



# Jahresbericht 2023



Überall für alle

**SPITEX**  
Region Zofingen AG



# Inhaltsverzeichnis

Worte der Leitung	4
Jahresrückblick	8
Unsere Klientinnen und Klienten	14
Organisation und Personen	17
Fakten und Zahlen	18
Jahresrechnung 2023	20
Bericht der Revisionsstelle	22
Bericht Gönnerverein	23

# Worte der Leitung

## **Liebe Leserinnen, liebe Leser**

Wirken in einem anspruchsvollen Umfeld – das Jahr 2023 war geprägt von organisatorischen und personellen Veränderungen.

Der mehrmonatige Ausfall des langjährigen Geschäftsführers aus gesundheitlichen Gründen war für alle Beteiligten nicht einfach. Der Entscheid, eine neue Geschäftsführung zu suchen, wurde im Januar 2023 gefällt. Die Suche startete umgehend und konnte – mit der Anstellung von Herrn Alexander Ammon per 1. Juni 2023 – erfolgreich abgeschlossen werden.

Gleichzeitig zeichnete sich ein Wechsel im strategischen Gremium ab. Drei von fünf bisherigen Mitgliedern im Verwaltungsrat kündigten ihren Rücktritt auf die Generalversammlung 2023 an. Die Aktionärsgemeinden evaluierten zwei neue Verwaltungsräte, die an der Generalversammlung vom 24. Mai 2023 gewählt wurden: Den Betriebswirtschafter Peter Bodziak und den Facharzt Dr. Antonio Caruso. Zusammen mit den seit der Gründung der Spitex Region Zofingen AG amtierenden Verwaltungsrätinnen Karin Berglas und Yvonne Müller stand ab Juni 2023 das neue Verwaltungsgremium bereit. Die Aktionärsgemeinden wählten an der Generalversammlung 2023 Yvonne Müller neu zur Präsidentin des Verwaltungsrats.

Auf Stufe Geschäftsleitung verzeichneten wir im 2023 ebenfalls Wechsel. Die Leiterin HR und die Leiterin Finanzen kündigten auf eigenen Wunsch per 30. Juni 2023 beziehungsweise per 31. Oktober 2023 ihren Arbeitsvertrag mit der Spitex Region Zofingen AG. Als Nachfolge konnten wir Frau Tanja Garbin per 16. Oktober 2023 als Leiterin HR und Herrn Benedikt Koch per 1. Januar 2024 als Leiter Finanz- und Rechnungswesen neu gewinnen.

Nebst den organisatorischen und personellen Veränderungen lag unser Fokus im Jahr 2023 auf der Führung, dem Personal, der Kultur und der Kommunikation. Konkret: Spitex-Dienstleistungen funktionieren nur mit Personal. Kompetentes, motiviertes und zufriedenes Personal ist das A und O. Menschen sind unser wichtigstes Kapital – Klientinnen und Klienten sowie die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Zahlreiche Personalwechsel sowie viele krankheitsbedingte Ausfälle führten zu Mehrkosten und einer Senkung der Zufriedenheit und der Mitarbeiterbindung.

«Wir wollen, dass die Leute kommen, bleiben und gedeihen!» Diesen Grundsatz kommunizierten der Geschäftsführer und der Verwaltungsrat anlässlich der ersten Personalinformation im Juni 2023. Das heisst klare Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortungen, eine Kultur von Offenheit und Vertrauen sowie der Fokus auf die Führung. Es gelang uns, Schlüsselstellen zu besetzen und Aufgaben und Kompetenzen teilweise neu zu verteilen. Bereits ab dem zweiten Halbjahr 2023 war der Kulturwechsel spürbar, und es zeigte sich eine erste positive Entwicklung bei den Personalabgängen.

Die bereinigte Fluktuation betrug per 31. Dezember 2023 25,6 Prozent und konnte damit nach einem starken Anstieg Ende 2022, Anfang 2023, stabilisiert werden. 17 Personen haben im 2023 die Spitex Region Zofingen AG auf eigenen Wunsch verlassen. Diese Zahl ist – wenn

auch im Vergleich zum Vorjahr besser – immer noch zu hoch. Auch die Aussage, dass die Fluktuation im Gesundheitswesen generell hoch ist, bringt uns nicht weiter. Wir haben den Anspruch, besser zu sein als der Branchendurchschnitt.

Im ersten Quartal 2024 messen wir die Mitarbeiterzufriedenheit mittels einer anonymen Mitarbeiterbefragung. Wir wollen wissen, wo wir stehen, was gut läuft und bei welchen Handlungsfeldern wir uns verbessern können. Wir wollen messen, wie stark sich unser Personal mit der Spitex Region Zofingen AG verbunden (committet) fühlt.

Zufriedene und committete Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erbringen eine höhere Arbeitsleistung und sind intrinsischer motiviert. Sie zeigen eine höhere Veränderungsbereitschaft und weisen geringere Fluktuationsabsichten und Absenzen auf. Die Spitex Region Zofingen AG will zufriedene und committete Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Pflegenotstand soll auch in Zukunft kein Thema sein, damit unsere Klientinnen und Klienten auch morgen und übermorgen eine umsichtige und individuelle Pflege und Betreuung erhalten.

### **Das Jahr 2023 in Zahlen**

Im Geschäftsjahr 2023 wurden 41'222 Leistungsstunden verrechnet, womit wir 4'360 Stunden (9,6 Prozent) unter dem Vorjahreswert liegen.

Der Aufwand belief sich im Geschäftsjahr 2023 auf CHF 5'161'046 (Vorjahr 2022: 5'145'179). Davon sind CHF 4'584'493 (Vorjahr 2022: 4'584'183) dem Personalaufwand zuzuschreiben. Der Ausfall der Leistungsstunden konnte bedingt beim Personalaufwand eingespart werden. Im Jahr 2023 angefallene ausserordentliche Personalkosten sind: ad interim Geschäftsführung, Rekrutierung von drei Geschäftsleitungsstellen sowie Temporärpersonal in der Pflege infolge Fluktuation sowie krankheits- und unfallbedingten Ausfällen.

