

## Wohn- und Pflegezentrum Schibistei

Preise und Leistungen

### Tarife

#### Pflegewohnbereich

Pflegestufe	Pflegetaxe	Anteil Kranken- kasse exkl. Mi- Gel	Anteil Kanton	Gast	
				Anteil Pflege	Hotellerie Be- treuung
RAI 1	CHF 10.75	CHF 9.00	CHF 0.00	CHF 1.75	CHF 174.00
RAI 2	CHF 32.25	CHF 18.00	CHF 0.00	CHF 14.25	CHF 176.00
RAI 3	CHF 53.75	CHF 27.00	CHF 5.15	CHF 21.60	CHF 178.00
RAI 4	CHF 75.25	CHF 36.00	CHF 17.65	CHF 21.60	CHF 180.00
RAI 5	CHF 96.75	CHF 45.00	CHF 30.15	CHF 21.60	CHF 182.00
RAI 6	CHF 118.25	CHF 54.00	CHF 42.65	CHF 21.60	CHF 184.00
RAI 7	CHF 139.75	CHF 63.00	CHF 55.15	CHF 21.60	CHF 186.00
RAI 8	CHF 161.25	CHF 72.00	CHF 67.65	CHF 21.60	CHF 188.00
RAI 9	CHF 182.75	CHF 81.00	CHF 80.15	CHF 21.60	CHF 190.00
RAI 10	CHF 204.25	CHF 90.00	CHF 92.65	CHF 21.60	CHF 192.00
RAI 11	CHF 225.75	CHF 99.00	CHF 105.15	CHF 21.60	CHF 194.00
RAI 12	CHF 247.30	CHF 108.00	CHF 117.70	CHF 21.60	CHF 196.00

# TERTIANUM

## Hotellerie

Zuschlag Hotellerie für ausserkantonale Gäste

CHF 20.00/Tag

## Abwesenheit

Bei Abwesenheit, z.B. Ferien oder Spitalaufenthalt, werden ab dem zweiten Tag die Kosten für Hotellerie und Betreuung um CHF 15.00 pro Tag reduziert. An- und Abreisetag werden voll verrechnet. Die KVG-pflichtigen Pflegekosten werden nicht in Rechnung gestellt.

## Preisänderung

Diese Tarife sind gültig ab 1. Januar 2018. TERTIANUM behält sich Preisänderungen vor. Preise in CHF pro Tag inkl. gesetzlich vorgeschriebener Mehrwertsteuer. Im Weiteren verweisen wir auf die Allgemeinen Bedingungen Pflegewohnbereich. Je nach Kanton/Gemeinde können die Beiträge der öffentlichen Hand an die Pflegeleistungen variieren und dadurch zu unterschiedlichen Rechnungsstellungen führen.

## Beschwerdeweg

### **Beschwerdemöglichkeiten:**

Jeder Gast hat das Recht, sich formlos gegen unangemessene Behandlung zu beschweren. Die Aufsicht innerhalb des Heims wird durch die Heim- und Pflegedienstleitung sowie durch die Trägerschaft wahrgenommen. Beschwerden sind an die Geschäftsführung zu richten. Danach wenden Sie sich an die Geschäftsleitung der Tertianum Gruppe (Tertianum Management AG, Seminarstrasse 28, 8057 Zürich).

### **Vermittlung, Schlichtung und Beratung in Konfliktsituationen:**

Stiftung Bernische Ombudsstelle für Alters-, Betreuungs- und Heimfragen, Zinggstrasse 16, 3007 Bern  
Tel. 031 372 27 27, Fax 031 372 27 37

[info@ombudsstellebern.ch](mailto:info@ombudsstellebern.ch), [www.ombudsstellebern.ch](http://www.ombudsstellebern.ch)

### **Aufsichtsbehörde:**

Die Gesundheits- und Fürsorgedirektion des Kantons Bern übt die Aufsicht über den Betrieb in den Heimen aus. Tatsachen, die ein Einschreiten der Aufsichtsbehörde geboten erscheinen lassen, können dieser jederzeit schriftlich gemeldet werden.

Die Adresse lautet wie folgt:

Gesundheits- und Fürsorgedirektion des Kantons Bern, Rathausgasse 1, 3011 Bern

Tel. 031 633 79 37, Fax 031 633 40 19

[info.alba@gef.be.ch](mailto:info.alba@gef.be.ch)