

VERHALTENSKODEX

Ambulante Psychiatrie der ambulanto GmbH

UNSERE HALTUNG. UNSER ANSPRUCH. UNSERE VERANTWORTUNG.

01



WÜRDE UND RESPEKT

Wir achten die Würde und Einzigartigkeit jeder Person, unabhängig von psychischem Zustand, sozialer Herkunft, Geschlecht, Religion, sexueller Orientierung oder Lebensweise. Wir begegnen unseren Klient*innen mit Respekt, Empathie und Geduld.

02



SELBSTBESTIMMUNG UND AUTONOMIE

Wir respektieren die Selbstbestimmung der Klient*innen und unterstützen sie dabei ihre Fähigkeiten zu erhalten und zu fördern. Pflegeinterventionen erfolgen nur mit informierter Zustimmung und im gemeinsamen Dialog.

03



FACHLICHE KOMPETENZ

Wir verpflichten uns zu kontinuierlicher Weiterbildung, Supervision und Reflexion unserer Arbeit. Unsere Pflege basiert auf aktuellen wissenschaftlichen Erkenntnissen, pflegerischer Fachkompetenz und anerkannten Leitlinien.

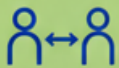
04



SCHWEIGEPLICHT UND DATENSCHUTZ

Wir wahren die Schweigepflicht und behandeln alle Informationen über Klient*innen vertraulich, auch im privaten Umfeld und auf elektronischen Kommunikationskanälen. Datenschutz und sichere Dokumentation sind zentrale Bestandteile unserer Arbeit.

05



PROFESSIONELLE BEZIEHUNGSGESTALTUNG

Wir gestalten Nähe und Distanz bewusst. Abhängigkeiten, Vereinnahmung und Grenzüberschreitungen haben keinen Platz in unserer Arbeit.

06



INTERDISZIPLINÄRE ZUSAMMENARBEIT

Wir arbeiten verbindlich und konstruktiv mit Angehörigen, Ärzt*innen, Therapeut*innen und weiteren Fachpersonen zusammen.

07



KRISEN UND AGGRESSION

Wir handeln in Krisen ruhig, deeskalierend und fachlich kompetent. Eigenschutz und Sicherheit der Klient*innen stehen im Vordergrund. Gewalt oder Missbrauch jeglicher Art wird nicht toleriert.

08



VERANTWORTUNG UND TRANSPARENZ

Wir übernehmen Verantwortung für unser Handeln und reflektieren unsere Entscheidungen regelmässig im Team. Fehler oder Missverständnisse sprechen wir offen und lösungsorientiert an.

09



KEINE PRIVATE VORTEILNAHME

Wir nehmen keine Geschenke, Geld oder andere Vorteile von Klient*innen oder deren Angehörigen an. Nebentätigkeiten oder Interessenkonflikte werden transparent gemacht.

10



NACHHALTIGKEIT UND RESSOURCENBEWUSSTSEIN

Wir gehen verantwortungsvoll mit materiellen, personellen und zeitlichen Ressourcen um. Wir fördern umweltbewusstes Handeln auch im häuslichen Pflegeumfeld.