

*Schön, dass Sie hier nachschlagen.*





Geschätzte Bewohnerin,  
geschätzter Bewohner,  
herzlich willkommen.

Damit Sie sich in der Bethesda Residenz  
Küsnacht schnell zurechtfinden und wohl-  
fühlen, haben wir für Sie die wichtigsten  
Informationen von A bis Z zusammen-  
gestellt.

Haben Sie Fragen? Wir sind gerne  
jederzeit für Sie da.

Freundliche Grüsse

Sascha Gisin  
Zentrumsleiter

---

Die Partnergemeinden der Residenz sind: Erlenbach, Fällanden, Herrliberg, Küsnacht, Zollikon, Zumikon und die Stadt Zürich. Wir sind ein privat geführtes Haus und bieten 140 Bewohnerinnen und Bewohnern einen persönlichen Wohn- und Lebensraum mit individueller Betreuung und Pflege durch unsere 220 kompetenten Mitarbeitenden.

### Adresse

Residenz Küsnacht  
Bethesda Alterszentren AG  
Rietstrasse 25  
8700 Küsnacht

Telefon Empfang:

044 913 21 11

Telefon

Bewohneradministration:

044 913 27 14

info.residenz@

bethesda-alterszentren.ch

www.bethesda-alterszentren.ch

### Abwesenheit

Bitte melden Sie sich immer  
bei einer Pflegerin oder einem  
Pfleger ab, wenn Sie die Resi-  
denz verlassen.

### Aktivierung und Alltagsgestaltung

Wir bieten ein vielfältiges Akti-  
vierungs- und Veranstaltungs-  
programm. Das Programm  
erhalten Sie auf Ihrem Wohnbe-  
reich. Zusätzlich finden kleinere  
Aktivitäten auf den einzelnen  
Wohnbereichen statt.

### Angehörige

Angehörige sind immer will-  
kommen. Sie erhalten von der  
Pflege die Kontaktangaben der  
> Bezugspersonen. Auf den  
Wohnbereichen sind Kaffee,  
Tee und Wasser für Angehörige  
kostenlos (Selbstbedienung).  
Zusätzliche Mahlzeiten können  
bestellt werden.

### Arzt

In der Residenz besteht für  
temporäre Bewohnerinnen und  
Bewohner freie Arztwahl. Wir  
arbeiten zudem mit Ärzten aus  
der Region zusammen, die das  
Haus regelmässig besuchen.  
Die medizinische Versorgung  
im Notfall ist rund um die Uhr  
sichergestellt.  
Gemäss dem Pflegegesetz ver-  
rechnen die Ärzte ihre Dienst-  
leistungen direkt den Bewoh-  
nenden oder der Krankenkasse.

### Auszubildende - Lehrlinge

Wir sind einer der zertifizier-  
ten Ausbildungsbetriebe. Über  
25 Auszubildende leisten bei  
uns gute Arbeit und profitieren  
täglich von unseren erfahrenen  
und kompetenten Fachleuten.

## Bargeld

Wir bitten Sie, so wenig Bargeld wie nötig im Zimmer aufzubewahren. Der Bezug von Bargeld kann über den Empfang organisiert werden. Siehe auch > Wertsachen.

## Beschwerden

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stehen für Fragen und Kritik jederzeit zur Verfügung. Wenden Sie sich bitte an Ihre > Bezugsperson. Falls dies nicht möglich ist, kontaktieren Sie die Wohnbereichsleitung.

Für Beratungen steht Ihnen auch die UBA (Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter, Malzstrasse 10, 8045 Zürich, Telefon 058 450 60 60, eMail: info@uba.ch) zur Seite.

Am Empfang steht zusätzlich eine Box für Rückmeldungen und Anregungen zur Verfügung.

## Besuche

Sie können jederzeit Besuch empfangen; die Residenz kennt keine festen Besuchszeiten.

## Bewohneradministration

Für administrative Anliegen wie Fragen zur Taxordnung, zur Rechnung, zum Pensionsvertrag oder zum Bezug von Bargeld steht Ihnen die Bewohneradministration zur Verfügung. Vereinbaren Sie einen Termin unter Telefon 044 913 27 14.

## Bezugsperson

Die Bezugsperson «Pflege» ist Ihre Ansprechperson für alle pflegerischen Belange. Die Bezugsperson «Wohnen» ist Ihre Ansprechperson für Fragen rund ums Wohnen.

## Café

Siehe > Restaurant.