Die Restkostenfinanzierung beläuft sich im Jahr 2023 auf rund 2.35 Mio. Franken. Das sind rund CHF 252'000 höhere Restkosten als im Vorjahr.

### **Unsere Klientinnen und Klienten**

Die gesellschaftliche Entwicklung, dass Menschen so lange wie möglich in den eigenen vier Wänden verweilen dürfen, ist schweizweit auf dem Vormarsch. Der Lauf der Zeit bringt es mit sich, dass die meisten Menschen irgendwann - wenn sie in den eigenen vier Wänden leben - Hilfe und Pflege zu Hause benötigen.

Die Anzahl Organisationen im Bereich «Hilfe und Pflege zu Hause» ist in den letzten zehn Jahren in der Schweiz um rund 80 Prozent gewachsen. Verzeichnete das Bundesamt für Statistik im Jahr 2012 schweizweit 1'522 «Hilfe und Pflege zu Hause Organisationen», waren es im 2022 bereits 2'724 Organisationen. Davon sind 585 gemeinnützige Spitex Organisationen. Insgesamt 458'578 Klientinnen und Klienten wurden in der Schweiz im 2022 von «Hilfe und Pflege zu Hause Organisationen» betreut (2012 = 257'724 Klientinnen und Klienten).

Im Kanton Aargau verzeichnen wir bei den Anzahl Organisationen in den letzten zehn Jahren ein Wachstum von rund 29 Prozent. Im Jahr 2012 waren insgesamt 126 «Hilfe und Pflege zu Hause Organisationen» registriert. Zehn Jahre später, im 2022 zählt der Kanton Aargau

bereits 162 Organisationen. Von den 162 Organisationen sind 48 gemeinnützige Spitexe mit Versorgungsauftrag. Eine davon sind wir, die Spitex Region Zofingen AG.

Die Anzahl Klientinnen und Klienten im Kanton Aargau, die Hilfe und Pflege zu Hause beanspruchen, hat sich in den letzten zehn Jahren verdoppelt. Im Jahr 2022 nahmen rund 33'080 Personen Hilfe und Pflege zu Hause in Anspruch (2012 = 16'571 Personen).

In der Spitex Region Zofingen AG behandelten wir im Jahr 2023 824 Klientinnen und Klientinnen zu Hause. An 365 Tagen im Jahr sind unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Einsatz und leisteten durchschnittlich 265 Einsätze pro Tag. Die gesamten Informationen entnehmen Sie bitte der Rubrik «Fakten und Zahlen».

Gleichzeitig ist die Komplexität der Behandlungen und der Betreuung in den letzten Jahren gestiegen. Eine aktive Zusammenarbeit über Institutionen und Bereichsgrenzen hinweg und die interdisziplinäre Vernetzung sind wesentliche Schritte zu einer näheren Verbindung zwischen Akutpflege, ambulanter Pflege und Langzeitpflege.

Im diesjährigen Jahresbericht lassen wir unsere Klientinnen und Klienten zu Wort kommen. Sie geben uns Einblick in ihren Alltag, erzählen über Freuden und schöne Erlebnisse mit dem Spitex Personal.

Yvonne Müller  
Verwaltungsratspräsidentin

Alexander Ammon  
Geschäftsführer



**Der Verwaltungsrat**

v.l.n.r. Antonio Caruso, Karin Berglas, Yvonne Müller, Peter Bodziak



**Die Geschäftsleitung**

v.l.n.r. Michaela Strub, Alexander Ammon, Benedikt Koch, Tanja Garbin

# Jahresrückblick

## Januar 2023

---

### **Prall gefüllte Rucksäcke**

Dank der grosszügigen Unterstützung unseres Gönnervereins kommen wir dem einheitlichen Auftritt ein grosses Stück näher. Unsere Mitarbeitenden erhalten ergonomische, gut gefüllte – mit dem Logo der Spitex Region Zofingen AG bestückte – Rucksäcke. Ab sofort ist sichergestellt, dass sämtliche Mitarbeitende mit denselben, optimal zusammengestellten Arbeitsutensilien zu ihren Klientinnen und Klienten gehen.

## Februar 2023

---

### **Fachliche Unterstützung im Bereich der Kerndienste**

Im Februar können wir den Bereich Kerndienste mit einer neuen Teamleitung ergänzen. Die diplomierte Pflegefachfrau mit langjähriger Führungs- und Spitexerfahrung bereichert das Team WEST, mit Stützpunkt in Rothrist, von Beginn an mit neuen Ideen. Ihr

Fachwissen bringt sie im Projekt «Wundversorgung» zielgerichtet ein. Fortan ist sie Ansprechperson für komplexe Wunden und Verbände.

### **Projekt Medikamentenmanagement erfolgreich implementiert**

Seit einigen Monaten beschäftigt sich ein Projektteam mit der Optimierung des Medikamentenmanagements: Ideen werden gesammelt, bestehende Konzepte geprüft und ansprechende, eigene Prozesse ausgearbeitet. Nach dem durchgeführten Pilotprojekt mit einer ersten Apotheke in Zofingen stellte sich heraus, dass die Weichen für eine zukunftsgerichtete Weiterentwicklung im Bereich Medikamentenversorgung unserer Klientinnen und Klienten gestellt waren. Die Umsetzung mit den Apotheken in Rothrist und Strengelbach konnte in Angriff genommen werden. Wir sind überzeugt, damit einen grossen Beitrag zu einem noch sichereren Medikamentenmanagement leisten zu können.

