




+41 33 334 16 21 | [info@ipbspitex.ch](mailto:info@ipbspitex.ch) | [ipbspitex.ch](http://ipbspitex.ch)

A photograph showing a young woman in a white lab coat smiling and looking at an elderly woman. The elderly woman is looking back at her. The image is overlaid with a semi-transparent teal filter.

**Wir betreuen  
Menschen dort,  
wo sie am wohlsten  
sind – zu Hause**

**IHR BERNER PFLEGEDIENST – FÜR ALLE(S)**



## Unser Angebot

Wir entlasten hilfsbedürftige Personen daheim und bieten eine 24-Stunden-Betreuung – unkompliziert, persönlich und herzlich. Denn wir haben uns ein Ziel gesetzt: Unsere Klienten sollen so lange wie möglich in ihrer vertrauten Umgebung leben!

### Gesundheits- und Krankenpflege

Unsere Kernkompetenz umfasst die körperliche und psychiatrische Grundpflege, Behandlungspflege und medizinische Aufgaben wie Messungen & Kontrolle der Vitalzeichen, Zuckerbestimmungen, Wundversorgung, alle Arten von Injektionen, Infusionen, Katheter-Versorgung, Verabreichung und Überwachung von Medikamenten, Reha-Massnahmen usw.

### Hauswirtschaft

Wir unterstützen unsere Klientinnen und Klienten nicht nur pflegerisch, sondern auch im Alltag und im Haushalt. Wir organisieren beispielsweise eine gesunde Ernährung, kaufen für (oder mit) den Klientinnen und Klienten ein, und sorgen unter anderem dafür, dass die Wohnung sauber bleibt, das Haustier gepflegt und gefüttert und die Wäsche gemacht wird.

### Beratung

«Wer bezahlt die Rechnungen ein?» «Wie muss ich die Arztkosten mit der Krankenkasse abrechnen?» «Wer sagt der Hausverwaltung, dass die Wohnung im Winter zu kalt ist?» «Wann habe ich meinen nächsten Termin beim Coiffeur?» Wir haben zwar nicht auf jede Frage sofort eine Antwort, aber wir besorgen sie. Wir können auch nicht alle Probleme selber lösen, aber wir finden eine Lösung.

## Unsere Werte

Unsere oberste Priorität hat immer die Erhaltung und Förderung einer hohen Lebensqualität für unsere Kunden in ihrem eigenen Zuhause, im vertrauten Umfeld.

Wir haben Zeit und Verständnis für unsere Klientel und ihre Anliegen und Wünsche. Wir sind pünktlich – und trotzdem flexibel und bestrebt, immer die gleiche Betreuungsperson/Team einzusetzen. So bauen wir Vertrauen auf, geben Sicherheit und schaffen Wohlbefinden.

Unsere Pflegerinnen und Pfleger werden zu Vertrauten, zu Freunden. Denn die Klientinnen und Klienten sollen sich mit und dank uns wohlfühlen!

Darum legen wir nicht nur besonders viel Wert auf die Fachkompetenz und den Charakter unserer Mitarbeitenden, sondern auch auf einen bedürfnis-orientierten Einsatz:

- Ihre individuellen Wünsche werden berücksichtigt und entsprechend koordiniert
- Eine Ihnen vertraute MitarbeiterIn ist stets für Sie persönlich zuständig
- Wir pflegen und betreuen rund um die Uhr, an Wochenenden und Feiertagen
- 24-Stunden-Notfalldienst

Als privater Spitex-Anbieter können wir dort beginnen, wo andere Spitex-Dienste enden. Sei es aus organisatorischen oder zeitlichen Gründen, oder weil es den Leistungsauftrag übersteigt.