



# Spitex Regional **Pflege und Betreuung zu Hause**

# Ihre öffentliche Spitex – verlässlich an Ihrer Seite

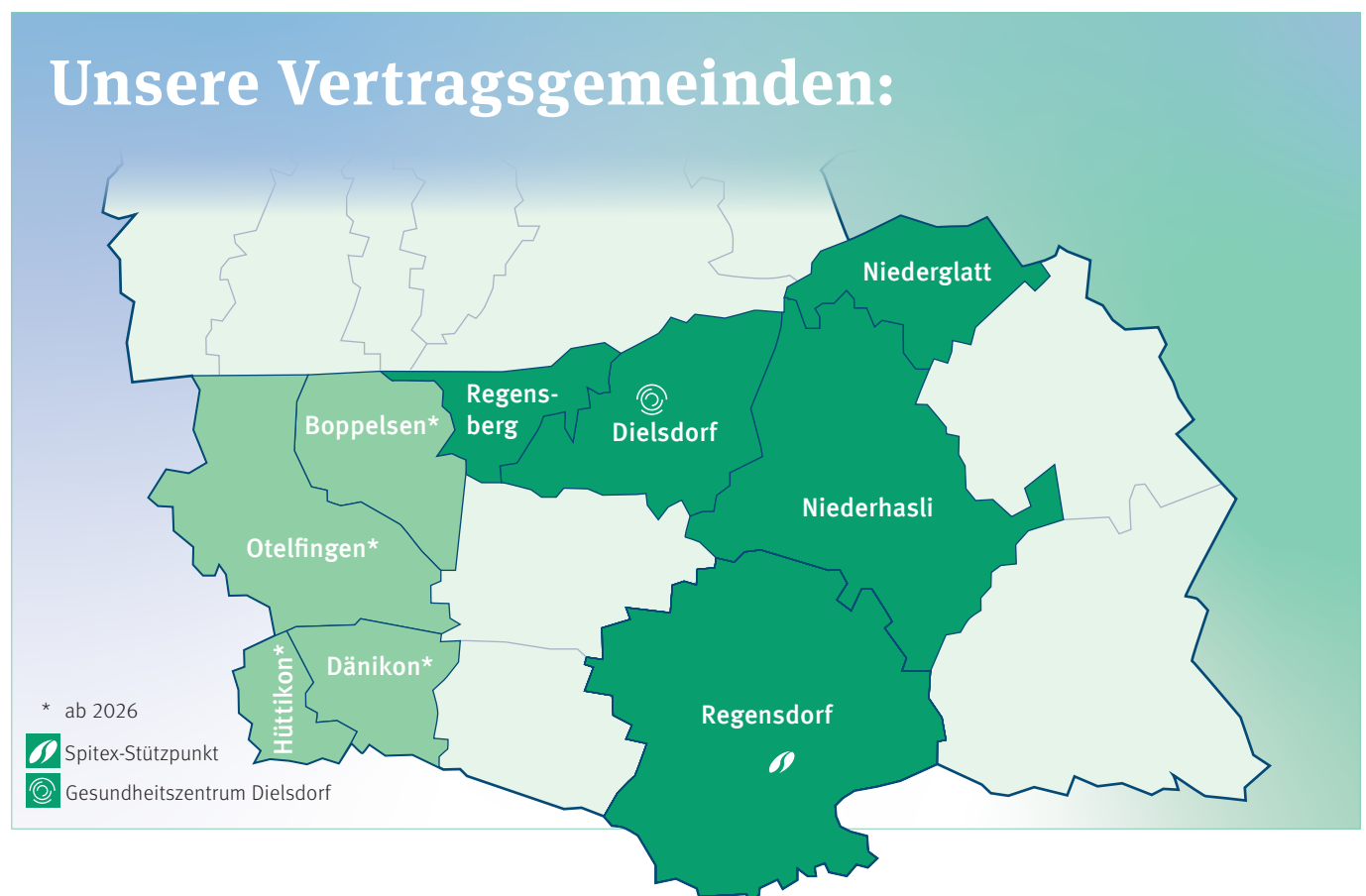
## Wer auf Hilfe und Unterstützung zu Hause angewiesen ist, möchte sich in besten Händen wissen.

