

# „Merk- blatt“



Für Kundinnen und Kunden  
der SPITEX Laufental



Überall für alle

**SPITEX**  
Laufental

## **Herzlich Willkommen**

Im Namen aller Mitarbeitenden der SPITEX Laufental begrüßen wir Sie herzlich und danken für das uns entgegen gebrachten Vertrauens.

Als öffentliche Spitex sind wir ein politisch und konfessionell neutraler Verein, der im Auftrag (Leistungsvereinbarung) der Gemeinden **Blauen, Brislach, Dittingen, Laufen, Liesberg, Nenzlingen, Roggenburg, Röschenz, Wahlen und Zwingen** medizinisch-pflegerische und subventionierte Betreuungs- und Hauswirtschaftsdienste erbringt.

Wir setzen uns mit Kopf, Hand und Herz dafür ein, Sie mit ausgezeichneter pflegerischer Kompetenz in verschiedenen Fachbereichen zu betreuen und zu begleiten.

Unsere Organisation steht unter Aufsicht und Kontrolle der tarifsuisse (Verband der schweizerischen Krankenversicherer), der Spitex-Verbände Schweiz und Baselland, der angeschlossenen Gemeinden sowie des Kantons Basel-Landschaft (Betriebsbewilligung).

## **Als Team für Sie täglich unterwegs**

Das Team der SPITEX Laufental besteht aus rund 60 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, welche für unterschiedliche Tätigkeiten qualifiziert sind.

Für die Begleitung während des gesamten Betreuungs- und Pflegeprozesses wird Ihnen nach der Abklärung eine verantwortliche Pflegefachfrau / ein verantwortlicher Pflegefachmann zugewiesen.

Da wir an 365 Tagen im Jahr Pflege, Betreuung und Hilfe anbieten, werden Sie in der ersten Einsatzphase verschiedene Fachpersonen unserer Organisation kennen lernen. Wir sind darauf angewiesen, dass Sie alle unsere Angestellten akzeptieren und die Vielfalt und Unterschiedlichkeit schätzen. Es besteht kein Anspruch auf die Betreuung durch bestimmte Mitarbeitende der SPITEX Laufental. Soweit möglich nehmen wir Ihre Wünsche und Anliegen gerne auf.

## **Ausbildungsbetrieb**

Als Lehrbetrieb für Fachfrauen und Fachmänner Gesundheit engagieren wir uns aktiv in der Ausbildung von jungen Menschen und leisten damit einen wichtigen Anteil, um die Pflege auch in Zukunft sicher zu stellen. Regelmässig finden daher Einsätze zu zweit (Lernende und Berufsbildnerin) statt. Wir danken ganz herzlich für Ihre Akzeptanz und Offenheit.

Für unsere Lernenden sind Sie, liebe Kundinnen und Kunden, die wichtigsten Lehrmeisterinnen und Lehrmeister!

## **Der erste Schritt – Die Bedarfsabklärungen mit interRAI-HomeCare**

Voraussetzung für die Erbringung von subventionierten Spitex-Leistungen ist die standardisierte Bedarfsabklärung mit dem schweizweit einheitlichen **interRAI-HomeCare** Instrument, welches den Anforderungen des Krankenversicherungsgesetzes vollumfänglich entspricht.

Die Abklärung findet in der Regel bei Ihnen zu Hause statt und

- gewährleistet eine zielgerichtete individuelle Pflege und Hilfe in Ihrer Wohnung oder Ihrem Haus
- sorgt dafür, dass nichts vergessen geht
- erleichtert die Zusammenarbeit mit Angehörigen, Ärztinnen und Ärzten, dem Pflegepersonal stationärer Einrichtungen, den Physio- oder Ergotherapeutinnen
- liefert eine gute Basis zur Nachvollziehbarkeit der Leistungen

Nach der Bedarfsabklärung wird die voraussichtliche Betreuungsintensität und -dauer durch die Spitex-Mitarbeitende auf einem Meldeformular zuhanden des Hausarztes/der Hausärztin und der Krankenkasse festgehalten. In der Regel übernimmt die Krankenkasse 90% der Kosten, sofern die Einsatzdauer 60 Stunden pro Quartal nicht überschreitet.

Unsere Mitarbeitenden stehen unter Schweigepflicht. Alle Angaben werden selbstverständlich streng vertraulich behandelt und sicher verwahrt. Ihre Daten können Sie auf Wunsch jederzeit einsehen.

