilte Betreuende; bei längeren Einsätzen zwei Betreuende im Wechsel



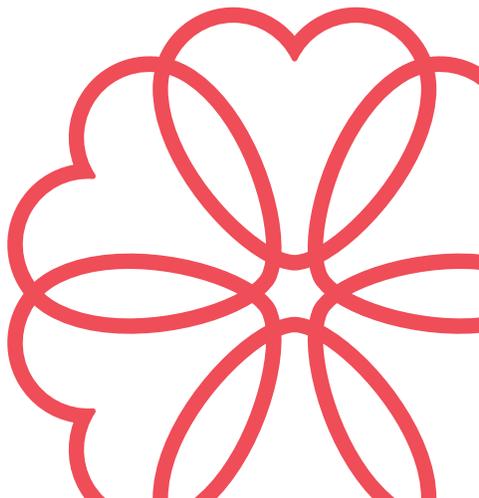
## Mehr als Betreuung

Ihr Wohl und Ihre Zufriedenheit stehen bei uns an erster Stelle. Sie können auch in Sachen Koordination, Administration und Finanzierung auf unsere Kompetenz zurückgreifen:

- Umfassende Bedarfsanalyse und Beratung
- Detaillierte Information zu Möglichkeiten finanzieller Unterstützung
- Übernahme aller administrativen Leistungen für die Betreuenden (inkl. An- und Abreise)
- Beschaffung von Hilfsmitteln, z.B. Pflegebett
- Auf Wunsch Übernahme der Koordination mit Ärzten, Spitex, Austausch mit Krankenkassen, Behörden etc.
- Persönliche Betreuung durch regionale Ansprechpersonen von Dovida

## Beratungsgespräch vor Ort

Gerne kommen wir zu einem kostenlosen, unverbindlichen Beratungsgespräch zu Ihnen nach Hause oder ins Spital.





## Kontakt

In folgenden Regionen erreichen Sie unsere Niederlassungen rund um die Uhr:

### **Bern/Berner Oberland**

Büro Bern  
031 370 80 70

### **Freiburg/Jura/Neuenburg**

Büro Villars-sur-Glâne  
026 350 60 10

### **Genf**

Büro Genf  
022 737 06 32

### **Mittelland**

Büro Attiswil  
032 511 11 88

### **Nordwestschweiz**

Büro Basel  
061 205 55 77

### **Oberer Zürichsee/Linth**

Büro Lachen  
055 611 60 30

### **Ostschweiz**

Büro Arbon  
071 447 00 70

### **Waadt/Wallis**

Büro Crissier  
021 614 00 50

### **Zentralschweiz**

Büro Luzern  
041 368 10 10

### **Zürcher Oberland**

Büro Fehraltorf  
044 952 16 40

### **Zürich**

Büro Zollikon  
044 319 66 00

Unseren Hauptsitz erreichen Sie unter Telefon 061 855 60 50 oder [info@dovida.ch](mailto:info@dovida.ch).