Als grösste öffentliche Spitex im Bezirk Dielsdorf und Teil des Gesundheitszentrums Dielsdorf bieten wir ein Angebot, das auf die realen Bedürfnisse der Bevölkerung abgestimmt ist. Wir sind regional vernetzt und arbeiten eng mit unseren Vertragsgemeinden zusammen.

Als nicht gewinnorientierte Organisation fliessen allfällige Überschüsse direkt an die Gemeinden. So garantieren wir **Transparenz, Versorgungssicherheit und höchste Qualität**.

## Unser Auftrag – überall für alle

Mit unserem umfassenden Pflegeangebot ermöglichen wir es Menschen, trotz gesundheitlicher Einschränkungen so lange wie möglich in ihrem gewohnten Zuhause zu bleiben. Unabhängig von Alter oder individuellen Lebensumständen können alle Einwohnerinnen und Einwohner unserer Vertragsgemeinden die Spitex-Dienste in Anspruch nehmen.





## Individuelle und professionelle Pflege an 365 Tagen im Jahr

Wir pflegen und betreuen Menschen in jeder Lebensphase: bei Krankheit, nach einem Unfall oder Spitalaufenthalt, bei Behinderung, Mutterschaft, nachlassenden Kräften, schwierigen Lebenssituationen, psychischen Erkrankungen, demenziellen Entwicklungen und am Lebensende.

Unsere Mitarbeitenden sind qualifizierte Fachpersonen, die sich kontinuierlich weiterbilden. Sie bringen nicht nur hohe Fachkompetenz mit, sondern arbeiten mit grossem Engagement und Menschlichkeit – stets basierend auf den neuesten pflegerischen und wissenschaftlichen Standards.

Wir arbeiten eng mit Hausärztinnen und Hausärzten, Spitälern, Apotheken sowie sozialen Diensten wie Pro Senectute, Pflegeheimen, Beratungsstellen, Sozialdiensten, AIDA-Care oder städtischen Migrationsdiensten zusammen. Diese Zusammenarbeit ermöglicht eine ganzheitliche Betreuung – abgestimmt auf die individuellen Bedürfnisse unserer Klientinnen und Klienten.

Unsere Leistungen passen sich flexibel an, sei es punktuell für bestimmte Situationen, über einen definierten Zeitraum oder als dauerhafte Begleitung.



**Wir sind täglich für Sie da – 365 Tage im Jahr,  
von 7.00 bis 22.00 Uhr –  
und bieten so stets die Unterstützung,  
die Sie benötigen.**

# Unsere Leistungen – so individuell wie Sie selbst



## Pflegeleistungen

### › Abklärung und Beratung

Wir beraten Klientinnen und Klienten sowie ihre Bezugspersonen umfassend in Fragen rund um Lebens- und Pflegesituation, Gesundheit, Prävention, Pflege und Betreuung

### › Behandlungspflege

Kontrolle von Vitalzeichen (Puls, Blutdruck etc.), Verabreichung von Medikamenten, Injektionen und Infusionen, Wundpflege, Stomapflege etc.

### › Grundpflege

Unterstützung bei der Körper- und Hautpflege, Lagerung und Mobilisation, An- und Ausziehen von Stützstrümpfen sowie Durchführung von ärztlich verordneten medizinischen Behandlungen und Überwachungen etc.