### **Unser Einsatztermin in Ihrem Zeitfenster**

Jeden Tag sind 25 - 30 Mitarbeitende im Einsatz, die ca. 180 Einsätze leisten. Die Planung erfolgt elektronisch mit dem Ziel, die entsprechend qualifizierte Mitarbeitende am richtigen Tag und zur abgemachten Zeit einzuplanen. Dabei achten wir auf möglichst kurze Wegzeiten zwischen den Einsätzen.

Wir bitten Sie, die vereinbarten Termine innerhalb des Zeitfensters als verbindlich zu betrachten. Unsererseits sind wir bemüht, die Einsätze innerhalb des vereinbarten Zeitfensters (plus/minus 30 Min.) wahrzunehmen. Sollte dies aufgrund nicht planbarer Umstände (Stau, Witterung, Personalausfall) nicht gelingen, werden wir Sie umgehend orientieren.

## Unser Leistungsangebot

### Pflegerische Leistungen (kassenpflichtig)

Wir leisten alle Arten der Grund- und Behandlungspflege bei akuten und chronischen Krankheiten, leichten und schweren Behinderungen, nach einem Spitalaufenthalt und in der Palliativpflege.



Dabei sind folgende, **wichtige Punkte** zu beachten:

- Pro Einsatz werden mindestens 10 Min. in Rechnung gestellt. Darüber hinaus gehende Leistungen werden in 5-Minuten-Schritten abgerechnet.
- Mehrmalige Besuche pro Tag sind möglich, jedoch zeitlich begrenzt. D.h. eine 1:1 Überwachung einer Infusion von z.B. 2 mal 4 Stunden am Tag ist nicht realisierbar.
- Wird für die Pflege beim Ersteinsatz ärztlich verordnetes Material, wie z.B. Verbandsmaterial benötigt, bitten wir Sie, die betreffenden Produkte im Voraus in der Apotheke oder bei Ihrem Hausarzt zu beziehen.
- Für ein hygienisches Arbeiten benötigt die Spitex-Mitarbeiterin eine saubere Arbeitsfläche, ein Handtuch oder Haushaltspapier sowie einen Seifenspender. Weitere Utensilien wie z.B. Handschuhe und Desinfektionsmittel werden mitgebracht.

### Pflegematerial- und Medikamentenbestellungen

#### Pflegematerialien

Wir kümmern uns um die ärztliche Verordnung der benötigten Materialien und bestellen diese bei der Firma Publicare. Die Lieferung erfolgt direkt zu Ihnen nach Hause.

#### Medikamentenmanagement

Medikamente werden bei Ihrem Hausarzt, Ihrer Hausärztin oder Ihrer Apotheke elektronisch bestellt, abgeholt und durch unser Personal zu Ihnen nach Hause gebracht. Auch um die ärztliche Verordnung kümmern wir uns.

## **Palliative Pflege zuhause**

Die meisten Menschen mit einer unheilbaren, lebensbedrohlichen oder chronisch fortschreitenden Krankheit haben den Wunsch, ihre letzte Lebensphase in der gewohnten Umgebung, begleitet von Familie und Freunden zu verbringen und allenfalls auch Zuhause zu sterben. Um eine möglichst gute Betreuung und Lebensqualität zu ermöglichen, pflegen wir eine enge Zusammenarbeit mit Ihrem Hausarzt, Spezialärzten und je nach Bedarf, mit der spezialisierten Palliativ- und Onkologiepflege (SEOP).

Gemeinsam mit Ihnen und Ihren Angehörigen klären wir die notwendige pflegerische Unterstützung ab und besprechen in vorausschauender Weise die weiteren Schritte.

## **Ambulante psychiatrische Pflege**

Ambulante psychiatrische Pflege bedeutet Unterstützung sowie partnerschaftliche Begleitung von Menschen mit psychischen Erkrankungen oder sozialen Problemen auf ihrem Weg zu einem selbstbestimmten Leben.

Die zeitliche Spanne reicht von Überbrückungshilfe während ein paar Tagen bis zu Langzeiteinsätzen für Menschen mit chronisch psychischen Erkrankungen.

Neben der Freiwilligkeit ist eine ärztliche Verordnung Voraussetzung für den Einsatz der Psychiatriepflege. Damit ist gleichzeitig sichergestellt, dass ein Teil der Kosten (analog zur allgemeinen SPITEX) von der Krankenkasse übernommen wird.