## März 2023

---

### **Fachtagung Spitex Schweiz**

Das gesamte Kaderteam der Spitex Region Zofingen AG nimmt an der Fachtagung Spitex Schweiz in Bern teil. Die Veranstaltung widmet sich der Thematik «Spitex mit Qualität – heute und morgen». Experten von Bund, Kantonen, Krankenversicherern und öffentlich-rechtlichen Organisationen informieren und vermitteln Wissen, Vorgaben und neue Gedankenanstösse für die Qualitätssicherung in der Spitex.



April 2023

---

### Heldin des Alltags

Der Arbeitsalltag unserer Mitarbeitenden ist vieles, aber keinesfalls eintönig. Die Worte «menschlich, abwechslungsreich, vielseitig, kreativ, emotional und anspruchsvoll» treffen die tägliche, interessante Arbeit mit unseren Klientinnen und Klienten sehr gut. Wir könnten hier viele wunderbare Momentaufnahmen und herzliche Rückmeldungen erwähnen, haben uns für diese zufällige Begegnung entschieden. Unserer Mitarbeiterin fiel ein älterer Herr im Dorf auf. Sein Verhalten machte sie stutzig. Sie sprach ihn an und stellte fest, dass etwas nicht stimmte und verständigte den Notruf. Dank ihr konnte die bereits als vermisst gemeldete Person sicher nach Hause gebracht werden. Die Kantonspolizei Aargau bedankte sich für das vorbildliche und professionelle Verhalten.

### Gewerbeausstellung Vordemwald

Die Freude ist gross, dass die Spitex Region Zofingen AG vom 21. – 23. April an der Gewerbeausstellung Vordemwald einen gemeinsamen Stand mit dem Pflegeheim Sennhof realisieren kann. Während drei Tagen erhalten wir die Möglichkeit, unsere Dienstleistungen und Ausbildungsberufe vorzustellen. Es entstehen spannende Gespräche.

### Ostern

Als Osterüberraschung und herzliches Dankeschön erhalten unsere Mitarbeitenden und Partnerinnen und Partner ein kleines Geschenk in Form von bedruckten Ostereiern. Die farbige Überraschung zaubert allen ein Lächeln ins Gesicht.



Mai 2023

---

### Fachgremium ambulante psychiatrische Pflege

Das Psychiatrieteam der Spitex Region Zofingen AG besucht das Fachgremium in Aarau. Die Wissensvermittlung und der Austausch im Bereich der ambulanten, psychiatrischen Pflege findet quartalsweise statt und richtet sich an Spitex Organisationen im Kanton Aargau. Netzwerke pflegen, neue Erkenntnisse und neues Fachwissen aufnehmen und im Alltag umsetzen. Ein laufender Mehrwert für unsere Klientinnen und Klienten und das gesamte Psychiatrieteam.

### Netzwerktreffen

Die Netzwerktreffen im Spital Zofingen bieten uns in regelmässigen Abständen eine Plattform für interessante und bereichernde Informationsaustausche. Am Treffen im Mai werden Referate zu den Themen Mobilisation und Sturzprävention gehalten. Der anschließende Workshop vermittelt uns viele praxisnahe Anregungen, Tipps und Inputs, nicht nur für den Arbeitsalltag. Es ergeben sich daraus interessante Erfahrungsaustausche unter den Teilnehmenden. Damit wird eine gute Zusammenarbeit der Institutionen und Organisationen im Gesundheitsbereich gefördert.



### **Theateraufführung «Chuenägele» in Rothrist und Zofingen**

Der Vorstand des Gönnervereins lädt zu einem unterhaltsamen Theaterabend mit anschliessendem Apéro ein. Die Schauspielerinnen und Schauspieler entführen die Besucherinnen und Besucher mit Klängen der Kora, eine Harfe aus Westafrika, und Gesang in die Welt von Frau Schneebeli und ihrem Spitex-Pfleger. Zahlreiche Besucherinnen und Besucher geniessen das Musiktheater.

### **Juni 2023**

#### **Start Alexander Ammon, Geschäftsführer**

Am 1. Juni startet Alexander Ammon und übernimmt die Geschäftsführung der Spitex Region Zofingen AG. Nach wenigen Tagen Einführung informiert am 8. Juni der Geschäftsführer, unterstützt durch den Verwaltungsrat, an der Personalinformation alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Fokusthemen sind: Organisation, Personalsuche und Personalhaltung, Kultur und Verantwortung sowie das Qualitätsmanagement. Der Geschäftsführer legt offen, wie die Positionierung und Stärkung der Spitex Region Zofingen erhöht werden soll.

«Mit erstklassigen ambulanten Gesundheitsdienstleistungen erste Ansprechpartnerin in der Region Zofingen sein.» «Begeisterte Klientinnen und Klienten, die von kompetenten und verantwortungsvollen Spitex Region Zofingen Mitarbeitenden zu Hause betreut und gepflegt werden.» Diese Vision legt Alexander Ammon seinem Team offen und schafft Klarheit und Transparenz.

#### **Erfolgreicher Ausbildungsabschluss**

Tobias Hengartner hat seine dreijährige Ausbildung zum Fachmann Gesundheit EFZ erfolgreich abgeschlossen. Wir freuen uns, dass er uns auch weiterhin tatkräftig unterstützen wird.



### **Juli 2023**

#### **Gemeinsam unterwegs**

Welche Herausforderungen stellen sich täglich bei der Hilfe und Pflege zu Hause? Um dies hautnah mitzerleben, findet sich der Geschäftsführer am 7. Juli auf dem Stützpunkt in Rothrist ein und begleitet unsere Mitarbeiterin auf ihrer Tour. Sie fahren zu einem Klienten in der Arbeits- und Wohn-gemeinschaft Borna. Danach geht es zu

verschiedenen Pflegeeinsätzen in Rothrist. Der Geschäftsführer ist beeindruckt, wie professionell und herzlich die Grund- und Behandlungspflege erbracht wird. Einmal mehr wird deutlich, was in der Politik gerne vergessen geht: Bei der Spitex geht es in erster Linie um Menschen und nicht um Kosten.

