uster
Wohnstadt am Wasser

ANGEBOT DER SPITEX USTER

FÜR USTER, NÄNIKON, WERRIKON, FREUDWIL, WERMATSWIL, SULZBACH, RIEDIKON UND MÖNCHALTORF



Überall für alle
SPITEX
Uster

www.spitex-uster.ch

WILLKOMMEN BEI DER SPITEX USTER – PFLEGE UND BETREUUNG MIT NÄHE UND WEITBLICK



UNSERE VISION

Als stark verankerte Organisation in Uster und Mönchaltorf kombinieren wir zukunftsweisende ambulante Pflege und Betreuung mit lokaler Nähe, um eine maximale Autonomie für unsere Klientinnen und Klienten zu ermöglichen.

UNSERE MISSION

Unser engagiertes Team, das sich durch Kompetenz, Eigenverantwortung und Vielfalt auszeichnet, entwickelt individuelle Lösungen. Qualität, Menschlichkeit und Selbstbestimmung sind die zentralen Werte unseres Handelns.

Zudem setzen wir auf Innovation, digitale Transformation und Nachhaltigkeit, um unseren Zielgruppen bestmöglich gerecht zu werden.

Unser Angebot reicht von Pflege über Unterstützung im Alltag bis zur einfühlsamen Begleitung in belastenden Lebensphasen in Ihrem Zuhause. Wir stehen Menschen mit gesundheitlichen Einschränkungen zur Seite – bei Krankheit, nach einem Unfall, in einer Krise, am Lebensende oder wenn rund um eine Geburt Einschränkungen bei der Bewältigung des Alltags bestehen.

UNSER ZIEL

- Selbstbestimmung in der vertrauten Umgebung ermöglichen
- Gesundheit fördern und präventiv unterstützen
- Selbstständigkeit und Lebensqualität stärken
- Angehörige begleiten und entlasten
- Stationäre Aufenthalte vermeiden oder verkürzen

Wir denken mit, handeln verantwortungsbewusst und passen unsere Leistungen flexibel den individuellen Lebenssituationen an. In enger Zusammenarbeit mit internen und externen Fachstellen und Institutionen gewährleisten wir eine bedarfsgerechte, sorgfältige Versorgung – selbstverständlich mit grösster Diskretion.



Geschäftsleitung Spitex Uster von links nach rechts:
Séverine Schultheiss, Eva Gabathuler, Ildiko Gabulya, Jsabelle Gutknecht

DAMIT WIR FÜR SIE DA SEIN KÖNNEN

Die Anmeldung zu unseren Leistungen ist unkompliziert und kann durch Sie selbst, Ihre Angehörigen sowie durch medizinische Fachpersonen oder Institutionen erfolgen. Für gewisse Angebote ist eine ärztliche Verordnung erforderlich, damit die Leistungen gemäss den gesetzlichen Vorgaben erbracht und abgerechnet werden können. Für Auskünfte und Anmeldungen sind alle Kontakte am Schluss dieser Broschüre aufgeführt.

Pflegeleistungen – auch psychiatrische – werden in der Regel von der Krankenkasse übernommen. Hauswirtschaftliche Leistungen sind grundsätzlich privat zu bezahlen, ausser sie sind durch eine bestehende Zusatzversicherung gedeckt. Detaillierte Informationen finden Sie im separaten Tarifblatt.



ABKLÄRUNG UND BERATUNG

Wir erfassen Ihren Unterstützungs- und Pflegebedarf und planen gemeinsam mit Ihnen gezielte Massnahmen. Dabei beraten wir zu Hilfsmitteln, geben pflegerische Anleitungen und unterstützen mit gesundheitsfördernden Angeboten – auch für Angehörige. Unsere Pflegefachpersonen koordinieren die Massnahmen mit Ihnen, Ihren Angehörigen, ärztlichem Personal und weiteren Fachstellen.

Wir halten in jeder Lebenslage mit Ihnen Schritt und finden passende Lösungen. Ziel ist es, Ihre Selbständigkeit zu fördern und ein Leben in Ihrer vertrauten Umgebung zu ermöglichen.