## **Akut- und Übergangspflege (AÜP)**

Die Akut- und Übergangspflege darf ausschliesslich von einem Spitalarzt für max. 14 Tage verordnet werden. Die AÜP hat die Erhöhung der Selbstpflegekompetenz zum Ziel, so dass die Patientinnen und Patienten die vor dem Spitalaufenthalt vorhandenen Fähigkeiten und Möglichkeiten wieder in der gewohnten Umgebung nutzen können. Angestrebt wird die dauerhafte Rückkehr nach Hause und Vermeidung einer Rehospitalisation.

Diese Leistungen werden nach Abzug des Selbstbehalts vollumfänglich durch die Krankenkassen (45%) und den Kanton (55%) getragen (s. Tarifblatt).

## **Wunden – professionelle Einschätzung und Behandlung**

Chronische Hautverletzungen oder Wunden bei Menschen mit eingeschränkten Heilungsprozessen stellen eine enorme Beeinträchtigung der Lebensqualität dar und können sogar zur lebensbedrohlichen Gefahr werden.



Die SPITEX Laufental verfügt über speziell geschulte Pflegefachpersonen, die jede Wundsituation professionell einschätzen und behandeln können. Sie arbeiten eng mit der Hausärztin/dem Hausarzt zusammen. Dieses Angebot gilt für folgende Wundarten:

- chronische Wunden wie offene Beine und Druckgeschwüre
- akute Wunden wie Verletzungen nach Stürzen
- onkologische Wunden aufgrund von Bestrahlungen
- Operationswunden

Moderne Wundbehandlung ist deutlich mehr als nur das Wechseln von Verbänden. Die Abklärung und Beratung bei Wundheilungsprozess (inkl. Ernährung und Kompression) erfolgt ganzheitlich und nach neuesten medizinischen Erkenntnissen.

### **Beratung**

Unser Fachpersonal berät Sie und auf Wunsch auch Ihr persönliches Umfeld in allen pflegerischen, hauswirtschaftlichen und gesundheitlichen Fragen. Die Beratungen können bei Ihnen zu Hause oder im Spitex-Zentrum durchgeführt werden. Für den Bereich „Demenzbetreuung zu Hause“ stehen Ihnen Fachexpertinnen aus unserem Betrieb zu Verfügung.

## «Das bisschen Haushalt macht sich von alleine» *Sagt mein Mann*<sup>1</sup>

Wer für einen Haushalt verantwortlich ist und durch Krankheit oder Unfall ausfällt, hinterlässt eine grosse Lücke.

Mit unseren subventionierten, hauswirtschaftlichen Leistungen helfen wir mit, die regelmässig anfallenden Reinigungs- und Haushaltsarbeiten abzudecken. Sie werden so lange wie nötig bei den Arbeiten unterstützt, welche Sie momentan nicht selber ausführen können. Diese umfassen den gesamten Bereich der Hauswirtschaft wie Wäsche, Reinigung und Verpflegung (Einkauf/Kochen).

Unsere Mitarbeiterinnen werden Sie bei der Bedarfsabklärung über das weitere Angebot an Unterstützung und Hilfe im hauswirtschaftlichen Bereich durch die SPITEX Laufental genau informieren, z. B. bei der Verwaltung des Haushaltsbudgets.



### Wichtige Punkte:

- Um ihre Arbeiten korrekt und effizient zu tätigen, benötigt die Mitarbeiterin funktionstüchtige Haushaltsgeräte und entsprechende Reinigungsutensilien und –mittel.
- Die Spitex-Mitarbeiterin darf während Ihrer Abwesenheit (z.B. Spitalaufenthalt, Arztbesuch, Einkauf) keine Einsätze leisten.
- Ausserordentliche Arbeiten können nur bei genügend personellen Kapazitäten zum Service- und Betreuungstarif geleistet werden.
- Pro Einsatztag wird Ihnen eine bescheidene Wegpauschale von CHF 5.00 verrechnet.
- Bei der Abrechnung wird eine angebrochene Viertelstunde jeweils auf eine halbe Stunde aufgerundet.