## August 2023

---

### Lehrstart

Am 2. August beginnt unsere Lernende ihre berufliche Grundbildung. Sie startet die zweijährige Ausbildung zur «Assistentin Gesundheit und Soziales» mit Berufsattest. Mitwirken und Unterstützen bei Gesundheits- und Körperpflege, Begleiten und Unterstützen von Klientinnen und Klienten im Alltag und im Haushalt sowie das Mitwirken bei Administration, Logistik und Arbeitsorganisation. Diese Themengebiete werden in der Theorie und Praxis vermittelt.

### Start Teamleiter Pflege, Team OST

Im August übernimmt der neue Teamleiter Pflege das Team OST, mit Standort in Zofingen. Der diplomierte Pflegefachmann bringt drei Jahrzehnte Wissen und Erfahrung im Gesundheitswesen mit. Sein Leistungsausweis und seine Kompetenzen sammelte er in Akutspitälern, im Bereich Sozialpädagogik, in der Psychiatrie und in der ambulanten Pflege. Zuvor hatte er eine Teamleitung in einer Ostschweizer Spitex Organisation inne.

## September 2023

---

### Nationaler Spitetag

Am alljährlichen Spitetag am 2. September ist unsere Spitex an zwei Standorten präsent, in Zofingen und in Rothrist. Die Berufsbildnerinnen und die Lernenden informieren das



interessierte Publikum. Die Giveaways wie Flaschenöffner, Reiseapotheken und Brillentücher finden dankbaren Absatz.

### ZT-Talk

Am 21. September sind die Verwaltungsratspräsidentin und der Geschäftsführer beim Zofinger Tagblatt eingeladen. Im ZT-Talk, moderiert von Philippe Pfister, sprechen sie über die letzten Monate, die Schwerpunkte und die Pläne für die Zukunft. Nebst den Filmaufnahmen, die auf [www.zofingertagblatt.ch](http://www.zofingertagblatt.ch) abrufbar sind, publiziert das Zofinger Tagblatt in der Samstagsauflage ein Grossinterview über uns.

Marketing und Öffentlichkeitsarbeit pflegen, die Spitex Region Zofingen der Bevölkerung näherbringen, das sind wichtige Schwerpunkte der neuen Führungscrew.

## Oktober 2023

---

### Team Human Resources (HR)

Seit September ist eine HR-Fachfrau im Verwaltungsteam in Vordemwald dabei. Mit dem Eintritt der Leiterin HR im Oktober ist das HR-Team komplett. Der Bereich HR ist für alle Personalthemen von A – Z verantwortlich: von der Personalsuche, -betreuung, -haltung, -entwicklung, Lohn- und Sozialversicherungswesen bis zum Austritt. Ebenfalls der Bereich Aus- und Weiterbildung wird vom HR-Team betreut.

## November 2023

---

### Campustag KSA

Das Spital Zofingen hat im Rahmen des 10-jährigen Jubiläums seines spezialisierten Fachbereichs Akutgeriatrie einen Campustag auf die Beine gestellt. Als Partnerin des Spitals sind wir eingeladen. Wir nutzen diese Gelegenheit, uns und unsere Dienstleistungen zu präsentieren. Trotz des schlechten Wetters haben wir an unserem Stand zahlreiche Besucherinnen und Besucher begrüsst, ihnen Infomaterial und Giveaways überreicht und die Kinder mit schönen blauen

und grünen Ballons erfreut. Unsere Präsenz ist auf dem ganzen Gelände nicht zu übersehen. An diesem Tag haben sich viele neue und wertvolle Kontakte ergeben, Termine für gegenseitige Besuche sind vereinbart und der Grundstein für ein Netzwerk Gesundheitsversorgung Zofingen ist gelegt worden.

### Qualitätsmanagement QM – MS-Portal – IT-Schulung

Die bisherige Qualitätsmanagement-Dokumentationssoftware Q-Word wird durch die SharePoint-Lösung MS-Portal Premium, ein Produkt der Brunau-Stiftung, abgelöst. Sie basiert auf Microsoft 365 und wurde für die effiziente Verwaltung und Anwendung von QM-Dokumenten konzipiert. Mit unterschiedlichen Zugriffsberechtigungen kann auf die Daten geschützt und flexibel zugegriffen werden, egal, ob im Büro, im Homeoffice oder unterwegs mit dem Tablet. Damit erfüllen wir eine Grundvoraussetzung des im Herbst 2024 anberaumten Audits, dass alle Mitarbeitenden auf die gleichen und aktuellen Formulare, Reglemente und Weisungen zugreifen können.

Am 30. November hat für alle Mitarbeitenden, welche am PC arbeiten, eine Schulung





zur IT-Sicherheit stattgefunden. Es gilt, Pishing- und Betrugsversuche zu erkennen, denn nicht alles ist das, was es zu sein scheint.

## Dezember 2023

---

### Teamanlass

Unser Team West erlebt einen actiongeladenen Nachmittag im Bowlingzentrum. Das Klackern der Kugeln und die gelegentlichen Jubelschreie sorgen für eine lebendige Atmosphäre im Raum. Zwischen Bowling, Billard und Snacks stärken wir den Teamgeist und haben jede Menge Spass. Besonders amüsant ist es zu sehen, wie ein Kollege mit seiner Schwinger-Kraft und Geschicklichkeit alle Damen beim Bowling besiegt.

