



**Spitex Region Laupen**

# ZUHAUSE KOMPETENT UMSORGT

Dienstleistungsangebot und Informationen

Tarif 11/2023

## Für Sie da

Das Leben und das Alter mit seinen verschiedenen Facetten und Nuancen offenbaren sich jedem von uns anders und halten viele Überraschungen bereit. Einschränkungen in den bisher alltäglichen und gewohnten Möglichkeiten und ein sich abzeichnender Pflegebedarf können dazu führen, dass Unterstützungsangebote und Hilfestellungen nötig werden.

*Direktion, Betagtenzentrum Laupen*

Angebot und Dienstleistungen	3
Bedarfsabklärung	4
Kosten und Tarife	5 – 6
Einsatzzeiten	7



## Überall für alle

Spitex Region Laupen fördert, unterstützt und ermöglicht mit ihren Dienstleistungen das Wohnen und Leben Zuhause für Menschen aller Altersgruppen. Ob Sie auf ein langes Leben zurückblicken und nach und nach der Hilfe, Pflege, Behandlung, Betreuung und Beratung bedürfen oder ob Sie mitten im Arbeitsleben stehen und nach einer Operation oder Krankheit Unterstützung brauchen: Unser Team von rund 30 engagierten Mitarbeitenden ist für Sie da. Bei der Pflege verfolgen wir den Grundsatz «Hilfe zur Selbsthilfe». Wir bauen auf Ihren Ressourcen auf und leiten Sie an, gewisse Tätigkeiten nach Möglichkeit selbst zu erledigen.

Wir sind die öffentliche Spitex der Region Laupen und Mitglied des SPITEX Verbands Kanton Bern.

Gleichzeitig sind wir ein Bereich des Betagtenzentrums Laupen (BZL). Durch unsere Leistungsvereinbarung mit dem Kanton Bern sind wir verantwortlich für die Versorgung der Gemeinden Ferenbalm, Frauenkappelen, Gurbrü, Kriechenwil, Laupen, Mühleberg und Wileroltigen.

In Zusammenarbeit mit der Spitex Levitalis GmbH, unserer offiziellen Vertragspartnerin, unterstützen wir Sie zudem mit Leistungen der psychiatrischen Pflege in Ihrem Alltag.

## Unsere Dienstleistungen im Überblick

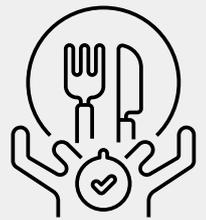
### Pflege Zuhause

- Bedarfsabklärung
- Beratung
- Grundpflege  
(Unterstützung bei der Körperpflege)
- Behandlungspflege (medizinische Hilfestellungen, z.B. Abgabe von Medikamenten)
- Begleiten auf dem letzten Lebensabschnitt  
(Palliative Care)
- Pflege von Menschen mit Demenzerkrankung
- Wundmanagement



### Mahlzeitendienst

Tägliche Hauslieferung von frischen Mahlzeiten. Die Speisen werden liebevoll gekocht und in Spezialbehältern zum Aufwärmen geliefert.



### Betreuung und Hauswirtschaft

- Reinigung Ihrer Wohnräume  
(keine Grundreinigung)
- Waschen und Bügeln
- Wechseln der Bettwäsche
- Planung und Durchführung von Einkäufen
- Beratung und Unterstützung in der Tagesstruktur
- Betreuung im Alltag



### Wir arbeiten zusammen mit:

- Hausärztinnen und Hausärzten
- Apotheken
- spezialisierter Kinderspitex
- Spitex Levitalis
- mobilem Palliativ-Dienst (MPD)
- Podologie und Physiotherapie im BZL
- weiteren involvierten Diensten



## Ermittlung Ihres Pflegebedarfs

Nach Ihrer Spitex-Anmeldung, die Sie selbst, eine angehörige Person oder eine zuweisende Stelle vornehmen kann, klären unsere Fachpersonen Ihren Hilfs- und Pflegebedarf ab. Auf dieser Basis arbeiten sie eine massgeschneiderte Lösung aus.

Eine diplomierte Pflegefachperson führt diese Bedarfsabklärung mit Ihnen durch. Mit einem Abklärungsinstrument werden strukturiert Infos zu Ihrer Situation aufgenommen. Ziel ist es, im Gespräch und anhand von Beobachtungen und Fragen ein abgerundetes Bild von Ihnen und Ihrer Lebenssituation zu erhalten. Ihre Angehörigen beziehen wir bei Bedarf in diese Abklärungen mit ein.

### **Bedarfsmeldeformular**

Aus der Bedarfsabklärung resultiert das Bedarfsmeldeformular. In diesem Dokument halten wir den benötigten Stundenaufwand für Abklärung, Beratung, Behandlungspflege und Grundpflege bei Ihnen fest.