Sonntag
Samstag
Freitag
Donnerstag
Mittwoch
Dienstag
Montag
morgens
mittags
abends
nachts
matin
midi
soir
nuit
mattina
mezzogiorno
sera
notte
Medikamente
ASPIRIN CARDIO Filmtabl 100 mg 98 Stk
LISITRIL Tabl 10 mg 100 Stk
REDORMIN Filmtabl 500 mg 30 Stk
SYMFONIA Kaps 120 mg 120 Stk
TRITTICO Tabl 50 mg 100 Stk
VITAMIN D3 STREULI 4000 IE/ml zur Therapie 30 m
AMLODIPIN Sandoz eco Tabl 5 mg 100 Stk
PANTOPRAZOL Sandoz Tabl 40 mg 30 Stk





PFLEGE

Wir bieten ein umfassendes Pflegeangebot, planen dieses bedarfsgerecht und führen es mit hoher Qualität nach aktuellen fachlichen Standards aus.

BEHANDLUNGSPFLEGE

Wir übernehmen medizinische Massnahmen nach ärztlicher Verordnung, wie zum Beispiel:

- Blutdruck- und Blutzuckerkontrolle
- Medikamente richten und abgeben
- Wundpflege
- Injektionen
- Infusionstherapie

Ein Teil dieser Leistungen bieten wir auch in unserem Behandlungsraum an der Wagerenstrasse 45 an.

GRUNDPFLEGE

Unsere Mitarbeitenden unterstützen Sie unter anderem bei:

- Körperpflege
- An-/Auskleiden
- Duschen, Haare waschen
- Kompressionsstrümpfe an-/ausziehen

PALLIATIVE CARE

Wir begleiten Menschen mit unheilbaren oder fortschreitenden Erkrankungen und unterstützen bei Massnahmen zur Linderung von Beschwerden. Palliative Care unterstützt Betroffene und Angehörige – von der Diagnose bis zur Sterbebegleitung. In Zusammenarbeit mit dem PallCare Team vom Spital Wetzikon ergänzen wir unsere Grundversorgung mit spezialisierter Pflege und Medizin.

DEMENZ

Unser geschultes Personal ist auch für Menschen mit einer Demenzerkrankung da und begleitet sie mit Geduld, Verständnis sowie fachlicher Kompetenz.

PSYCHIATRISCHE PFLEGE

BEGLEITUNG FÜR MENSCHEN IN SCHWIERIGEN LEBENSPHASEN

Psychische Gesundheit betrifft uns alle und kann in jeder Lebensphase herausfordernd sein. Krisen, Ängste oder das Gefühl, von allem überwältigt zu sein – es gibt Momente, in denen man alleine nicht weiterkommt.
Wir sind ein kompetentes Team von Psychiatrie-Pflegefachpersonen mit verschiedenen therapeutischen Hintergründen, Fachkenntnissen und Erfahrungen. Gemeinsam mit Ihnen klären wir Ihren individuellen Bedarf und begleiten Sie auf Ihrem Weg zu mehr Stabilität. Wir helfen Ihnen, Herausforderungen zu meistern sowie Ihre Lebensqualität Schritt für Schritt zu verbessern und zu stärken.

UNSERE LEISTUNGEN

- Krisenbewältigung: Begleitung in schwierigen Lebenssituationen und Nachbetreuung nach Klinikaufenthalten
- Hilfe zur Selbsthilfe: Erarbeitung und Anwendung von Strategien zur Alltagsbewältigung
- Planung und Zielsetzung: Entwicklung von individuellen Zielen und Massnahmen für eine erfolgreiche Genesung oder Verbesserung der Lebensqualität
- Unterstützung beim Aufbau einer stabilen Tagesstruktur und beim Umgang mit sozialem Rückzug, um Isolation zu vermeiden
- Wir bieten pflegerisch-therapeutische Begleitung in Verbindung mit verschiedenen Therapieansätzen, darunter Dialektisch-Behaviorale Therapie (DBT), Trauma-Fachberatung und Recovery-orientierte Ansätze
- Medikamentenmanagement: Hilfe bei der Umsetzung und Kontrolle der medikamentösen Therapie

WIR BEGLEITEN ERWACHSENE, JUGENDLICHE UND KINDER BEI

- Angststörungen und Depression
- Burnout
- Traumafolgestörungen
- Essstörungen
- Abhängigkeitserkrankungen
- Schizophrenie und psychotischen Erkrankungen
- Familienbegleitungen und Belastungen im Familienalltag
- Auffälligkeiten bei Kindern und Jugendlichen



Das Psychiatrie-Team im Auftrag der Stadt Uster



KONTINENZ- UND STOMABERATUNG

Der Alltag mit einem Stoma oder einer Inkontinenz bringt oft Unsicherheiten, Einschränkungen und Ängste mit sich. Diese Situation stellt für Betroffene und ihre Angehörigen eine grosse Herausforderung dar. Sie sind nicht allein. In dieser anspruchsvollen Zeit stehen wir Ihnen mit viel Einfühlungsvermögen zur Seite und beraten Sie persönlich und fachgerecht. Die Beratung kann wahlweise bei Ihnen zuhause oder in unseren Räumlichkeiten stattfinden.