### Personalinfo

Am 7. Dezember treffen sich alle Mitarbeitenden, der Verwaltungsrat und die Vorstandsmitglieder des Gönnervereins zur Quartals-Personalinfo im Sennhof. Von grossem

Interesse war die seriös vorbereitete und transparente Präsentation zur Lohnentwicklung und Lohnrunde 2024, welche von den Mitarbeitenden positiv aufgenommen wurde. Auch das Aufzeigen der Jahresziele 2024 durch den Geschäftsführer und die Darstellung der optimierten Kommunikation der Geschäftsleitung führen zu mehr Motivation und Verbundenheit der Mitarbeitenden. Mit einem reichhaltigen Apéro und den grosszügigen Geschenken des Gönnervereins (Gottlieb Hüppen und Regenschirm) endet das Spitexjahr 2023. Ein herzliches Dankeschön gilt dem Gönnerverein für seine grosszügige Unterstützung und Verbundenheit.

Ein aufrichtiger Dank gilt auch den Mitarbeitenden, die mit ihrem täglichen professionellen und herzlichen Einsatz an Arbeits-, Sonn- und Feiertagen sicherstellen, dass Menschen mit Pflegebedarf so lange wie möglich in ihrem Zuhause verbleiben können. Das ist es, was zählt und worauf wir gemeinsam stolz sein dürfen.

# Unsere Klientinnen und Klienten

## Marianne Heiniger

Marianne Heiniger ist 82 Jahre alt und politisch sehr interessiert. Sie verfolgt das Geschehen in Bern aktiv mit, geht immer wählen und erlaubt es sich auch, die Meinungen und Haltungen unserer Politiker online zu kommentieren. Das hält ihr Gedächtnis fit, meint Marianne Heiniger, welches sie zudem mit Jassen und Kreuzworträtseln trainiert. In früheren Jahren – als die Gesundheit es ihr noch erlaubte – hat sie sehr gerne genäht und gestickt und zeigt stolz eines ihrer Bilder.

Marianne Heiniger hat zwei Söhne und zwei Enkelsohne und erhält regelmässigen Besuch. Sie wird gut umsorgt, meint sie, und fühlt sich wohl in Rothrist, wohin sie während der Pandemie gezogen ist. Mit ihrem Leben sei sie zufrieden.

Nach einer Operation im Jahr 2000 und der anschliessenden Reha nahm Marianne Heiniger erstmals Spitex Dienstleistungen in

Anspruch. Sie erhält täglich morgens und abends Unterstützung von uns, vor allem in der Grund- und Behandlungspflege. Zudem geht Marianne Heiniger regelmässig in die Physiotherapie. Und eigentlich würde sie gerne öfters hin, möchte aber die Gesundheitskosten nicht noch mehr in die Höhe treiben, erzählt sie uns. Einmal wöchentlich wird ihr der Haushalt gemacht. Diese Arbeiten musste sie aus gesundheitlichen Gründen ebenfalls abgeben.

Sie und die Spitex-Mitarbeitenden seien ein gut eingespieltes Team, erzählt sie uns. Mögliche Unklarheiten oder Unstimmigkeiten spricht Marianne Heiniger sofort an und ist um eine umgehende Klärung der Situation besorgt. Sie bedauert es jeweils sehr, wenn liebgewonnene Mitarbeitende die Spitex verlassen, geht doch damit der Kontakt verloren.

Sie erzählt uns von einem besonderen Ereignis, das einige Jahre zurück liegt: Ihr Puls war damals viel zu tief. Dank dem schnellen und verantwortungsvollen Handeln der Spitex-Mitarbeiterin wurde sie umgehend ins Spital eingeliefert. Tags darauf wurde sie erfolgreich operiert. Für diese Unterstützung ist sie uns auch heute noch unglaublich dankbar, erzählt sie. Marianne Heiniger ist sehr glücklich darüber, dass ihr ein selbständiges Leben in ihren eigenen vier Wänden ermöglicht wird und möchte dies nicht missen.

«Der beste Weg, die Zukunft vorauszusagen, ist, sie zu gestalten.»

– Zitat von Willy Brandt



## Astrid Messerli



Als fasnachtsbegeisterte Person kam ein Interviewtermin am Tag des Basler «Morgentraich» für Astrid Messerli nicht in Frage. «Das passt mir gar nicht, dann schaue ich mir den «Cortège» im Fernsehen an», hat sie gemeint, und unser Termin wurde verschoben. Aufgewachsen und den Grossteil ihres Lebens im Grossraum Basel verbracht, lebt sie ein Stück weit für diese «drey scheenschte Dääg» im Jahr. Der Umzug, die «Schnitzelbängg», die «Blaggedden», all das ist Teil ihrer DNA, das kann und möchte sie nicht missen.

Astrid Messerli war ihr ganzes Berufsleben in der Gastronomie tätig. Sie reiste viel, war mehrmals als Rucksacktouristin in Kenia unterwegs – wovon heute noch die vielen Elefanten in ihrer Wohnung zeugen – und wollte auch mal nach Kanada auswandern.

Erst vor rund neun Jahren ist Astrid Messerli, zusammen mit ihrem Hund Pluto, aus familiären Gründen nach Zofingen gezogen. Aufgrund ihrer Erblindung im Alter von 56 Jahren war ihr Pluto, bis zu seinem Tod vor drei Jahren, eine grosse Stütze. Pluto war kein klassischer Blindenführer-Hund, sondern wurde von Astrid Messerli selber

erzogen. Sie hat mit ihm die Hundeschule besucht und ihn auf ihre speziellen Bedürfnisse abgerichtet. Mit Pluto war sie oft unterwegs, und zusammen haben sie die ganze Stadt Zofingen erkundet. Auf das Kommando hin, «wir müssen zur Apotheke», konnte er ihr den genauen Weg zeigen. Er war überall mit dabei und gab ihr Sicherheit, sagt sie. Seit er nicht mehr bei ihr ist, verlässt sie ihre Wohnung kaum noch. Sie hat in Zofingen leider wenig Anschluss gefunden und oft ist ihr etwas langweilig.