## Coiffeur

Der Coiffeursaloon befindet sich neben dem Empfang. Für einen Termin wenden Sie sich an Ihre Bezugsperson «Pflege». Die Kosten werden auf der Monatsrechnung aufgeführt.

## Datenschutz

Ihre Daten werden sorgfältig und unter Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften behandelt. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unterstehen der Schweigepflicht.

## Einkaufen

Am Empfang befindet sich ein kleiner Kiosk. Eine Einkaufsmöglichkeit bietet auch der Coop in Küsnacht-Itschnach (Zumikerstrasse/Ecke Sonnenrain). Öffnungszeiten: Montag bis Samstag, 07.30 - 20.00 Uhr. Siehe auch > Transport und Verkehr.

## Elektronische Geräte

Sämtliche mitgebrachte elektronische Geräte werden bei Eintritt zu Ihrer Sicherheit durch unseren technischen Dienst geprüft.

## Empfang

Offen Montag bis Freitag von 08.00 - 12.00 Uhr und von 13.00 - 17.00 Uhr, an Wochenenden und Feiertagen von 13.00 - 17.00 Uhr.

## Exit

Auch wenn wir die Selbstbestimmung unserer Bewohnerinnen und Bewohner hoch achten, sollen in der Residenz auf Grund unseres Leitbildes und der christlichen Ausrichtung keine assistierten Suizide stattfinden. Hat eine Bewohnerin oder ein Bewohner auch nach allen nötigen Abklärungen, Beratungen und Unterstützungsangeboten einen Suizidwunsch, wird gemeinsam nach Lösungen gesucht. Siehe > Palliative Care.

## Fahrdienst

Wir organisieren Ihnen gerne ein Taxi oder einen anderen Fahrdienst. Wenden Sie sich an Ihre Bezugsperson «Pflege» oder beim Empfang. Die Leistung wird auf der Monatsrechnung aufgeführt. Siehe > Transport und Verkehr.

### Fernseher/Radio

Jedes Zimmer ist mit Kabel-TV und einem Radio ausgerüstet. Die Gerätemiete beläuft sich auf CHF 15.– pro Monat.

### Freiwillige Mitarbeit

Unsere freiwilligen Mitarbeitenden übernehmen nach Möglichkeit Besuchs- und Begleitdienste. Bei Interesse wenden Sie sich bitte an Ihre Bezugsperson «Pflege».

### Fundbüro

Etwas verloren? Gefunden? Unser Fundbüro befindet sich beim Empfang. Dort erfahren Sie mehr. Siehe Öffnungszeiten > Empfang.

### Gästezimmer

Für Angehörige und Besucher stehen zwei Gästezimmer zur Verfügung. Für Reservationen wenden Sie sich bitte an Telefon 044 913 27 40.

### Gottesdienste

Im Kirchensaal findet jeweils am Sonntag um 10.15 Uhr ein Gottesdienst statt. Jeden ersten Donnerstag im Monat findet um 10.15 Uhr auch ein Wortgottesdienst statt. Siehe auch > Seelsorge.



### Haftpflichtversicherung

Dank der kollektiven Privathaftpflichtversicherung sind alle Bewohnerinnen und Bewohner für Schäden, die sie Dritten zufügen (Personen- oder Sachschaden) versichert. Der Ver-

sicherungsschutz gilt in ganz Europa, die Versicherungssumme beträgt je Schadeneignis und Jahr CHF 5 Mio. (CHF 200.– Selbstbehalt). Bei Mietsachschäden beträgt der Selbstbehalt max. CHF 2'000.–. Schäden an eigenen Sachen oder an Sachen von Familienangehörigen oder Lebenspartnern sind nicht versichert. Eine zusätzliche Hausratsversicherung ist durch die Bewohnenden abzuschliessen.

### Haustiere

Haustiere sind bei uns gern gesehen. Ihr Halten wird vertraglich geregelt. Haustiere von Besuchern dürfen nach Absprache mit der Wohnbereichsleitung auf den Wohnbereich mitgebracht werden.

### Haupteingang

Der Haupteingang ist von 06.00 - 20.00 Uhr geöffnet. Sollten Sie ausserhalb dieser Zeit Besuch erwarten, kann dieser über die Türklingel den Nachtdienst kontaktieren.

### Hilflosenentschädigung

Wer bei alltäglichen Lebensverrichtungen wie Ankleiden, Aufstehen, Essen oder Körperpflege die Hilfe anderer Menschen benötigt, ist im Sinne der IV «hilflos» und hat Anspruch auf Hilflosenentschädigung. Für Unterstützung bei der Anmeldung der Hilflosenentschädigung wenden Sie sich bitte an die Bewohneradministration.