Das Bedarfsmeldeformular wird von uns an Ihren Hausarzt oder Ihre Hausärztin übermittelt, unterzeichnet und an uns zurückgesendet, bevor wir es an Ihre Krankenkasse übermitteln. Das unterzeichnete Formular ist Voraussetzung für unsere Leistungserbringung.

### **Gut zu wissen**

Als gemeinnützige Spitex unterliegen wir der Versorgungspflicht. Das heisst: Wir nehmen alle Aufträge wahr, auch solche mit kurzen Einsatz- und langen Wegzeiten.



## Kostenübersicht Pflege

Die Kosten bei der ärztlich verordneten Pflege, Fachberatung und Bedarfsabklärung werden von der obligatorischen Krankenpflegeversicherung sowie der öffentlichen Hand übernommen.

Spitex-Kundinnen und -Kunden bezahlen den Selbstbehalt, die Franchise und eine Patientenbeteiligung.



### Tarife für Leistungen gemäss Beschrieb in der KLV Art. 7. Abs. 2 lit. a – c

#### Finanzierung über obligatorische Krankenkassendeckung

• Abklärung und Beratung	CHF	76.90 pro Stunde
• Behandlungspflege	CHF	63.00 pro Stunde
• Grundpflege	CHF	52.60 pro Stunde

#### Finanzierung über Unfaldeckung

• Abklärung und Beratung	CHF	114.96 pro Stunde
• Behandlungspflege	CHF	99.96 pro Stunde
• Grundpflege	CHF	90.00 pro Stunde

#### Ergänzungsleistungen (EL)

Ungedeckte Spitex-Kosten können über Ergänzungsleistungen der AHV und IV zurückerstattet werden, sofern ein entsprechender Anspruch besteht. Bei länger andauernder Krankheit und Altersbeschwerden besteht die Möglichkeit, eine Hilflosenentschädigung bei der AHV-Zweigstelle zu beantragen. Pro Senectute oder die Sozialbehörde Ihrer Wohnsitzgemeinde geben Ihnen dazu weitere Informationen.

#### Patientenbeteiligung

Der Leistungsvertrag Pflege sieht vor, dass Kundinnen und Kunden ab 65 Jahren einen Kostenbeitrag an die von Spitex erbrachten Leistungen zu tragen haben. Dieser Kostenbeitrag beträgt bei Einsätzen ab einer Stunde höchstens Fr. 15.35 pro Tag. Bei Einsätzen von weniger als einer Stunde reduziert sich der Kostenbeitrag prozentual. Die Patientenbeteiligung ist zusätzlich zum Selbstbehalt und der Franchise zu bezahlen. Sie wird nicht vergütet.

## Kostenübersicht hauswirtschaftliche Betreuung

Als zweites wichtiges Standbein umfasst unser Bereich «Betreuung und Hauswirtschaft» verschiedenste individuell abgestimmte hauswirtschaftliche Leistungen.



### Beteiligung Krankenkasse

Die hauswirtschaftlichen Dienstleistungen sind in der Grundversicherung nicht abgedeckt, können aber in der freiwilligen Zusatzversicherung eingeschlossen werden. Wir bitten Sie, dies mit Ihrer Krankenkasse selbst abzuklären. Dank Spenden können wir die Tarife für unsere Kundinnen und Kunden tief halten.

### Ergänzungsleistungen

Gleich wie bei den Pflegedienstleistungen können auch im Bereich «hauswirtschaftliche Betreuung» ungedeckte Spitex-Kosten über die Ergänzungsleistungen der AHV und IV zurückerstattet werden, sofern ein entsprechender Anspruch besteht.

Es obliegt grundsätzlich Ihnen, die nötigen Unterlagen einzuholen und bei den entsprechenden Stellen einzureichen. Bei Fragen helfen wir Ihnen gerne.

### Tarife

Hauswirtschaftliche Leistungen werden mit Fr. 47.–/Std., gerundet auf 10 Minuten verrechnet (mindestens 1 Std.); dazu kommt eine Wegpauschale von Fr. 6.–/Tag. Diese entfällt bei Einsätzen, welche unmittelbar mit einem Pflegeeinsatz kombiniert sind. Die für unsere Dienstleistungen erforderlichen Reinigungsmittel können Kundinnen und Kunden entweder selbst zur Verfügung stellen oder aber gegen eine Pauschale von Fr. 2.–/Einsatz bei der Spitex beziehen.

## Kostenübersicht Mahlzeitendienst

Auf Wunsch versorgen wir unsere Kundinnen und Kunden täglich mit frisch zubereiteten Mahlzeiten aus der Küche des Betagtenzentrums Laupen und liefern diese mit unseren freiwilligen Fahrerinnen und Fahrern bequem zu Ihnen nach Hause.



Die Mahlzeit ist in speziellen Behältern verpackt und wird von unserem Lieferteam auf die dafür vorgesehene Wärmeplatte in der Küche der Kundinnen und Kunden gestellt. Diese Platten werden ebenfalls von Spitex zur Verfügung gestellt.