KONTINENZBERATUNG

- Erfassung der Inkontinenz und ihrer Ursachen
- Abklärung möglicher Therapien und Massnahmen
- Therapeutische Begleitung (Verhaltenstraining)
- Zusammenarbeit mit Fachärztinnen und Fachärzten der Urologie und der Gynäkologie sowie mit Physiotherapeutinnen und Physiotherapeuten
- Beratung und Anpassung individueller Hilfsmittel und Unterstützung bei deren Beschaffung

STOMABERATUNG

- Beratung vor und nach der Operation in Zusammenarbeit mit Ärztinnen, Ärzten und Pflegefachpersonen
- Unterstützung bei Alltagsproblemen zu Hause
- Hilfestellung bei der Wahl geeigneter Produkte und Materialbeschaffung
- Beratung bei auftretenden Komplikationen
- Begleitung in Krisensituationen

HAUSWIRTSCHAFT UND BETREUUNG

Nicht jede Alltagssituation lässt sich immer allein meistern – sei es nach einer Krankheit, im Alter, bei Einschränkungen rund um die Geburt, nach einem Unfall oder zur Entlastung der Angehörigen. Die Spitex Uster steht Ihnen in solchen Momenten zur Seite – mit professioneller hauswirtschaftlicher Unterstützung und persönlicher Betreuung bei Ihnen zu Hause.

Unsere Mitarbeitenden bringen nicht nur Erfahrung, grosses Fachwissen und Sorgfalt mit, sondern auch viel Herz und Zeit.

UNTERSTÜTZUNG IM HAUSHALT – UNSERE LEISTUNGEN

Wir unterstützen Sie gezielt im Haushalt und berücksichtigen dabei Ihre Bedürfnisse und Gewohnheiten. Um Ihnen eine vertraute und sichere Unterstützung bieten zu können, verwenden wir Ihre eigenen Reinigungs- und Haushaltsmaterialien.

Wir sorgen für Ordnung und Sauberkeit in Ihrem Haushalt, kaufen ein oder kümmern uns um die Wäschepflege. Das Angebot ergänzen wir mit Handreichungen und der Zubereitung einfacher Mahlzeiten.

BETREUUNG MIT STRUKTUR – ENTLASTUNG MIT VERTRAUEN

Wir begleiten Sie im Alltag und sorgen für eine verlässliche Tagesstruktur – sei es beim gemeinsamen Kochen, bei Spaziergängen oder mit Gesellschaft leisten. Unsere Betreuung schafft Sicherheit und Wohlbefinden im eigenen Zuhause.

Zugleich entlasten wir Ihre Angehörigen, indem wir für Sie da sind, wenn diese eine Pause brauchen. Unsere regelmässigen Kontrollbesuche geben Sicherheit – für Sie selbst und für Ihre Liebsten, die wissen: Es schaut jemand zuverlässig nach dem Rechten.



WICHTIG ZU WISSEN

- Eine ärztliche Verordnung ist nicht in jedem Fall notwendig – entscheidend ist der festgestellte Unterstützungsbedarf gemäss gesetzlichem Versorgungsauftrag durch unsere Fachpersonen.
- Hauswirtschaft und Betreuung sind nicht durch die Grundversicherung gedeckt. Falls Sie über eine Zusatzversicherung verfügen, klären Sie dort eine allfällige Kostenbeteiligung.
- Die Klientin oder der Klient ist während des Einsatzes grundsätzlich anwesend.
- Die Mindesteinsatzzeit beträgt 30 Minuten, ausgenommen sind Kontrollbesuche.

SPITEX SHOP

Ob Rollator, Duschhilfe, Rollstuhl oder Keilkissen – moderne Hilfsmittel können Ihren Alltag entscheidend erleichtern. Im Spitex Shop bieten wir eine vielfältige Auswahl an Produkten, die darauf ausgerichtet sind, Ihnen Sicherheit in verschiedenen Lebenslagen zu bieten. Zudem können Ihnen diese einen längeren Verbleib in den eigenen vier Wänden ermöglichen.