### Homepage

Besuchen Sie unsere Homepage: [www.bethesda-alterszentren.ch/residenz-kuesnacht](http://www.bethesda-alterszentren.ch/residenz-kuesnacht) Unter «Infocenter» finden Sie das Veranstaltungsprogramm und die kirchlichen Termine.

### Lagerraum

Zusätzlicher Raum kann Ihnen jederzeit zur Verfügung gestellt werden. Wenden Sie sich an Ihre Bezugsperson «Pflege».

### Lesehilfe

Im Empfangsbereich steht eine Leselampe zur Verfügung, welche Zeitungen und Bücher stark vergrössert. Der Empfang hilft Ihnen gerne bei der Bedienung.

## Mahlzeiten

Mittags können Sie zwischen drei Menüs auswählen. Das Essen wird Ihnen auf dem Wohnbereich serviert. Es besteht zudem die Möglichkeit, die Mahlzeiten im Restaurant einzunehmen. Essenszeiten:

### Auf dem Wohnbereich

|             |              |
|-------------|--------------|
| Frühstück   | ab 08.00 Uhr |
| Mittagessen | ab 11.30 Uhr |
| Zvieri      | individuell  |
| Nachtessen  | ab 17.30 Uhr |

### Im Restaurant

|             |                   |
|-------------|-------------------|
| Frühstück   | 08.00 - 10.00 Uhr |
| Mittagessen | 11.30 - 13.15 Uhr |
| Zvieri      | individuell       |
| Nachtessen  | 17.30 - 19.00 Uhr |

Zudem verfügen die Wohnbereiche über eine Auswahl an Früchten, Süßigkeiten und Snacks gegen den kleinen Hunger.

## Medikamente

Medikamente werden durch unsere hausinterne Apotheke und durch unser Pflegepersonal im Vieraugenprinzip vorbereitet und persönlich abgegeben.

Die Verrechnung läuft über den Patienten und/oder die Krankenkasse.

## Meldepflicht

Daueraufenthalter müssen auf der Gemeinde Küsnacht ihren Wohnsitz bei der Einwohnerkontrolle melden.

## Möblierung

Alle Zimmer sind mit Dusche/WC versehen und mit einer Grundausstattung möbliert.



Es steht Ihnen offen, eigene Möbel mitzubringen. Für Bilder sind Aufhängevorrichtungen vorhanden. Falls Sie Unterstützung bei der Einrichtung benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihre Bezugsperson «Wohnen».

## Nachtwache

Die Betreuung und Pflege ist täglich während 24 Stunden, also auch nachts, gewährleistet.

## Notruf

In Ihrem Zimmer befinden sich mehrere Notruftasten. Bei Bedarf kann über die Pflege ein Notruf-Knopf für das Handgelenk bestellt werden.

## Palliative Care

### Umgang mit dem Sterben

Wir setzen uns für eine Betreuung und Pflege ein, die sich auch in der Endphase des Lebens an den Bedürfnissen und Werten der Bewohnerinnen und Bewohner orientiert. Unser Einsatz ist ganzheitlich und interdisziplinär ausgerichtet. Dieser umfasst nicht nur die optimale Therapie krankheitsbedingter Symptome, sondern auch die Vernetzung mit weiteren Diensten wie etwa Seelsorge und ärztlichen Konsiliardiensten. Die Präsenz von Begleitpersonen auch in der Nacht ist in Krisensituationen und in der Begleitung Sterbender erwünscht. Ein zusätzliches

Bett im Zimmer wird Angehörigen kostenlos zur Verfügung gestellt.

## Parkanlage

Geniessen Sie die idyllischen Plätze rund um den Seerosen-Teich und das Kleintiergehege mit Geissen und Hasen. Bitte die Tiere nicht füttern. Beim Seerosen-Teich steht ein Briefkasten mit Fischfutter. Der Ausgang zur Parkanlage befindet sich auf der 1. Etage (Lift: Grünes Schild).



### **Parkplätze**

Vor dem Haupteingang befinden sich ausreichend kostenpflichtige Besucherparkplätze. Der Ticketautomat befindet sich beim Haupteingang.

### **Patientenverfügung**

Sollten Sie bereits eine Patientenverfügung besitzen, bitten wir Sie, diese bei Eintritt Ihrer Bezugsperson «Pflege» abzugeben. Möchten Sie eine Patientenverfügung erstellen oder anpassen, nehmen Sie bitte mit Ihrer Bezugsperson «Pflege» Kontakt auf.

