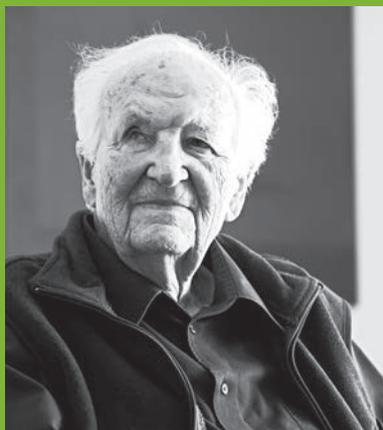




residenz küsnacht   
BETHESDA ALTERSZENTREN

Was Sie bei uns erwartet.  
Schauen Sie rein.





## Schön, dass Sie da sind.

Betreuung und Pflege haben bei uns eine über 50-jährige Tradition. Damals gründete der Verein Diakonot Bethesda das erste Alterszentrum in der Region. Über die Jahre ist das Haus zur heutigen modernen Pflegeresidenz gewachsen. Unser privat geführtes Zentrum bietet über 140 Wohn- und Lebensräume mit individueller Betreu-

ung und Pflege durch 230 ebenso kompetente wie engagierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Seit 2012 sind auch der Panorama Park und die Seerose in Männedorf unter dem Dach der gemeinnützigen Bethesda Alterszentren AG, einer Tochtergesellschaft der Stiftung Diakonot Bethesda, vereint.

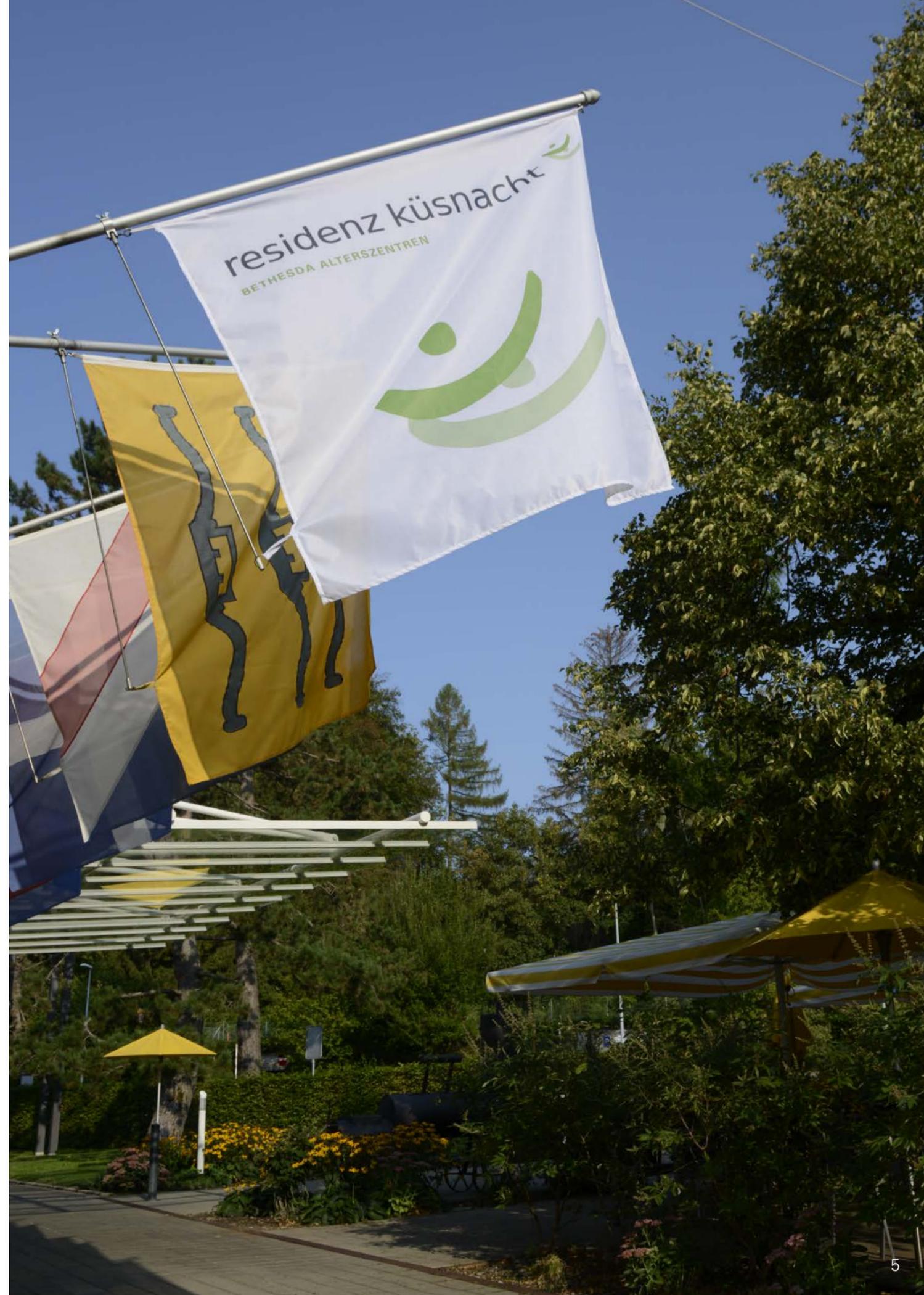
Willkommen	Seite 4
Leben im Park	Seite 6
Umgebung	Seite 8
Tradition	Seite 10
Wohnen	Seite 12
Küche	Seite 16
Restauration	Seite 18
Pflege	Seite 20
Betreuung	Seite 22
Tiere	Seite 24
Seelsorge	Seite 26
Transparenz	Seite 28
Kompetenz	Seite 30