## Psychiatrische Pflege

- › Umfassende Pflege, Unterstützung, Beratung und Begleitung für Menschen mit einer psychischen oder psychosomatischen Erkrankung



## Wundmanagement

- › Wundversorgung durch unsere Wundexpertinnen und Wundexperten



## Hauswirtschaft

- › Haushaltshilfe und Reinigung
- › Waschen und Bügeln
- › Besorgungen und Einkäufe
- › Organisation und Alltagshilfe
- › Soziale Begleitung und Aktivierung



## Notrufsystem

- › Rund um die Uhr per Knopfdruck mit der Notfallzentrale verbunden



# Anmeldung/ Zuweisung

Ihre Bedürfnisse stehen bei uns an erster Stelle. Deshalb besuchen wir Sie für eine persönliche Abklärung zu Hause. In einem gemeinsamen Gespräch mit Ihnen – und wenn gewünscht auch mit Ihren Angehörigen – bestimmen wir den Umfang und die Inhalte der pflegerischen Massnahmen. Diese können jederzeit angepasst werden.



Gerne vermitteln wir weitere Hilfsdienste wie Mahlzeitendienst, Tagesstätte, Entlastungsangebote oder den Verleih von Hilfsmitteln.

Für die Inanspruchnahme unserer Spitex-Leistungen ist eine ärztliche Verordnung erforderlich.

## Kontakt

Tel. 044 854 00 10  
spitexregional@gzdielsdorf.ch  
[www.spitex-regional-dielsdorf.ch](http://www.spitex-regional-dielsdorf.ch)

## Tarife und Kostenübernahme

Für ärztlich verordnete Pflege, Fachberatung und Bedarfsabklärung tragen Sie den Selbstbehalt, die Franchise sowie eine vom Kanton festgelegte Patientenbeteiligung. Die restlichen Kosten werden von den obligatorischen Krankenversicherungen und den Gemeinden übernommen.

Hauswirtschaftliche Dienstleistungen sind nicht kassenpflichtig und werden Ihnen direkt in Rechnung gestellt. Diese Leistungen sind jedoch in der Regel durch die Gemeinden subventioniert. Einige Krankenkassen bieten Zusatzversicherungen für Hauswirtschaftsleistungen an.

Die aktuelle Tarifliste finden Sie unter [www.spitex-regional-dielsdorf.ch](http://www.spitex-regional-dielsdorf.ch).

Wenn Sie unsicher sind, ob Sie Anspruch auf Hilfenentschädigung haben, helfen Ihnen unsere erfahrenen Fachpersonen gerne bei der Abklärung und Beratung.

# Psychiatrische Pflege

Unser Ziel ist es, Menschen mit psychischen Erkrankungen oder psychosozialen Belastungen zu stabilisieren, ihre Selbstständigkeit zu fördern und ihre Lebensqualität zu erhalten oder zu verbessern.

## Unser Angebot

- › **Ganzheitliche Begleitung** zur psychischen Stabilisierung unter Einbezug des gesamten Lebensumfeldes
- › **Psychiatrische Pflegeinterventionen** durch Pflegefachpersonen mit Zusatzausbildung in psychiatrischer Pflege
- › **Individuelles Coaching** zur Krisenbewältigung und Förderung der Eigenverantwortung im Alltag zu Hause
- › **Interprofessionelle Zusammenarbeit** mit behandelnden Ärztinnen und Ärzten, Therapeutinnen und Therapeuten, Sozialdiensten und weiteren unterstützenden Institutionen

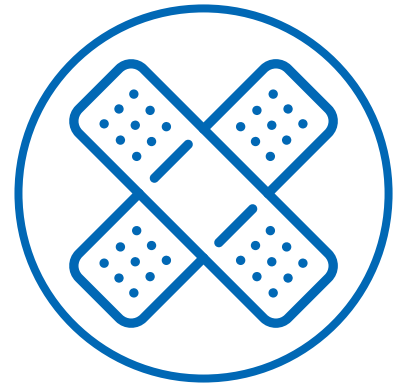
## Das Angebot ist geeignet für Menschen

- › mit psychischen Erkrankungen wie Depressionen, Angst- und Zwangsstörungen, Psychosen, Sucht, Essstörungen, AD(H)S, Autismus-Spektrum-Störungen, PTBS, bipolarer Störung etc.
- › in Lebenskrisen, nach Klinikaufenthalten oder in emotional schwierigen Phasen (z.B. Trauer, Burnout)
- › mit Doppeldiagnosen (psychische Erkrankung und Suchtproblematik)