### **Physiotherapie**

Die Physiotherapiepraxis befindet sich auf der 1. Etage beim Ausgang zur Parkanlage (Lift: Grünes Schild). Termine werden durch die Pflege organisiert. Die Dienstleistung wird in der Monatsrechnung aufgeführt.

### **Podologie - Fusspflege**

Die Podologie befindet sich auf der 1. Etage (Lift: Grünes Schild). Termine werden durch die Pflege organisiert. Die Dienstleistung wird in der Monatsrechnung aufgeführt.

### **Post**

Ihre Post, Zeitungen und Zeitschriften werden Ihnen gegen 11.00 Uhr auf den Wohnbereich zugestellt. Die ausgehende Post können Sie bis 16.30 Uhr am Empfang abgeben, wo auch Briefmarken erhältlich sind.

### **Rauchen**

Rauchen ist in der Residenz nur an speziell dafür vorgesehenen Plätzen erlaubt. Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrer Bezugsperson «Pflege». Offenes Feuer wie zum Beispiel Kerzen oder Rechauds sind im ganzen Haus verboten.

### **Rechnung**

Für die erbrachten Leistungen wird jeweils Ende des Monats Rechnung gestellt. Die Zahlung hat innerhalb von 30 Tagen nach deren Ausstellung zu erfolgen.

Für die Bezahlung haftet der/die Unterzeichner/in des Pensionsvertrages. Bei Fragen zur Finanzierung des Aufenthaltes berät die Fürsorgebehörde der Wohngemeinde oder in der Stadt Zürich das Sozialamt. Für Beratungen steht auch die UBA (Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter, Telefon 058 450 60 60) oder der Bezirksrat Meilen, Telefon 044 924 48 44, zur Seite.

### **Reinigung**

Die Zimmer werden täglich kontrolliert und bei Bedarf sauber gemacht. Zweimal wöchentlich wird Ihr Zimmer gründlich gereinigt. Der Abfall wird durch die Reinigungsmitarbeitenden regelmässig entsorgt.

### **Restaurant**

Das Restaurant und das Café sind öffentlich und täglich von 08.00 - 19.00 Uhr geöffnet. Tischreservierungen für Sie und Ihren Besuch nimmt das Servicepersonal gerne entgegen, Telefon 044 913 27 47.



### **Rollstuhl / Rollator**

Sollten Sie einen Rollator oder Rollstuhl benötigen, wird Ihnen dieser vom Haus zur Verfügung gestellt. Wenden Sie sich bitte an Ihre Bezugsperson «Pflege».

### **Schenkungen**

Geld- und Sachgeschenke sind bei uns geregelt. Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrer Bezugsperson «Pflege» nach dem Merkblatt.

## Schlüssel

Die Zimmer sind gewöhnlich offen. Auf Wunsch erhalten Sie bei der Wohnbereichsleitung einen Zimmerschlüssel.

## Seelsorge

Auf Wunsch begleitet Sie der Pfarrer/die Pfarrerin Ihrer Wohn-gemeinde oder eine unserer Seelsorgerinnen persönlich. Sie sind erreichbar unter Telefon 044 913 27 09. Siehe auch > Gottesdienste.



## Steuerabzug

Heimkosten können teilweise in der Steuererklärung abgezogen werden. Sie erhalten von der Bewohneradministration jeweils im Februar eine Aufstellung der Kosten des Vorjahres.

## Telefon

Jedes Zimmer ist mit einem Telefon ausgerüstet, über das Sie direkt erreichbar sind. Für extern geführte Telefonate wählen Sie vorab die «0». Diese sind kostenpflichtig und werden auf der Monatsrechnung aufgeführt.

## Telefonnummer

Empfang:  
Telefon 044 913 21 11  
Bewohneradministration:  
Telefon 044 913 27 14  
Restaurant:  
Telefon 044 913 27 47  
Zentrumsleitung:  
Telefon 044 913 21 11

## Testament

In der Residenz besteht keine Möglichkeit, ein Testament zu hinterlegen. Für Fragen wenden Sie sich bitte an einen Notar,

z.B. an das Notariat Küsnacht, Kohlrainstr. 10, 8700 Küsnacht, [www.notariate.zh.ch/kuesnacht](http://www.notariate.zh.ch/kuesnacht), Telefon 044 914 70 20.