Aufgrund eines Unfalls war Astrid Messerli längere Zeit auf einen Rollstuhl angewiesen. Das Spital hat sie damals über die Dienstleistungen der Spitex informiert. Seitdem nimmt sie unsere Unterstützung in Anspruch. Ihr Gewichtsverlust vor einigen Jahren blieb den Spitex-Mitarbeitenden nicht verborgen. Auf unsere Anregung hin nutzt sie seitdem den Mahlzeitenlieferdienst des Alters- und Pflegeheims. «Die Spitex ist sackstark, die ihr entgegengebrachte Aufmerksamkeit tut sehr gut und bringt Abwechslung in den Alltag», erzählt sie.

Astrid Messerli zieht es wieder in den Grossraum Basel zurück. Sie wird sich in Muttenz niederlassen und eine Wohnung in einer Altersresidenz beziehen. Die Spitex Region Zofingen AG verliert mit ihr eine aufgestellte, humorvolle und sehr geschätzte Klientin. Wir werden sie vermissen.

**«Die Kunst ist, einmal mehr aufzustehen, als man umgeworfen wird.»**

– Zitat von Oliver Goldsmith

### **Daniel Schmid (Name geändert)**

Daniel Schmid wurde vor mehr als drei Jahren von seiner Ärztin auf die Dienstleistung der Spitex aufmerksam gemacht. Seitdem wird er von uns begleitet und unterstützt.

Am Anfang seiner Begleitung und Unterstützung durch die Spitex Region Zofingen AG hat Daniel Schmid viele Spaziergänge mit der Betreuungsperson unternommen. Diese taten ihm gut und schätzte er sehr. Den Austausch in der freien Natur vermisst er aktuell und wünschte sich diesen gerne zurück.

An den wöchentlichen Settings bespricht er mit seiner Betreuungsperson Alltagssituationen. Er sagt, die Gespräche tun ihm sehr gut, Ängste werden ihm genommen und Dinge werden relativiert bzw. ins rechte Licht gerückt. Auch habe seine Betreuungsperson immer sehr gute Ideen und animiere ihn zu diversen Aktivitäten wie beispielsweise Sport.

Daniel Schmid erzählt uns, dass er sehr gerne mit Pflanzen arbeitet und begeisterter Hobbygärtner ist. Kakteen findet er faszinierend, kultivierte sie selber und brachte es mit seiner Leidenschaft zu einer ansehnlichen Sammlung. Auch Bonsais, Pilze und

Cannabis interessieren ihn sehr. Cannabis züchtet er selber – selbstverständlich im legalen Bereich, hält er fest – und ist aktives Mitglied des Medical Cannabis Vereins Schweiz. Ein Verein von und für Menschen, die Cannabis medizinisch anwenden.

Daniel Schmid ist viel unterwegs, reist sehr gerne und möchte noch viele Länder kennen lernen. Erst gestern spät in der Nacht, erzählt er, sei er von einem Wochenendausflug im Ausland zurückgekehrt. Ein Trip, den er ausserordentlich genossen hat.

Daniel Schmid schätzt die unkomplizierte Art seiner Betreuungsperson und hat grosses Vertrauen in sie. Er fühlt sich akzeptiert und gelöst; seine Selbstzweifel werden ihm immer wieder genommen, sagt er. Auch habe sich seine Lebensqualität enorm verbessert und seine Situation stabilisiert. Seine Betreuungsperson bezeichnet er als einen Anker, den er nicht missen möchte.

**«Nur positive Schwingungen gibt es nicht. Menschen haben ein breites Spektrum an Emotionen, und das ist in Ordnung.»**

– Zitat von Molly Bahr

# Organisation und Personen

Stand per 31. Dezember 2023

## Eigentümer

Einwohnergemeinde Brittnau
Einwohnergemeinde Murgenthal
Einwohnergemeinde Rothrist
Einwohnergemeinde Strengelbach
Einwohnergemeinde Vordemwald
Einwohnergemeinde Stadt Zofingen

## Eigentümerversetzende

Armin Schenk
Markus Wüthrich
Ralph Ehrismann
Martin Portner
Dieter Altenbach
Dominik Gresch (ab 01.01.2024)

## Verwaltungsrat

Yvonne Müller
Karin Berglas
Peter Bodziak
Antonio Caruso

## Mitglieder

Verwaltungsratspräsidentin
Verwaltungsratsvizepräsidentin
Verwaltungsrat
Verwaltungsrat

## Geschäftsleitung

Alexander Ammon
Tanja Garbin
Michaela Strub
Benedikt Koch

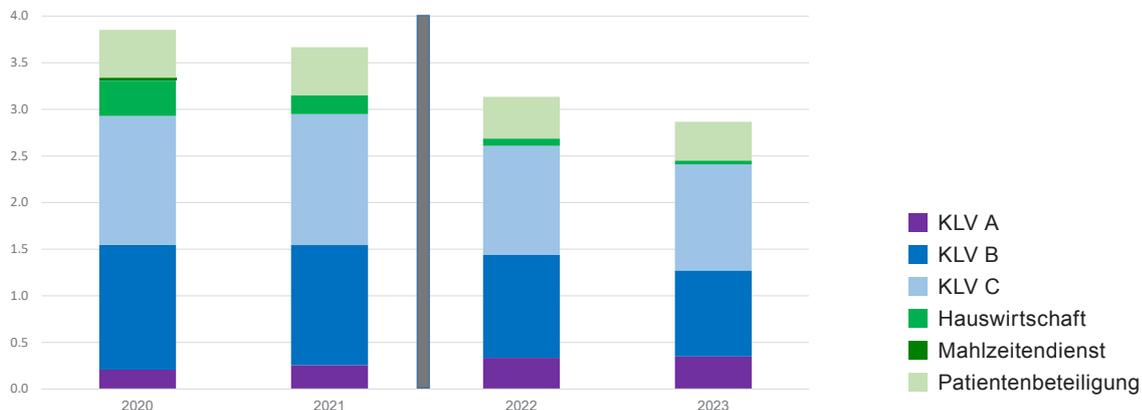
## Funktion

Geschäftsführer
Leiterin Human Resources
Leiterin Kern- & Spezialdienste
Leiter Finanz- & Rechnungswesen (ab 01.01.2024)