## Was wir erreichen wollen

- › Psychische Stabilisierung und Rückfallprophylaxe
- › Förderung von Selbstwirksamkeit, Autonomie und Lebensqualität
- › Stärkung des Selbstbildes und der Eigenmotivation





# Professionelle Wundtherapie und Wundambulatorium

Unsere Wundexpertinnen und Wundexperten versorgen Wunden aller Art – akut oder chronisch, einfach oder komplex. Mit fundierter Fachkompetenz und modernen Behandlungsmethoden begleiten wir Sie individuell und wirkungsvoll auf dem Weg zur Wundheilung.

## Unser Angebot

- › Anlage moderner Spezialverbände mit evidenzbasierten Verbandstechniken
- › Unterdruck-Wundtherapie (NPWT-Therapie)
- › Fachgerechte Evaluation und Verlaufsdokumentation
- › Engmaschige Zusammenarbeit mit Spitälern, Wundambulatorien sowie niedergelassenen Behandlungspartnern
- › Spitex-Wundambulatorium – flexibel und zeitsparend für Berufstätige und mobilere Personen



# Hauswirtschaftliche Unterstützung für ein gepflegtes Zuhause und mehr Lebensqualität

Einsätze  
Montag–Freitag

Unser Hauswirtschaftsangebot richtet sich an Menschen in unterschiedlichen Lebenslagen: sei es aufgrund von Krankheit, Unfall, Überlastung, einer chronischen Erkrankung oder psychischer Belastung. Unsere hauswirtschaftlichen Mitarbeitenden arbeiten eng mit unseren Pflege- und Betreuungsdiensten zusammen. Somit sollen auch Angehörige oder Bezugspersonen entlastet werden.

## Unser Angebot

### › Haushaltshilfe und Reinigung

Unterhaltsreinigung von Bad, Küche und Böden inkl. Entkalkungen, Entsorgung, allgemeine Handreichungen

### › Wäschepflege

Waschen, Trocknen, Bügeln und Versorgen der Kleidung, Bettwäsche wechseln

### › Besorgungen und Einkäufe

Kleinere Einkäufe in Absprache, Besorgung von Medikamenten oder Haushaltsartikeln, Begleitung zum Einkaufen oder zur Post

### › Organisation und Alltagshilfe

Unterstützung beim Aufstellen von Wochenplänen (z. B. Menüplan), Leeren des Briefkastens, Pflanzenpflege, Tierpflege, Hilfe bei der Haushaltorganisation

### › Soziale Begleitung und Aktivierung

Begleitete Spaziergänge, Gespräche, Förderung der Tagesstruktur, Motivation zur Selbstaktivität







# Spitex-Notruf

Ein Notrufsystem wird von vielen Betroffenen erst dann in Betracht gezogen, wenn bereits ein schwerwiegender Vorfall, meist ein Sturz, eingetreten ist. Mit dem Spitex-Notruf bieten wir eine zusätzliche, sicherheitsrelevante Dienstleistung bei der man jederzeit auf Knopfdruck mit unserer Notrufzentrale 24/7 verbunden ist.

## Für wen ist dieses Angebot?

- › Personen mit eingeschränkter Mobilität oder erhöhtem Sturzrisiko
- › Chronisch kranke oder gesundheitlich gefährdete Personen
- › Personen, die alleine leben und im Notfall rasch Hilfe benötigen
- › Angehörige und Betreuungspersonen, die nicht jederzeit vor Ort sein können, sich aber mehr Sicherheit und Entlastung in der Betreuung ihrer Angehörigen im Alltag wünschen

## Was passiert bei einem Notruf?

Der Notruf wird an die Notrufzentrale, die 24h täglich erreichbar ist, weitergeleitet. Diese wird direkt mit Ihnen sprechen und danach die von Ihnen hinterlegten Kontaktpersonen, die Spitex oder die Sanität aufbieten.