Liebe Leserinnen,  
liebe Leser

Auf den folgenden  
Seiten erhalten Sie  
einen Einblick in  
unsere Einrichtung.  
Eine Broschüre  
vermag jedoch kaum  
den persönlichen Ein-  
druck zu ersetzen. Ger-  
ne begrüße ich Sie  
und führe Sie durch  
unser Haus. Damit  
Sie nicht nur das gute  
Gefühl haben, sondern  
mit Sicherheit wissen,  
dass Sie oder Ihre  
Angehörigen sich in  
der Residenz wohl-  
fühlen und hier die  
beste Betreuung erfah-  
ren. Unser Teamgeist  
und die stetige Auf-  
merksamkeit verpflich-  
ten uns, täglich etwas  
mehr zu leisten.

Sascha Gisin  
Leiter der  
Residenz Küsnacht





Die Residenz Küsnacht liegt in einem prachtvollen Park.

## Leben im Park.

Umgeben von herrlicher Natur liegen die modernen Gebäude der Residenz Küsnacht in einer grosszügigen Parkanlage, die zu jeder Jahreszeit zum Spazieren und Verweilen einlädt. Zum Summen der Bienen

gesellt sich manchmal ein durchaus zufriedenes Meckern unserer Ziegen. Und immer wenn es Sie aus dieser Beschaulichkeit zieht, haben Sie es ins Zentrum von Küsnacht oder auch nach Zürich nicht weit.

Unsere Gäste schätzen die Ruhe genauso wie das nahe Zentrum von Küsnacht.



## UMGEBUNG

### In bester Gesellschaft.

Eine der sichersten und begehrtesten Wohnlagen der Schweiz.

Die Gemeinden am Zürichsee sind mit gutem Grund auch das Zuhause von Weltstars und Persönlichkeiten. Doch ist es bei weitem nicht nur der niedrige Steuersatz, der die Anziehung ausmacht. Die nahe Umgebung bietet Ihnen attraktive Einkaufsmöglichkeiten und ein vielseitiges Gemein-

deleben mit zahlreichen kulturellen und sportlichen Anlässen. Wir pflegen mit den Gemeinden und Spitälern im Kanton einen professionellen Austausch. So schöpfen wir gegenseitig aus Wissen, welches immer wieder Innovationen, Komfort und Lebensqualität verspricht.

Mit unseren Partnern pflegen wir den aktiven Austausch von Erfahrungen.



Sicht vom Uetliberg auf den Pfannenstiel und den Zürichsee.