## Transport und Verkehr

Der Seniorenbus der Gemeinde Küsnacht hält Mo – Fr vor der Residenz und bringt Sie nach Küsnacht Dorf und zurück. Bitte melden Sie sich beim Empfang an, dort erfahren Sie auch die Fahrzeiten.

Die nächstgelegene Bushaltestelle Itschnach Fallacher liegt 550 Meter von der Residenz entfernt. Dort verkehren die Buslinien 912 (Richtung Zürich Bellevue) und 919 (Richtung Küsnacht Bahnhof bzw. Zumikon Dorfzentrum).

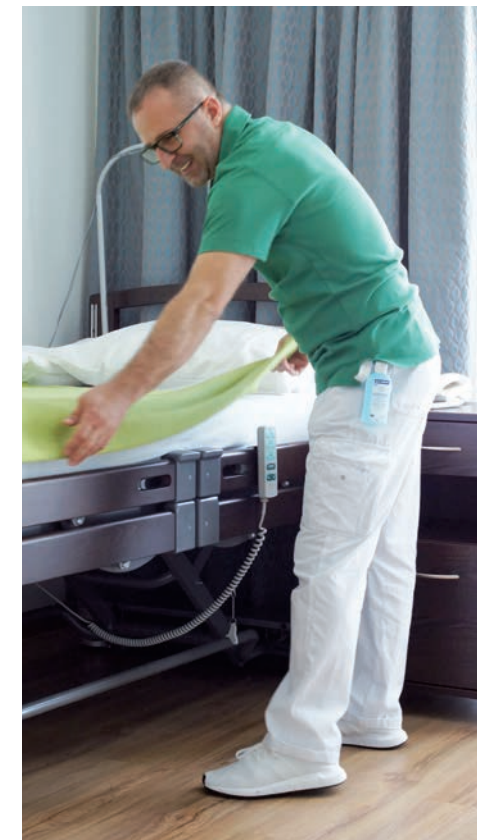
## Umzugshilfe

Auf Anfrage können wir Ihnen ein bewährtes Umzugsunternehmen nennen. Wenden Sie sich dazu an Ihre Bezugsperson «Wohnen».

## Wäsche

Ihre Wäsche wird bei Eintritt beschriftet (gilt nicht bei Tem-

poräraufenhalten). Wäsche für die chemische Reinigung muss speziell markiert sein. Auf Anfrage kann Ihre Wäsche im Haus geflickt werden. Chemische Reinigung und Flickarbeiten werden separat verrechnet. Bett- und Frottéewäsche sowie Handtücher werden vom Haus zur Verfügung gestellt. Für Beschädigungen oder verlorene Wäschestücke übernimmt die Residenz keine Haftung.





### **Wertsachen**

In jedem Zimmer befindet sich ein Schliessfach für Ihre Wertsachen bzw. persönlichen Gegenstände, Schmuck oder Bargeld. Bitte bewahren Sie den Schliessfachschlüssel an einem sicheren Ort auf.

Die Residenz übernimmt keine Haftung für Schäden und Verluste Ihres Mobiliars oder Ihrer Wertsachen. Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir Ihnen, besondere Wertsachen bei einer Bank zu deponieren.

### **WLAN**

Auf den Wohnbereichen, im Restaurant und im Eingangsbereich steht ein Gäste-WLAN zur Verfügung. Das Passwort erhalten Sie bei der Pflege oder am Empfang.

### **Zahnarzt**

Die Mund- und Zahnhygiene hat einen grossen Einfluss auf die Gesundheit und das Wohlbefinden. Wir empfehlen Ihnen die regelmässige Kontrolle durch den Zahnarzt. Die Residenz ver-

fügt über einen Behandlungsraum im Haus. Nutzen Sie die Möglichkeit, über Ihre Bezugsperson «Pflege» einen Termin zu vereinbaren und informieren Sie sich vorab über die aktuellen Taxen und Preise – zum Beispiel für ein Eintrittsuntersuch mit professioneller Zahnreinigung. Die Verrechnung erfolgt direkt durch den Zahnarzt.

### **Zentrumsleitung**

Die Zentrumsleitung steht Ihnen für Ihre Anliegen gerne zur Verfügung. Sie erreichen sie über Telefon 044 913 21 11.





Residenz Küsnacht  
Bethesda Alterszentren AG  
Rietstrasse 25  
8700 Küsnacht  
Telefon 044 913 21 11  
Telefax 044 913 27 77  
[info.residenz@bethesda-alterszentren.ch](mailto:info.residenz@bethesda-alterszentren.ch)  
[www.bethesda-alterszentren.ch](http://www.bethesda-alterszentren.ch)