

## SPITEX STERN: Ihre private Spitek

### Umsorgt werden, wo man daheim ist

Daheim statt Heim. Die vertraute Umgebung ist der beste Ort, um gesund oder umsorgt zu werden. SPITEX STERN bietet alle pflegerischen und hauswirtschaftlichen Leistungen, damit ein Leben daheim, trotz Erkrankung und Einschränkung weiterhin möglich ist.

Das erfahrene, kompetente Team der SPITEX STERN steht Ihnen in allen Fragen zu Pflege und Betreuung zur Seite. Im Abklärungsgespräch ermitteln wir, was nötig ist und wo wir helfen können. Ob es um eine kurzzeitige Unterstützung oder eine längere Begleitung geht, Sie dürfen sich auf eine eingehende Beratung durch uns verlassen.

### Jederzeit für Sie da

Wir sind 24 Stunden telefonisch erreichbar. Unsere Einsatzzeiten richten sich grundsätzlich nach der Kundenpräferenz. Unsere Stärke: innert weniger Stunden können wir neue Klienten/-innen annehmen und versorgen.

### Qualität muss nicht teuer sein

SPITEX STERN ist krankenkassenanerkannt. Unabhängig von der Einsatzdauer bezahlen Sie nur die kantonale Patientenbeteiligung (CHF 7.65 / CHF 15.35). Wunschleistungen (z.B. Betreuung, Notruf, Hauswirtschaft) werden nach Aufwand abgerechnet. Die Preise sind dem Tarifblatt zu entnehmen.



## Ihre Anliegen sind unsere Aufgabe

### Darauf können Sie sich verlassen:

- Persönliche Beratung
- Individuelle Pflege und kompetente Unterstützung
- 24 Stunden Erreichbarkeit
- Schnelle Reaktionszeiten, Klientenannahme innert weniger Stunden
- Krankenkassenanerkannte Leistungen
- Bezahlbare Qualität
- Tätig in den Kantonen Aargau, Luzern, Obwalden, Nidwalden, Schwyz, Zug und Zürich

Sie wollen mehr zu unserem Angebot erfahren oder haben noch Fragen? Dann kontaktieren Sie uns gerne. Wir freuen uns auf das persönliche Gespräch mit Ihnen!

## PRIVAT SPITEX STERN GMBH

Telefon: 0800 10 50 50 (gratis)  
E-Mail: [info@spitexstern.ch](mailto:info@spitexstern.ch)  
E-Mail: [spitexstern@spitex-hin.ch](mailto:spitexstern@spitex-hin.ch)  
[www.spitexstern.ch](http://www.spitexstern.ch)



Meiliplatz 5  
6032 Emmen LU  
Telefon: 041 242 05 05

Grundstrasse 20  
6343 Rotkreuz ZG  
Telefon: 041 755 05 05

Seestrasse 780  
8706 Meilen ZH  
Telefon: 044 400 05 05



## Daheim statt Heim: an 365 Tagen für Sie unterwegs

**Pflege, Begleitung und Unterstützung durch SPITEX STERN**



**SPITEX STERN**  
Daheim statt Heim

## Unsere Leistungen

Wir unterstützen mit professioneller und individueller Pflege: ab zehn Minuten bis 24 Stunden täglich, ärztlich verordnet oder als Wunschleistung. SPITEX STERN bietet Ihnen alles, damit man dort sein kann, wo man sich am wohlsten fühlt: Daheim.

### Pflege – rundum versorgt

Die **Grundpflege** umfasst die täglichen Verrichtungen, wie zum Beispiel Körperpflege, An- und Auskleiden oder auch die Mobilisation.

Unsere **Behandlungspflege** konzentriert sich auf die medizinischen Belange, zum Beispiel; die Messung von Vitalzeichen, des Blutzuckers und Blutdruckes. Das Richten von Medikamenten und deren Verabreichung. Infusionstherapien via Portkatheter, Picc-line oder Venflon. Stomapflege und die Verabreichung von enteraler und parenteraler Ernährung. Wir führen Blutentnahmen durch, übernehmen das Einlegen des Katheters und die Katheterversorgung. Unsere Wundexperten übernehmen die Wundversorgung einfacher bis komplexer Wunden.

Auch bei spezialisierter Pflegebedarf, wie **Demenzerkrankungen** unterstützt Sie SPITEX STERN.

**Persönlich beraten,  
liebvoll betreut,  
optimal gepflegt:  
SPITEX STERN**



Wir bieten eine Rundum-Versorgung für Betroffene, mit konstanten Ansprechpartnern und individueller Betreuung durch ein kleines Team.

Menschen mit **psychischen oder seelischen Leiden** bieten wir ein umfassendes Pflegekonzept. Unser erfahrenes diplomierte Fachpersonal unterstützt in Krisen, bei der Erarbeitung von Bewältigungsstrategien oder bei der Stärkung des Selbstwertes. Wir leiten die Klienten/-innen an, wie sie mit Aggression oder Angst umgehen und eine Selbst- oder Fremdgefährdung vermeiden können. Dafür arbeiten wir mit allen involvierten Personen und Stellen eng zusammen.

Mit einer unheilbaren Erkrankung muss man nicht immer im Spital bleiben. Die **Palliativ-Pflege** bietet umfassende Begleitung, bei der die Würde, Lebensqualität und Autonomie des Erkrankten zentral ist.

### Angehörigenpflege – fair entlöhnt

Pflegende Angehörige erbringen bewundernswerte Leistungen und sind eine wertvolle Unterstützung für uns. Spitex Stern honoriert dieses Engagement mit einem **Erwerbsmodell**. Für die **geleistete Unterstützung in der Pflege** werden Angehörige finanziell entschädigt.

Entlöhnt werden Leistungen der Grundpflege (nach Art. 7 Abs. 2 lit. c KLV). Dazu zählen Hilfe und Unterstützung bei der Nahrungsaufnahme, dem An- und Auskleiden, der Körperhygiene oder bei Mobilisation und Lagerung.

Den Pflegeumfang, den Sie selbst erbringen wollen, stimmen Sie mit uns ab, so dass Ihr Angehöriger rundum daheim versorgt ist. Übrigens: die von Spitex Stern gezahlte Vergütung ist nicht nur eine Anerkennung Ihrer Leistung und Absicherung für die aufgewandte Pflegezeit, sondern zählt zum Einkommen und ist somit an die Sozialversicherung angebunden.

### Lebensbegleitung – aktiv bleiben

Individuelle Einsätze als **ergänzende Betreuung im Heim** gehören auch zu unserem Angebot – sei es in der Pflege, bei der Freizeitgestaltung oder der Begleitung zu Terminen.

Ob es ums Kochen, Reinigen oder Wäsche waschen geht, mit unseren **hauswirtschaftlichen Leistungen** bieten wir die Unterstützung, die nötig ist. Ob es zum Einkaufen, zum Coiffeur und zu Spaziergängen geht, oder ob es sich um Arzt-/Therapietermine oder einen Kuraufenthalt handelt – wir begleiten Sie. Mobil sein, dank unserem **Fahrdienst**. Jedes Ziel in der Umgebung wird sicher erreicht, auch wenn ein Rollstuhl dabei ist.