**GESCHICHTE**

## Aus Tradition modern.

Die Geschichte der Residenz Küsnacht geht auf das Jahr 1886 zurück, als der Verein für allgemeine Krankenpflege in Wuppertal gegründet wurde. Die ersten Diakonissen waren ausschliesslich für häusliche Kran-

kenpflege zuständig. 1923 verselbständigte sich der Schweizer Zweig als Diakoniat Bethesda Basel. 1954 erwarb das Diakoniat das Grundstück im Küsnachter Hinterriet und 1959 begann der Bau des Heims für

Chronischkranke. 1962 wurden dieses und die angegliederte Krankenpflegerinnen-  
schule eröffnet. Die Entwicklung zum zeit-  
bewussten Pflegezentrum ging weiter. Aus  
dem Personalhaus wurde 2007 der heutige

Panorama Park. 2017 wurde die Residenz  
Küsnacht renoviert und so den jüngsten Be-  
dürfnissen angepasst. Trotz stetiger Moder-  
nisierung: Die Werte der Diakonie gehören  
bis heute zu uns.

In den 70er Jahren lebten und dienten die Diakonissen in der Schwestern-gemeinschaft im Bethesda, der heutigen Residenz Küsnacht.

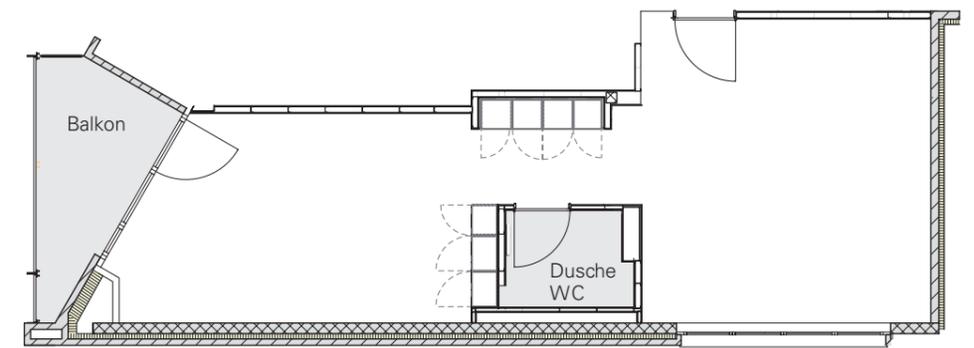


Tradition macht Schule. Gute Ausbildung bleibt auch heute unser Credo.





Grosszügig:  
unsere  
Appartements  
mit über 50 m<sup>2</sup>.



## Wohnen wie gewohnt.

Wählen Sie Ihr Zimmer oder Appartement mit oder ohne Balkon. Blicken Sie auf die Alpen oder in den Park. Unser Hausdienst hilft Ihnen gerne bei der Einrichtung Ihres neuen Zuhauses und sorgt dafür, dass auch

Ihre Bilder hängen. Und wenn Sie möchten, können Sie in der Residenz selbstverständlich auch mit Ihren eigenen Möbeln wohnen. Das ist aber auch der einzige Unterschied zu einem guten Hotel.

### Zimmerkategorien

- . Einzelzimmer mit oder ohne Balkon 18 m<sup>2</sup>
- . Zweierzimmer mit Balkon 34 m<sup>2</sup>
- . Appartements mit Balkon 54 m<sup>2</sup>

Schönes Wohnen  
mit allen Annehmlichkeiten.



## Einrichten, wie Sie möchten.

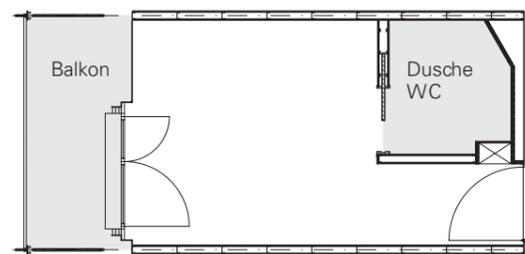
Sie möchten Ihr Bett am Fenster oder lieber das Sofa? Sie lesen gerne in einem bequemen Sessel oder bevorzugen dazu einen Tisch? Zum Telefonieren liegen Sie am liebsten auf dem komfortablen Bett und möchten mit einem Knopfdruck das Kopfteil hochstellen können? Zur Einrichtung

Ihres Zuhauses steht Ihnen entsprechend Ihren Wünschen eine Auswahl an bequemen Möbeln ohne weitere Kosten zur Verfügung. Und selbstverständlich gehören zu jedem Zimmer auch ein modernes Bad, ein Fernseher, ein Radio und die Möglichkeit, sich mit dem Internet zu verbinden.

An der frischen Luft den Blick in den Park genießen.



Beispiel einer 18-m<sup>2</sup>-Wohnung mit Balkon.