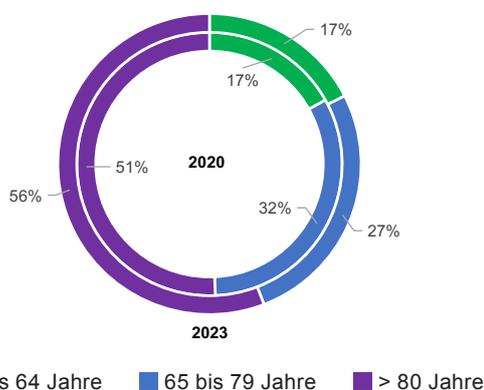
# Fakten und Zahlen

## Erträge 2020 – 2023

\*ab 2022 ohne Einzugsgebiet Gemeinde Oftringen



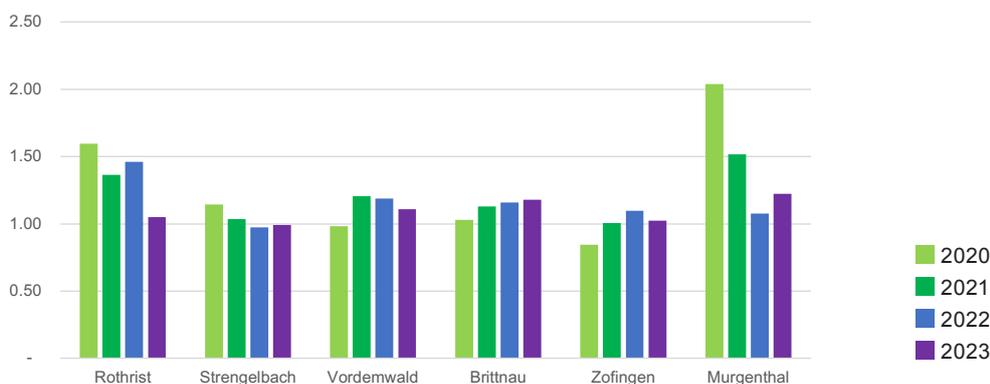
## Pflegestunden nach Alterskategorien



## Pflegestunden nach Leistungskategorien



## Spitexstunden pro Einwohnerinnen und Einwohner 2020 – 2023





96'719

Einsätze pro Jahr



24

Minuten  
durchschnittliche Einsatzzeit  
bei Klientinnen und Klienten



265

Einsätze pro Tag



824

Klientinnen und Klienten  
nahmen unsere Dienstleistungen  
in Anspruch



919

Stunden hauswirtschaftliche  
Leistungen pro Jahr



287'000

Kilometer pro Jahr unterwegs



62

Mitarbeitende



3'874

Stunden  
Aus- und Weiterbildung



4

Lernende

# Jahresrechnung 2023

## Bilanz per 31.12.

CHF	31.12.2023	%	31.12.2022	%
Flüssige Mittel	301'091	33.5	1'020'725	73.9
Forderungen (aus Lieferungen und Leistungen)	472'843	52.6	305'472	22.1
Gegenüber Dritten	321'719		321'472	
Wertberichtigung Forderungen	-16'000		-16'000	
Gegenüber beteiligten Gemeinden	167'125		0	
Übrige kurzfristige Forderungen	74'312	8.3	4'166	0.3
Vorräte	12'465	1.4	19'350	1.4
Aktive Rechnungsabgrenzungen	16'109	1.8	11'970	0.9
<b>Umlaufvermögen</b>	<b>876'820</b>	<b>97.6</b>	<b>1'361'683</b>	<b>98.6</b>
Finanzanlagen	5'117	0.6	5'100	0.4
Mobile Sachanlagen	16'792	1.9	13'928	1.0
Mobiliar und Einrichtungen	874		1'709	
Büromaschinen und EDV	6'841		1'232	
Fahrzeuge	9'077		10'987	
<b>Anlagevermögen</b>	<b>21'909</b>	<b>2.4</b>	<b>19'028</b>	<b>1.4</b>
<b>AKTIVEN</b>	<b>898'729</b>	<b>100.0</b>	<b>1'380'711</b>	<b>100.0</b>
Verbindlichkeiten (aus Lieferungen und Leistungen)	286'558	31.9	590'375	42.8
Gegenüber Dritten	244'954		222'027	
Gegenüber beteiligten Gemeinden	41'604		368'348	
Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten	766	0.1	130'254	9.4
Passive Rechnungsabgrenzungen	160'410	17.8	127'714	9.2
<b>Kurzfristige Verbindlichkeiten</b>	<b>447'734</b>	<b>49.8</b>	<b>848'343</b>	<b>61.4</b>
Langfristige verzinsliche Verbindlichkeiten	0		81'585	5.9
Rückstellungen	21'995	2.4	21'783	1.6
<b>Langfristige Verbindlichkeiten</b>	<b>21'995</b>	<b>2.4</b>	<b>103'368</b>	<b>7.5</b>
<b>Fremdkapital</b>	<b>469'729</b>	<b>52.3</b>	<b>951'711</b>	<b>68.9</b>
Aktienkapital	429'000	47.7	429'000	31.1
<b>Eigenkapital</b>	<b>429'000</b>	<b>47.7</b>	<b>429'000</b>	<b>31.1</b>
<b>PASSIVEN</b>	<b>898'729</b>	<b>100.0</b>	<b>1'380'711</b>	<b>100.0</b>