WARUM SPITEX SHOP

- Mieten oder Kaufen: Entscheiden Sie sich für die passende Option.
- Breite Auswahl: Finden Sie das perfekte Hilfsmittel für Ihre Bedürfnisse.
- Kompetente Beratung: Lassen Sie sich von unserem erfahrenen Team persönlich beraten.
- Mehrwert erleben: Entdecken Sie die Vorteile unserer vielfältigen Hilfsmittel.

Vertrauen Sie auf unsere langjährige Erfahrung. Besuchen Sie uns im Spitex Shop und lassen Sie sich von unseren Hilfsmittelberatenden persönlich den Mehrwert der modernen Hilfsmittel zeigen.

UNSER SORTIMENT (AUSZUG)

- Rollatoren, Rollstühle und Gehhilfen
- Nachtstühle
- WC-Sitzerhöhungen
- Greifhilfen und Zubehör
- An- und Ausziehhilfen
- Keil- und Drehkissen
- Bade- und Duschhilfen inkl. Hocker
- Öffnungshilfen
- Diverse weitere Alltagshilfen

SICHER UNTERWEGS – MIT GEPRÜFTEN GEHHILFEN

Wir sorgen nicht nur für Mobilität, sondern auch für Ihre Sicherheit. Bringen Sie den Rollator oder Gehstock zur halbjährlichen Sicherheitskontrolle vorbei. Die genauen Daten werden jeweils auf unserer Internetseite publiziert.

Für Fragen oder eine individuelle Beratung stehen wir Ihnen während den Öffnungszeiten zur Verfügung.

Ihr Wohlbefinden liegt uns am Herzen.

ÖFFNUNGSZEITEN UND KONTAKT

Montag	14–16 Uhr
Dienstag	09–11 Uhr
Mittwoch	17–19 Uhr
Donnerstag	14–16 Uhr
Freitag	14–16 Uhr

Telefon 044 905 70 86




KÄRCHER
PITEX
Uster

SPITEX PLUS

Mit Spitex Plus ergänzen wir unsere Haushilfeeinsätze. Sie erhalten zusätzliche Unterstützung im Haushalt – ganz nach Ihren individuellen Bedürfnissen, unkompliziert, flexibel und professionell.

Spitex Plus ist nicht über die Grundversicherung gedeckt. Falls Sie über eine Zusatzversicherung verfügen, klären Sie dort eine allfällige Kostenbeteiligung.

IHRE VORTEILE MIT SPITEX PLUS

- Unterstützung genau dann, wenn Sie sie benötigen
- Persönliche Betreuung durch geschultes Fachpersonal
- Flexible Gestaltung der Einsätze nach Ihren Wünschen
- Entlastung im Alltag, damit Sie sich auf die Dinge konzentrieren können, die Ihnen wichtig sind

UNSERE LEISTUNGEN

- Ergänzende Leistungen zu einem regulären Hauswirtschaftseinsatz
- Fenster reinigen, Frühlingsputz etc.
- Zwischenreinigungen bei erhöhtem Reinigungsbedarf
- Erledigung von Botengängen wie Briefe zur Post bringen
- Begleitung zu ausserhäuslichen Terminen
- Gemeinsame Freizeitaktivitäten ausser Haus
- Einsätze ausserhalb der Standardzeiten auf Anfrage

PFLEGENDE ANGEHÖRIGE

Pflegende Angehörige leisten einen unschätzbaren Beitrag für Ihre Nächsten. Ihre Hingabe und Fürsorge verdienen nicht nur Anerkennung, sondern auch konkrete Unterstützung.

Oft übernehmen pflegende Angehörige eine Vielzahl von Aufgaben – von pflegerischen Tätigkeiten bis hin zur umfassenden Betreuung ihrer Angehörigen. Mit einer Beratung durch Fachpersonen der Spitex Uster oder sogar einer Anstellung erhalten pflegende Angehörige die Möglichkeit, ihre Pflegeleistungen professionell zu erbringen und gleichzeitig in verschiedenen Belangen unterstützt zu werden. Wir fördern Angehörige gezielt und begleiten sie dabei, pflegerische Leistungen fachgerecht auszuführen. Grossen Wert legen wir dabei auf die Erhaltung ihrer physischen und psychischen Gesundheit.



UNSER ANGEBOT

- Wir geben Ihnen ausführliche und unverbindliche Informationen zur Anstellung und zu den Anstellungsbedingungen.
- Wir informieren Sie über ergänzende Angebote und Anlaufstellen und beraten Sie zu möglichen Hilfsmitteln.
- Eine Pflegefachperson bespricht mit Ihnen und der zu pflegenden Person die Situation vor Ort und klärt den Pflege- und Unterstützungsbedarf.
- Eine erfahrene Fachperson begleitet Sie kontinuierlich und sorgt gemeinsam mit Ihnen für eine gute Pflegequalität.