## KÜCHE

Lassen Sie sich verwöhnen.

Neben dem guten Geschmack werden Sie auch die Ausgewogenheit unseres Angebotes im Restaurant schätzen. In modernem Ambiente kommen Sie in den Genuss einer abwechslungsreichen saisonalen Küche mit ausgewählten Zutaten, wenn möglich aus der Region. Vom traditionellen Gericht

bis zur kulinarischen Überraschung sorgt unsere Küchencrew mit Engagement und Freude für Ihr tägliches Wohl. Im Sommer tischen wir gerne auch auf der sonnigen Terrasse auf. Und natürlich servieren wir Ihnen die Menüs auf Wunsch auch in Ihrem Wohnbereich oder auf Ihrem Zimmer.

Erstklassige Zutaten für die moderne Küche ist die Devise des Küchenchefs.



Meisterhafte Zubereitung für Ihren Gaumen.



## GASTRONOMIE

### Ruhe oder Gesellschaft – hier finden Sie beides.

Zwischen den Mahlzeiten ist unser Restaurant eine angenehme Cafeteria. Hier finden Sie Ruhe genauso wie ein angenehmes Gespräch. Nehmen Sie ein Magazin oder eine Zeitung und machen Sie es sich an einem der Tische bequem. Oder schliessen Sie neue Bekanntschaften und nutzen Sie

den Ort, um Freundschaften zu pflegen. Egal, ob Sie am Fenster die Aussicht geniessen oder sich angeregt über Gott und die Welt unterhalten, unsere aufmerksamen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter servieren Ihnen dazu gerne einen Kaffee oder ein Glas Wein.

Lust auf ein Stück Kuchen oder einen kleinen Salat? An unserem Buffet steht alles bereit.



Ein beliebter Treffpunkt ist tagsüber die helle, freundliche Cafeteria.





## PFLEGE

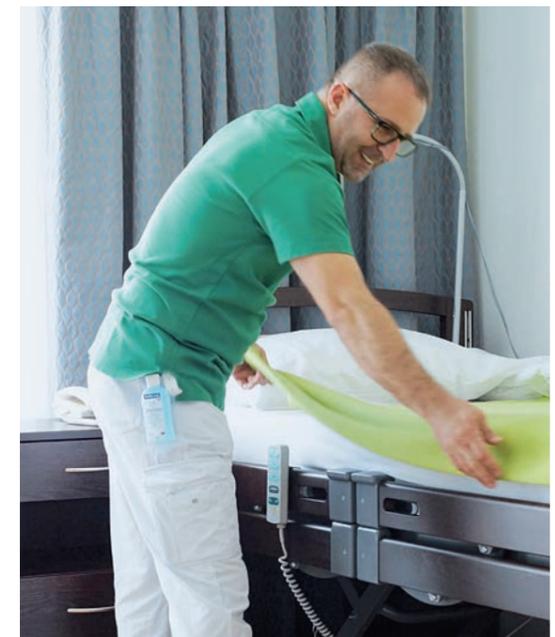
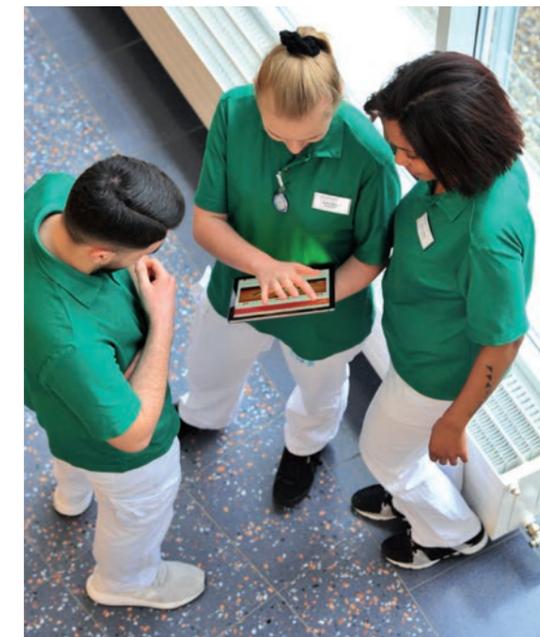
### Pflege ist Beziehung.