## Erfolgsrechnung

CHF	2023	%	2022	%
<b>Betrieblicher Ertrag aus Leistungen</b>	2'927'697	55.3	3'189'268	60.2
Ertrag aus Pflege, Betreuung und Hauswirtschaft	2'867'394		3'135'443	
Ertrag aus Leistungen für andere Organisationen	7'288		1'525	
Ertrag aus Material	40'657		36'000	
Übriger Ertrag	12'480		15'583	
Erlösminderung	-122		717	
<b>Beiträge der öffentlichen Hand</b>	2'351'961	44.4	2'099'609	39.7
<b>Spenden und Zuwendungen</b>	17'661	0.3	5'245	0.1
<b>Betriebsertrag</b>	<b>5'297'319</b>	<b>100.0</b>	<b>5'294'122</b>	<b>100.0</b>
<b>Aufwand für Material, Handelswaren und Dienstleistungen</b>	136'287	2.6	151'249	2.9
Pfleagematerial	51'655		65'982	
Leistungen Dritter	84'632		85'267	
<b>Nettoerlöse</b>	<b>5'161'032</b>	<b>97.4</b>	<b>5'142'873</b>	<b>97.1</b>
<b>Personalaufwand</b>	4'584'493	86.5	4'584'183	86.5
Lohnaufwand	3'929'831		3'859'758	
Sozialversicherungsaufwand	554'540		563'921	
Übriger Personalaufwand	100'121		160'504	
<b>Bruttoergebnis nach Personalaufwand</b>	<b>576'539</b>	<b>10.9</b>	<b>558'689</b>	<b>10.6</b>
<b>Betriebsaufwand</b>	568'043	10.7	550'136	10.4
Fahrzeug- und Transportaufwand	146'143		163'591	
Unterhalt, Reparaturen, Ersatz	3'326		3'399	
Raumaufwand	147'401		142'705	
Verwaltungs- und Informatikaufwand	257'655		230'420	
Sachversicherungen, Abgaben, Gebühren, Bewilligungen	13'351		11'749	
Sonstiger betrieblicher Aufwand	166		-1'727	
<b>Abschreibungen auf das Anlagevermögen</b>	7'397	0.0	4'689	0.0
<b>Betriebsergebnis</b>	<b>1'099</b>	<b>0.0</b>	<b>3'863</b>	<b>0.1</b>
<b>Finanzerfolg</b>	-1'130	-0.0	-3'863	-0.1
Finanzertrag	263		0	
Finanzaufwand	-1'393		-3'863	
<b>Ausserordentlicher Erfolg</b>	31	0.0	0	0.0
Ausserordentlicher Ertrag	31		0	
<b>Jahresergebnis</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	

An die Generalversammlung der  
**Spitex Region Zofingen AG, Vordemwald**

Aarau, 11. März 2024

## **Bericht der Revisionsstelle zur eingeschränkten Revision**

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung (Bilanz, Erfolgsrechnung und Anhang) der Spitex Region Zofingen AG für das am 31. Dezember 2023 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnung ist der Verwaltungsrat verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Revision erfolgte nach dem Schweizer Standard zur Eingeschränkten Revision. Danach ist eine Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlansagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der beim geprüften Unternehmen vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteil dieser Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung nicht dem schweizerischen Gesetz und den Statuten entspricht.

### **Gruber Partner AG**



**Dominik Rehmann**  
zugelassener Revisionsexperte  
(Leitender Revisor)



**i.V. Vanessa Ciullo**  
zugelassene Revisorin

Beilage:

- Jahresrechnung (Bilanz, Erfolgsrechnung und Anhang)

# Bericht Gönnerverein

Um den wichtigen Auftrag zu Gunsten der Bevölkerung der Trägergemeinden noch besser erfüllen zu können, ist die Spitex auf vielfältige Unterstützung angewiesen. Der Gönnerverein Spitex Region Zofingen AG hat zum Zweck, diese Unterstützung zu gewährleisten und zu koordinieren. Der Verein unterstützt die Spitex Region Zofingen AG in den folgenden Bereichen:

- Aus- und Weiterbildung der Lernenden sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Unterstützung von bedürftigen Klientinnen und Klienten in Härtefällen
- Projekte und Anlässe
- Bei weiteren Aufgaben mit ähnlicher Zweckbestimmung

## Rückblick Vereinsjahr 2023

Im April/Mai wurden die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, geladene Gäste und Gönner mit einer Theatervorführung der besonderen Art überrascht. An zwei Theatervorführungen in Rothrist und Zofingen der Theatergruppe «visch&fogel» konnte das Programm «Chuenägele – eine leise Utopie» genossen werden.

Am Mitarbeiteranlass vom 7. Dezember 2023 konnte der Gönnerverein allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ein Weihnachtsgeschenk (Schokolade und bedruckte Regenschirm) überreichen.

Wir freuen uns über jedes Mitglied. Bei uns können Sie sich als Einzelmitglied, Familie oder Firma / Organisation anmelden.

- Einzelmitglied: CHF 40 / Jahr
- Familie: CHF 60 / Jahr
- Firma / Organisation: CHF 100 / Jahr



Weitere Infos und Anmeldung unter  
[spitex-region-zofingen.ch/goennerverein](https://spitex-region-zofingen.ch/goennerverein)

Besten Dank für die Unterstützung.

Markus Wüthrich, Präsident

## **Spitex Region Zofingen AG**

Poststrasse 8  
4803 Vordemwald

Tel. 062 552 21 00  
kontakt@spitex-region-zofingen.ch

[www.spitex-region-zofingen.ch](http://www.spitex-region-zofingen.ch)



Überall für alle

**SPITEX**  
Region Zofingen AG