## Modellvarianten

Standard	Professional	Professional plus
<ul style="list-style-type: none"><li>› 24h-Notruf <b>ohne</b> Spitex-Bereitschaft</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>› 24h-Notruf mit Spitex-Bereitschaft von 8.00–22.00 Uhr</li><li>› Intervention der Spitex an <b>3. Stelle</b></li><li>› Keine Einsatzpauschale für Bestandsklientel</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>› 24h-Notruf mit Spitex-Bereitschaft von 8.00–22.00 Uhr</li><li>› Intervention der Spitex an <b>1. Stelle</b></li><li>› Keine Einsatzpauschale für Bestandsklientel</li></ul>



## Rahmenbedingungen

### › Kooperation mit Medica

Spitex Regional bietet den Notrufdienst in Zusammenarbeit mit dem erfahrenen Anbieter Medica an.

### › Tarifliche Einordnung

Das Notrufsystem wird als ergänzende Spitex Komfortleistung in den Tarifen geführt und ist eine freiwillige, kostenpflichtige Zusatzdienstleistung.

### › Keine Substitution des Rettungsdienstes

Das Angebot ersetzt nicht den regulären Rettungsdienst und ist nicht für medizinische Notfälle gedacht, die eine sofortige Notfallversorgung erfordern.

The image shows the components of the Spitex emergency system. On the left is a white, rectangular base unit with a grey fabric top. A small white device with a blue circular button and a speaker grille is attached to the front. The Spitex logo is visible on the front. To the right of the base unit is a plus sign, followed by a smartwatch with a white band and a blue circular button on its face. The background is a gradient from light blue to green.

Mit dem Spitex-Notrufsystem bleiben Sie rund um die Uhr unabhängig und selbstständig. Sie können Ihre Angehörigen entlasten und beruhigen, da Sie jederzeit per Knopfdruck professionelle Hilfe in Anspruch nehmen können.

# Pflegende Angehörige – Ihr Engagement wird belohnt

Pflegende Angehörige leisten täglich einen unschätzbaren Beitrag und sind einer hohen Belastung ausgesetzt. Mit einer Anstellung bei der Spitex Regional wird diese Arbeit entlohnt und rechtlich abgesichert und Sie profitieren von einer engen Zusammenarbeit mit unseren Fachpersonen.

## Ihre Vorteile

- › Monatlicher Lohn
- › Sozial- und Unfallversicherung
- › Fachliche Begleitung und Austausch
- › Vertretung bei Krankheit oder Ferien
- › Entlastung durch unser interprofessionelles Team

## Mehr Sicherheit, Entlastung und Qualität im Alltag

Auch als angestellte Angehörige sind Sie nicht allein. Unsere diplomierten Pflegefachpersonen stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite – sei es bei der richtigen Pflorgetechnik, der Kommunikation mit Ärztinnen und Ärzten, der Organisation der Pflegeeinsätze usw.

## Damit Pflege im Team funktioniert

Für eine erfolgreiche Zusammenarbeit legen wir Wert auf eine offene, verlässliche und teamorientierte Haltung. Dazu gehören:

- › Bereitschaft zur Zusammenarbeit mit den Spitex-Fachpersonen
- › Teilnahme an Schulungen und Pflegevisiten
- › Verlässliche Einsatzplanung und Absprache
- › Einhaltung der Qualitätsstandards unserer Organisation





**CHF 40.–  
pro Stunde**

## **Für wen ist dieses Modell ideal?**

- › Angehörige, die bereits regelmässig pflegen und eine professionelle Struktur suchen
- › Familien, die Pflege und Beruf vereinbaren möchten
- › Personen mit einer natürlichen Nähe zu pflegebedürftigen Personen