GESUNDE FÜSSE – MEHR LEBENSQUALITÄT

Regelmässige Fusspflege unterstützt die Gesundheit und steigert das allgemeine Wohlbefinden. Unser Angebot richtet sich besonders an Menschen mit Erkrankungen, eingeschränkter Beweglichkeit oder nach einer Operation.

Die Spitex Uster bietet Einwohnenden von Uster und Mönchaltorf auf ärztliche Verordnung professionelle medizinische Fusspflege an – auf Wunsch zu Hause oder in den Praxisräumlichkeiten unserer Fachperson.

UNSER ANGEBOT

- Medizinische Fusspflege gemäss ärztlicher Verordnung*
- Risikobeurteilung und Beratung
- Fachgerechtes Schneiden der Nägel
- Behandlung von verdickten Nägeln
- Entfernung von Hühneraugen
- Abtragen von Hornhaut und Schwielen

*Die Spitex Uster rechnet Leistungen der Fusspflege gemäss ärztlicher Verordnung nach Tarifen der Krankenpflege-Leistungsverordnung (KLV) ab, welche von der Krankenkasse übernommen werden. Die gesetzlich festgelegte Patientenbeteiligung wird den Klientinnen oder Klienten direkt verrechnet.

Für Personen, die professionelle Fusspflege ohne medizinische Indikation wünschen, kann der Kontakt zu ausgewählten freiberuflichen Fusspflegefachpersonen vermittelt werden.

NACHTSPITEX

Für pflegerische Leistungen stehen wir Ihnen auch nachts zuverlässig zur Verfügung.

Mit unserem Nachtdienst stärken wir die ambulante Versorgung. Menschen in komplexen oder instabilen gesundheitlichen Situationen erhalten durch uns auch in der Nacht Sicherheit und fachliche Unterstützung in ihrer vertrauten Umgebung.

Gleichzeitig entlasten wir pflegende Angehörige und leisten einen wichtigen Beitrag zur Vermeidung von Spitaleintritten.

Unsere nächtlichen Einsätze umfassen sämtliche pflegerischen Leistungen – von der Medikamentenabgabe über Überwachungen bis hin zur Begleitung am Lebensende. Das Angebot realisieren wir in Zusammenarbeit mit der Spitex Bachtel AG und ihrem erfahrenen Nachtteam.

Wir übernehmen Verantwortung – rund um die Uhr.



AUSBILDEN FÜR DIE ZUKUNFT

Als anerkannter Ausbildungsbetrieb engagieren wir uns aktiv für die Ausbildung künftiger Fachpersonen. Mit diesem Engagement übernehmen wir Verantwortung für die Sicherstellung und Qualität der Pflege von morgen.

Im Rahmen ihrer Ausbildung begleiten Auszubildende oder Studierende unsere Fachpersonen bei ihren unterschiedlichen Einsätzen.

Diese Form der Zusammenarbeit ermöglicht eine praxisnahe, fundierte Ausbildung. Gleichzeitig profitieren unsere Klientinnen und Klienten von frischem Wissen, zusätzlicher Unterstützung und einer Betreuung, die von Teamgeist und Sorgfalt geprägt ist.



KONTAKT

Adresse	Wagerenstrasse 45, 8610 Uster
Telefon	044 905 70 80
E-Mail	info@spitex-uster.ch / hin@spitex-uster.ch
Online-Anmeldung (24h)	www.opancare.ch

ERREICHBARKEIT UND ÖFFNUNGSZEITEN

Telefonzentrale	Mo. bis Fr. 8–12, 14–17 Uhr
Combox	ausserhalb der Öffnungszeiten können Sie uns eine Nachricht auf der Combox hinterlassen
Dienstzeiten für Pflegeleistungen	täglich rund um die Uhr
Dienstzeiten für psychiatrische Pflegeleistungen	Mo. bis Fr. 8–17 Uhr
Dienstzeiten für hauswirtschaftliche Leistungen	Mo. bis Fr. 7–18 Uhr
Dienstzeiten für Spitex Plus	Mo. bis Fr. 8–18 Uhr
Beratung allgemein sowie Kontinenz- und Stomaberatung	nach Vereinbarung
Spitex-Shop	Mo. 14–16 Uhr Di. 09–11 Uhr Mi. 17–19 Uhr Do. 14–16 Uhr Fr. 14–16 Uhr