Pflege ist mehr als eine Dienstleistung. Es ist Zuwendung und Nähe, die Begegnung und das Miteinander zweier Menschen. Für ein solches Verhältnis ist Vertrauen unerlässlich. Darum sind wir stolz darauf, dass es unseren ausgebildeten Pflegerinnen und Pflegern bei uns gut gefällt. Die Personalwechsel in der Residenz Küsnacht liegen weit unter dem Durchschnitt. Über dem Durchschnitt ist jedoch die Zufriedenheit unserer Gäste. Überdurchschnittlich ist auch unser Angebot an Pflegeleistungen: Ob Sie auf lange Zeit, nur für die Ferien

oder eine temporäre Lösung suchen, bei uns sind Sie immer richtig. Dazu kommt, dass wir immer wieder für unseren Einsatz für Menschen mit Demenz gelobt werden. Dies sicher auch, weil in dieser Abteilung entsprechend ausgebildete und engagierte Fachkräfte und externe Spezialistinnen und Spezialisten arbeiten.

Unser Rezept für die guten Bewertungen ist die Bereitschaft, Bestehendes zu überdenken und neue Ideen aufgeschlossen zu prüfen.

Von der kleinen Handreichung bis zur grossen Hilfe. Unsere Pflegerinnen und Pfleger sind gerne für Sie da.



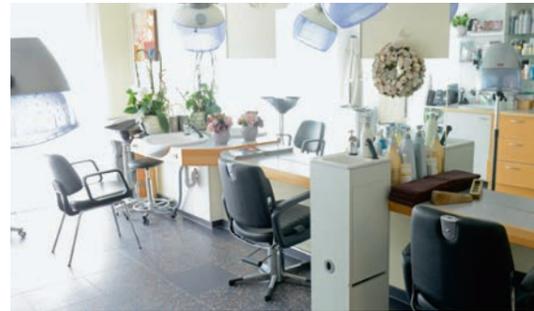
## BETREUUNG UND AKTIVIERUNG

Bei uns werden Sie nichts vermissen.

Gut leben ist mehr als schön wohnen. Bei uns finden darum regelmässig die unterschiedlichsten kulturellen Anlässe statt. Wir veranstalten Ausflüge, unterhalten ein kreatives Atelier, organisieren Spiele und bieten Musik- und Tanzabende. In unserem Fitnessstudio können Sie trainieren. Um Ihre

Beweglichkeit kümmern sich unsere Physiotherapeuten. Auch Coiffeur und Fusspflege finden Sie bei uns im Haus. Nicht einmal auf den nahen Zahnarzt müssen Sie verzichten. Und wenn Sie sich selbst engagieren und mithelfen wollen: Noch so gerne, wir freuen uns auf Ihre Ideen.

Fitnessstudio und Coiffeursalon.



Täglich fährt unser Bus nach Küsnacht. Zum Einkaufen oder um Freunde treffen.



Im Atelier werden auch Leckereien zubereitet.





## BEI UNS ZU HAUSE

### Freunde, die Freude machen.

Hunde, Hasen, Hühner, ja sogar Ziegen machen den Rundgang durch unseren Park zum Erlebnis. Verspielt, putzig und manchmal frech. Dazu gehören auch das Aquarium gleich beim Empfang oder die grosszügige

Voliere, die je nach Jahreszeit zum Beobachten einlädt. Die Fachleute der Aktivierung organisieren regelmässig gut besuchte Tierbegegnungen oder Vorträge über unsere Freunde, die einfach Freude machen.

Unsere täglichen Begleiter zum Füttern, Beobachten oder ganz einfach zum Liebhaben.



## SEELSORGE

### Unsere besinnliche Seite.

Wir fühlen uns der Tradition der offenen christlichen Wertekultur verpflichtet und möchten, dass sich alle Menschen ungeachtet ihrer Herkunft und Konfession bei uns wohlfühlen. Wir nehmen uns Zeit für

Sie und hören Ihnen zu, was auch immer Sie bewegt. Wir sind für alle da. Und so gerne wir Heiteres mit Ihnen teilen, Sie können sich auch in schweren Stunden auf unseren Beistand verlassen.

«Gott hat uns nicht gegeben den Geist der Furcht, sondern der Kraft und der Liebe und der Besonnenheit.»



Jeden Sonntag gestalten unsere Pfarrerinnen einen Gottesdienst. Feiertage werden mit musikalischen Auftritten bereichert.