Dank praktischer Induktionstechnik kann die Mahlzeit nun jederzeit mit einem Knopfdruck innert 30 Minuten gewärmt und anschliessend genossen werden.

Die gereinigten Behälter werden anderntags vom Lieferdienst zurückgenommen. Die Mahlzeiten werden monatlich einmal fakturiert. Die Auslieferung erfolgt jeweils vormittags; Montag bis Sonntag.

Bestellungen und Änderungen nehmen wir von Montag – Freitag zwischen 08.00 –12.00 und 14.00 – 16.00 Uhr entgegen.

### Tarife

Von einigen Gemeinden erhalten wir eine finanzielle Unterstützung, deshalb gibt es unterschiedliche Tarife.

Gemeinden	Tarif
Laupen	CHF 22.00
Mühleberg	CHF 22.00
Frauenkappelen	CHF 22.00
Kriechenwil	CHF 24.00
Wileroltigen	CHF 24.00
Gurbrü	CHF 24.00
Ferenbalm	CHF 24.00

## Unsere Zeitfenster



Spitex Region Laupen fördert, unterstützt und ermöglicht mit ihren Dienstleistungen das Wohnen und Leben Zuhause für Menschen aller Altersgruppen. Wir erbringen die Kernleistungen Pflege und Hauswirtschaft sowie ergänzende Dienstleistungen für alle Einwohnerinnen und Einwohner der sieben umliegenden Gemeinden – Ferenbalm, Frauenkapelen, Gurbrü, Kriechenwil, Laupen, Mühleberg und Wileroltigen.

Unsere Spitexmitarbeitenden sind mit dem Auto unterwegs. Mit zunehmendem Verkehr ist dies ein wichtiger Zeitfaktor. Die Wegzeiten gelten für unsere Mitarbeitenden als bezahlte Arbeitszeit. Deshalb planen wir die Einsätze nach geographischer Lage.

Unsere Organisation plant an 365 Tagen rund 22'500 Einsätze von einmal pro Woche bis zu dreimal täglich bei Ihnen Zuhause. Wir sind morgens von 7 Uhr bis abends um 23 Uhr im Einsatz.

Müssen Medikamente um eine bestimmte Zeit eingenommen werden oder ist eine Kundin oder ein Kunde berufstätig, hat dies erste Priorität bei der Planung unserer Einsatzzeiten. Nicht verschiebbare Termine wie ein Hausarzt-Besuch, eine Kontrolle im Spital etc. werden ebenfalls berücksichtigt. Diese Faktoren sowie akute gesundheitliche Veränderungen machen die Planung sehr komplex. Da die Einsatzzeiten von diesen vielen einzelnen Faktoren abhängen, ist es uns nicht möglich, fixe Zeiten anzubieten. Die Einsatzzeiten beinhalten aus diesem Grund jeweils ein Zeitfenster von zwei Stunden. Das bedeutet, dass ein Einsatz, der auf 9 Uhr geplant ist, zwischen 8 Uhr bis 10 Uhr erfolgen kann.

Wir von Spitex Region Laupen sind sehr bemüht, Ihren Wünschen und Bedürfnissen gerecht zu werden. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und das uns entgegengebrachte Vertrauen.

Im Namen aller Mitarbeitenden,

*Franziska Bieri*  
Bereichsleiterin Spitex

**Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (ABG) sowie Informationen zum Datenschutz finden Sie in der separaten Mappe oder unter: [www.spitex-laupen.ch](http://www.spitex-laupen.ch)**



## Unterstützen Sie Spitex Region Laupen

Möchten Sie die Arbeit unserer Nonprofit-Organisation mit einer Spende unterstützen? Ihr finanzielles Engagement hilft uns beim Einsatz für pflegebedürftige Menschen Zuhause und bei der Entlastung der Angehörigen.

Herzlichen Dank für Ihre Spende!

### Spendenkonto

PC-Konto: 30-438803-1

IBAN: CH30 0900 0000 3043 8803 1

## Pflegende Angehörige

Die Unterstützung der Angehörigen ist uns wichtig. Pflegenden Angehörigen bieten wir die Möglichkeit einer Anstellung. Nähere Informationen erhalten Sie unter [www.spitex-laupen.ch](http://www.spitex-laupen.ch).

### Öffnungszeiten

Unser Büro ist von Montag bis Freitag von 8 bis 12 Uhr und von 14 bis 17 Uhr geöffnet.

#### Spitex Region Laupen

Krankenhausweg 12  
3177 Laupen  
Telefon 031 740 11 22  
[spitex@bz-laupen.ch](mailto:spitex@bz-laupen.ch)  
[www.spitex-laupen.ch](http://www.spitex-laupen.ch)

#### Betagtenzentrum Laupen

Krankenhausweg 12  
3177 Laupen  
Telefon 031 740 11 11  
[info@bz-laupen.ch](mailto:info@bz-laupen.ch)  
[www.bz-laupen.ch](http://www.bz-laupen.ch)