---

<sup>1</sup> Liedertext von Johannes von Koczian

Die hauswirtschaftlichen Leistungen sind nur mit einer Zusatzversicherung bei Ihrer Krankenkasse zu den dort festgehaltenen Bedingungen kassenpflichtig. Um eine Rückerstattung der Kosten durch Ihre Zusatzversicherung zu erhalten benötigen Sie ein entsprechendes von Hausarzt unterschriebenes Formular, welches wir gerne auf Ihre Anfrage hin für Sie erstellen.

Bei Ehepaaren können die Leistungen auf beide Personen verteilt und verrechnet werden. Dies allerdings nur nach vorgängiger Information an die SPITEX Laufental. Als Gönner/Gönnerin der SPITEX Laufental profitieren Sie von einem vergünstigten Tarif (s. Tarifblatt).

### **Nicht subventionierte Service- und Betreuungsleistungen**

- Sie wünschen Leistungen ausserhalb unseres normalen Angebotes wie z.B. periodische Reinigungsarbeiten von Keller und Terrasse?
- Sie benötigen als pflegende Angehörige Entlastung in Form von «Hütendiensten»?

Da diese Leistungen nicht von den angeschlossenen Gemeinden subventioniert werden, ist keine Bedarfsabklärung nötig. Gerne besprechen wir gemeinsam mit Ihnen wo und wie wir Sie unterstützen können. Im Bereich Aktivierung und Mobilisation gehört z.B. die Begleitung bei Spaziergängen und anderen körperlichen Aktivitäten im oder ausserhalb des Hauses ebenfalls zu unserem Service- und Betreuungsangebot.

Als Gönner/Gönnerin der SPITEX Laufental profitieren Sie von einem vergünstigten Tarif (s. Tarifblatt).

Sollte die SPITEX Laufental nicht genügend personelle Kapazitäten haben, vermitteln wir gerne an andere Dienstleister weiter.

### **Schlüssel-Safe**

Ein regelmässiger Spitex-Einsatz ist nötig, doch Sie können der Mitarbeiterin die Haustüre nicht öffnen? Um den Spitex-Mitarbeiterinnen den Zutritt zu Ihrer Wohnung zu gewährleisten bitten wir Sie, sich einen Schlüsselsafe zu besorgen. Wir beraten Sie gerne!



## **Botengang**

Es werden dringend Medikamente benötigt, die noch beim Hausarzt abgeholt werden müssen? Es muss noch Post mitgenommen und eingeworfen werden? Die Spitex-Mitarbeitende erledigt diese Aufgaben für Sie gegen Verrechnung der aufgewendeten Zeit (s. Tarifblatt).

## **Verwaltung eines Gelddepots**

Bei regelmässigen Haushaltseinkäufen für Kundinnen und Kunden mit eingeschränkten Gedächtnisleistungen übernehmen wir gerne die Aufbewahrung und Verwaltung eines Gelddepots (s. Tarifblatt). Bitte fragen Sie uns einfach an.

## **Administratives**

### **Anmeldungen**

Bitte melden Sie Ihren Bedarf an Unterstützung möglichst frühzeitig an. Beim ersten Kontakt werden wir Ihre administrativen Daten erfassen und innert 24 Stunden einen Abklärungstermin (bei Ihnen zu Hause) bekannt geben.

### **Abmeldungen**

Geplante Einsätze, die nicht 24 Stunden vor dem Einsatz im Spitex-Zentrum abgemeldet werden, verrechnen wir Ihnen als vergeblichen Gang.

Wir bitten Sie, andere Termine wie zum Beispiel Coiffeur, Physiotherapie, Arztbesuche usw. so zu arrangieren, dass die Spitex-Einsatzzeiten nicht tangiert werden.



Alle Anliegen werden immer im Spitex-Zentrum zu den offiziellen Öffnungszeiten bearbeitet. Wir bitten Sie, die Spitex-Mitarbeitenden nicht privat anzurufen.

Während den übrigen Zeiten steht der Telefonbeantworter zur Verfügung. Ihre Nachrichten werden auch am Wochenende regelmässig (ab 07.00 bis 22.00) abgehört.

## **Rechnungsstellung und Rückvergütung durch die Krankenkassen**

Die Rechnungsstellung erfolgt monatlich. Kassenpflichtige Leistungen werden direkt der Krankenkasse belastet. Ihnen wird nur der Selbstbehalt bzw. die Kundenbeteiligung in Rechnung gestellt (s. Tarifblatt).