Einmal im Monat laden wir zum fröhlichen Singen ein. Und immer wieder treffen wir uns im Kirchensaal zu biblischen Gedanken.



Unser Glockenturm im Vorgarten erfreut Jung und Alt.



## TRANSPARENZ

### Ein Bild auch von den Kosten.

Die Kosten für den Aufenthalt in einer Alters- und Pflegeresidenz sind äusserst variabel. Dadurch lassen sich die unterschiedlichen Angebote schwer vergleichen. Was auf den ersten Blick günstig erscheint, ist auf den zweiten zu teuer – und umgekehrt. Denken Sie daran, von den Kosten Ihre bisherigen Miet- und Nebenkosten abzuziehen. Auch die Kosten zum Beispiel für die Wohnungsreinigung oder den Gärt-

ner entfallen. Service und Betreuung in der Residenz entsprechen dem Aufenthalt in einem Hotel. Inklusive Wäscheservice, Raumreinigung, Vollpension und vieles mehr. Das Einzige, was bei uns allenfalls durchschnittlich ist, sind die Kosten. Die folgenden Tabellen zeigen Beispiele von zwei Wohnungen. Für die präzisen, individuellen Kosten erstellen wir Ihnen gerne eine unverbindliche Offerte.

Vollpension  
heisst bei uns  
«alles dabei».

#### Beispiel 1 Doppelzimmer mit Balkon

Hotel-Pension	CHF 165.00
inkl. Mahlzeiten	CHF 0.00
inkl. Wäscheservice	CHF 0.00
inkl. Reinigung	CHF 0.00
Betreuungstaxen	CHF 45.00
Pflegeanteil	<u>CHF 23.00</u>
Total	CHF 233.00

Die Zahlen beruhen auf den Preisen und Taxen von Januar 2021. In den Kosten sind Leistungen wie zum Beispiel Coiffeur oder Fusspflege nicht inbegriffen.

#### Beispiel 2 Zimmer mit Balkon

Hotel-Pension	CHF 250.00
inkl. Mahlzeiten	CHF 0.00
inkl. Wäscheservice	CHF 0.00
inkl. Reinigung	CHF 0.00
Betreuungstaxen	CHF 45.00
Pflegeanteil	<u>CHF 23.00</u>
Total	CHF 318.00

Wenn Sie Anrecht auf Ergänzungsleistungen haben, reduziert sich der Betrag entsprechend.

## ZERTIFIKATE

### Unter Beweis gestellte Kompetenz.

Unsere 230 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind alle hervorragend ausgebildet und bilden sich laufend weiter. Besonders stolz sind wir auf unsere Lehrlinge und Praktikanten, die bis anhin mit Erfolg ihre Ausbildung abschliessen konnten. Und, was noch viel wichtiger ist, sie alle sind Menschen, die Menschen mögen.

Zahlreiche Auszeichnungen und Zertifizierungen stehen für unser fachliches Wissen und nicht zuletzt auch für die ökologische Nachhaltigkeit der Residenz Küsnacht. Behaupten kann man schliesslich viel. Unabhängige Bestätigung ist besser. Und natürlich die unserer zufriedenen Bewohnerinnen und Bewohner.

Stolz sind wir auf unsere Zertifikate und Auszeichnungen.



**Impressum.** Die abgebildeten Seniorinnen und Senioren leben in der Residenz Küsnacht. Die Pflegerinnen und Pfleger, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Küche, im Restaurant und am Buffet sind keine Models. Sie alle arbeiten in der Residenz. Die Broschüre wurde zu 100 % in der Schweiz entwickelt und produziert; von Mike Bingesser stammen die Bilder, die Agentur brain2.ch hat das Konzept, die Texte und die Gestaltung geliefert. Die Druckerei Schmid-Fehr hat die Broschüre auf chlorfrei gebleichtes Papier gedruckt. Die Verantwortlichen aufseiten des Auftraggebers sind: Sascha Gisin, Constanze Jacke, Urs Meier und René Rohr.

Residenz Küsnacht  
Bethesda Alterszentren AG  
Rietstrasse 25  
8700 Küsnacht

Telefon 044 913 21 11  
Telefax 044 913 27 77

[info.residenz@bethesda-alterszentren.ch](mailto:info.residenz@bethesda-alterszentren.ch)  
[www.bethesda-alterszentren.ch](http://www.bethesda-alterszentren.ch)