## **Bedingungen**

- › Wohnsitz im Kanton Zürich
- › Stabile Pflegesituation
- › Körperlich und seelisch belastbar
- › Anstellungsfähigkeit nach arbeitsrechtlichen Vorgaben
- › Pflegehelferkurs erforderlich (muss innerhalb von 12 Monaten abgeschlossen werden und ist Pflicht)



**Kontaktieren Sie uns für ein  
persönliches Beratungsge-  
spräch und erfahren Sie, wie  
der Einstieg in unser Modell  
funktioniert.**



# Flexibler Arbeitgeber

Selbständig arbeiten und trotzdem Teil eines starken Teams sein? Bei uns finden Menschen mit Engagement, Fachkompetenz und Menschlichkeit einen vielseitigen Arbeitsplatz mit Sinn. Wir arbeiten nach den neusten pflegerischen und wissenschaftlichen Standards.

## Es gibt viele Gründe bei der Spitex Regional zu arbeiten

- › Abwechslungsreiche Aufgaben
- › Hohe Eigenverantwortung
- › Flexible Arbeitszeitmodelle
- › Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- › Attraktive Anstellungsbedingungen
- › Perspektiven zur Weiterentwicklung

**Die Spitex Regional ist eine attraktive Arbeitgeberin. Bald auch Ihre?**

Zu den offenen Stellen  
oder direkt bewerben



# Pflege aus einer Hand

Spitex Regional ist Teil des Gesundheitszentrum Dielsdorf. Der Zweckverband mit seinen 22 Verbandsgemeinden betreibt ein modernes, innovatives und zukunftsorientiertes Gesundheitszentrum.

Vom kostenlosen Beratungsangebot für ältere Menschen und ihre Angehörigen über allgemeine und spezialisierte Langzeitpflege bis hin zu Pflege und Betreuung zu Hause – wir sind für Sie da!



## Stationäre Angebote

- › Allgemeine Langzeitpflege
- › Spezialisiert auf Palliativpflege, Demenzpflege, Psychiatrische Geriatriepflege, Rehabilitative Akut- und Übergangspflege



## Ambulante Angebote

- Spitex Regional < (Wundbehandlung, Psychiatrie, Demenzpflege, Pflege und Betreuung)
- AIDA-Care < (Aufsuchende Demenzabklärung und -beratung)

# Pflege und MEHR



## Teilstationäre Angebote

- › Tages- und Nachtklinik
- › Befristete Aufenthalte



## Informationsstelle für das Alter

Kostenloses Beratungsangebot für ältere Menschen und ihre Angehörigen

## Das GZD auf einen Blick

- › **420 Mitarbeitende** aus 35 Nationen
- › davon **30 Auszubildende**
- › **60 verschiedene Berufsfunktionen**
- › **Kompetente Partner** runden das Dienstleistungsangebot ab

# Kontakt

## Gesundheitszentrum Dielsdorf

Spitex Regional  
Breitestrasse 11  
8157 Dielsdorf

## Stützpunkt Regensdorf

Roosstrasse 42a  
8105 Regensdorf  
Bitte vereinbaren Sie vorab telefonisch einen  
Termin für Ihren Besuch vor Ort.

Tel. 044 854 00 10  
[spitexregional@gzdielsdorf.ch](mailto:spitexregional@gzdielsdorf.ch)  
[www.spitex-regional-dielsdorf.ch](http://www.spitex-regional-dielsdorf.ch)

## Telefonische Erreichbarkeit

Montag – Freitag 8.00 – 12.00 und 14.00 – 17.00 Uhr

(Ausserhalb der übrigen Bürozeiten und an Feiertagen  
werden Sie an den Anrufbeantworter weitergeleitet.  
Dieser wird mehrmals täglich abgerufen.)



Überall für alle

**SPITEX**  
Regional  
Bezirk Dielsdorf

Ihre Spitex für Regensdorf, Dielsdorf, Niederhasli,  
Niederglatt und Regensberg  
(Otelfingen, Boppelsen, Dänikon und  
Hüttikon ab 2026)