Subventionierte Hauswirtschaftsleistungen werden nur mit einer ärztlichen Verordnung und einer Zusatzversicherung bei Ihrer Krankenkasse zu den dort festgehaltenen Bedingungen übernommen. Bitte klären Sie vorgängig die Kostenübernahme durch die Krankenkasse ab.

Die Kundenbeteiligung bei pflegerischen Leistungen wird - wie die Jahresfranchise und die Selbstbehalte - bei der Berechnung der Ergänzungsleistung berücksichtigt. Weitere Informationen finden Sie auf dem Tarifblatt.

## **Haben Sie Mühe, die Spitex-Rechnungen zu begleichen?**

Melden Sie sich bei der SPITEX Laufental. Wir sind bei der Suche nach einer Lösung behilflich. Falls die Spitex-Rechnungen nach der 2. Mahnung noch nicht bezahlt sind, werden unsere Leistungen eingestellt und die Betreuung wird eingeleitet.

## **Gönnerschaft bei der SPITEX Laufental**

Wollen Sie bei Unfall oder Krankheit sofort in den Genuss des reduzierten hauswirtschaftlichen Tarifs kommen? Dann melden Sie sich noch heute für eine Gönnerschaft an. Fast 1'000 Einwohnerinnen und Einwohner der angeschlossenen Gemeinden unterstützen und stärken als Gönner/Gönnerin die SPITEX Laufental.

Eine Gönnerschaft bringt neben der Unterstützung unserer Organisation viele Vorteile:

- Reduzierter Tarif für hauswirtschaftliche Leistungen
- Reduzierter Tarif für Betreuungs- und Komfortleistungen
- Jährliche Einladung zu einem Gönner-Anlass

Diese Zusatzleistungen können von neuen Gönnern und Gönnerinnen, nach einer Wartefrist von 3 Monaten nach Bezahlung des Gönnerbeitrages, beansprucht werden.

Das Gönnerjahr läuft jeweils von Januar bis Dezember. Die Rechnungen werden im Januar verschickt.

## Spendenfonds

### Ihre Unterstützung ist uns wichtig!

Der Spendenfonds der SPITEX Laufental wird durch Legate, Privat- und Firmenspenden sowie Aufrundungen der Mitgliederbeiträge gespeisen.

Er wird gemäss Beschluss der Generalversammlung vom 31. Mai 2006 für folgende und ähnliche Zwecke verwendet:

- Unterstützung von finanziell benachteiligten Kundinnen und Kunden
- Weiterbildung von Mitarbeitenden
- Vereinsanlässe
- Dringende Anschaffungen, die nicht budgetiert werden konnten

Über die Entnahmen im Rahmen der Zweckbestimmung entscheidet der Vorstand.

### Trauerspenden

Immer wieder spenden Hinterbliebene im Gedenken an einen geliebten Menschen an die SPITEX Laufental. Oft auch deshalb, weil eine Person bis zu ihrem Lebensende durch uns betreut und begleitet wurde. Diese Geste freut uns und bestärkt uns in der täglichen Arbeit.



### Legate

Viele Menschen möchten über ihr Leben hinaus Gutes tun. Mit ihrem Vermächtnis zugunsten der SPITEX Laufental helfen sie mit, die Angebote unserer nicht Gewinn orientierten Organisation weiter zu entwickeln.

### Bank

Raiffeisenbank Laufental-Thierstein

IBAN CH64 8080 8005 6260 7936 5, Konto 40-12286-8



### Post

IBAN CH27 0900 0000 4002 1331 8, Konto 40-21331-8



## Unsere Kontaktdaten

Sie erreichen uns persönlich unter folgender Telefonnummer:

**061 761 25 17**

Montag bis Freitag 07.30 - 11.30 Uhr  
14.00 - 17.00 Uhr

Während der übrigen Zeit und an den Wochenenden kann eine Nachricht auf dem Telefonbeantworter hinterlassen werden. Wir rufen sobald als möglich zurück.



### Adresse

SPITEX Laufental  
Schützenweg 25  
4242 Laufen

Email: [pflege.laufental@spitex-hin.ch](mailto:pflege.laufental@spitex-hin.ch)

Fax-Nr.: 061 763 02 85

Erfahren Sie mehr über die SPITEX Laufental und besuchen Sie uns auf unserer Homepage

[www.spitex-laufental.ch](http://www.spitex-laufental.ch)