



**uster**  
Wohnstadt am Wasser

# WIR SIND AN IHRER SEITE

## **DAS ANGEBOT DER SPITEX USTER**

Für Uster, Nänikon, Werrikon, Freudwil, Wermatswil, Sulzbach, Riedikon und Mönchaltorf



Überall für alle  
**SPITEX**  
Uster

[www.spitex-uster.ch](http://www.spitex-uster.ch)

# VIELFÄLTIG, ERGÄNZEND UND UNTERSTÜTZEND

## **BERATUNG UND ABKLÄRUNG**

Wir machen bei Ihnen eine Bedarfsabklärung und planen die Pflege ein. Wir helfen bei der Bewältigung neuer Lebenssituationen und unterstützen Sie beim Anlernen von pflegerischen Tätigkeiten. Wir beraten Sie zu Pflegematerial und Hilfsmitteln und informieren Sie gerne zur Gesundheitsförderung, speziell im Alter.

## **PSYCHIATRISCHE PFLEGE**

Wir betreuen Menschen mit psychiatrischen Erkrankungen oder in psychosozialen Krisen. Wir unterstützen zur Stabilisierung und Förderung der Selbstkompetenz nach Klinikaufenthalten. Und wir unterstützen und bieten Hilfestellung bei chronischen psychischen Erkrankungen oder in Krisensituationen.

## **KONTINENZ- UND STOMABERATUNG**

Wir beraten Sie gerne bei Problemen rund um Blasenschwäche und Stuhlinkontinenz. Wir bieten eine spezialisierte Beratungsstelle für Stomaträger.

## **PFLEGE**

Wir bieten Ihnen gerne Unterstützung bei der Körperpflege, bei demenzieller Entwicklung oder in der Rekonvaleszenz. Zudem Begleiten wir schwer kranke und sterbende Personen.



### **HAUSWIRTSCHAFT**

Wir begleiten, betreuen und unterstützen Sie gerne bei der Aufrechterhaltung Ihres Haushalts.

### **SPITEX-SHOP**

Wir vermieten und verkaufen Hilfsmittel zur Erleichterung in der Pflege und Hilfsmittel für den Alltag und die Mobilität.

### **AKUT- UND ÜBERGANGSPFLEGE**

Gemäss gesetzlichen Vorgaben (KLV 7 und Pflegegesetz)

### **SPITEX PLUS**

Leistungen nach individuellen Bedürfnissen auf Anfrage

### **BERATUNG UND HILFE FÜR PFLEGENDE ANGEHÖRIGE**

Unser ausgebildetes Pflegepersonal bietet Ihren pflegenden Angehörigen Hilfe und Beratung an.

### **ANLAUF- UND BERATUNGSSTELLE**

Bei uns erhalten Sie ambulante Pflegeleistungen, ambulante Untersuchungen und Behandlungen sowie ambulante Beratungsgespräche.

### **FAHR- UND MAHLZEITENDIENST**

Wir fahren Sie zum Arzt, zur Therapie oder ins Spital und liefern Ihnen fertig zubereitete Menüs.

ies ist ein Angebot des Frauenvereins mit Unterstützung der Stadt Uster.

Den Fahr- und Mahlzeitendienst erreichen Sie unter der Nummer 044 994 50 10.



«DER WUNSCH  
NACH SELBST-  
BESTIMMUNG  
UND UNAB-  
HÄNGIGKEIT  
IST KEINE  
FRAGE DES  
ALTERS.»

# WIR HALTEN MIT IHNEN SCHRITT

Sie benötigen eine ärztliche Verordnung, damit Sie die Dienstleistungen der Spitex Uster beanspruchen können. Die Anmeldung erfolgt in vielen Fällen direkt durch Ärzte, Spitäler oder Angehörige der Klientinnen und Klienten. Sie können sich aber auch selbst telefonisch, per Mail, per Post oder online anmelden. Hier finden Sie den Kontakt zu uns:

Adresse: Wagerenstrasse 45, 8610 Uster

Telefon: 044 905 70 80

E-Mail: [info@spitex-uster.ch](mailto:info@spitex-uster.ch)

Online-Anmeldung: [www.opanspitex.ch](http://www.opanspitex.ch)

Die Tarifordnung, hier beigelegt, ist die Grundlage für alle Verrechnungen. Abklärung, Beratung und Pflegeleistungen übernimmt die Krankenkasse. Hauswirtschaftliche Spitex-Leistungen werden von der Grundversicherung nicht übernommen.

Die Leistungen der Spitex Uster richten sich ganz nach Ihnen und Ihrem Bedarf an Hilfe und Pflege. Ihre persönlichen Angaben unterliegen dem Datenschutz und all unsere Mitarbeitenden unterstehen der Schweigepflicht.





«DER ALLTAG IM  
EIGENEN ZUHAUSE  
SCHENKT LEBENS-  
FREUDE. DAS ERLEBE  
ICH JEDEN TAG  
VON NEUEM.»

# WIR HELFEN KOMPETENT UND RESPEKTVOLL

## **WER SIND WIR?**

Die Spitex Uster unterstützt alle Klientinnen und Klienten zu Hause bei Unfall, Behinderung, Krankheit oder Mutterschaft. Mit unserer Hilfe können Sie in Ihrer gewohnten Umgebung bleiben. Oder Sie können früher von einem stationären Aufenthalt nach Hause kommen. Wir unterstützen Sie gerne!

## **WAS IST UNSER ZIEL?**

- Wir geben Ihnen die Möglichkeit, in Ihrer gewohnten Umgebung zu verbleiben, solange dies sinnvoll ist.
- Wir tragen mit unserem Angebot dazu bei, stationäre Aufenthalte zu vermeiden oder zu verkürzen.
- Wir bieten Hilfe zur Selbsthilfe.
- Wir unterstützen und entlasten pflegende Angehörige.
- Mit gesundheitsfördernden Massnahmen wirken wir präventiv.

## **AN WEN RICHTET SICH DIE SPITEX?**

- An kranke, verunfallte, rekonvaleszente, behinderte und sterbende Menschen
- An Menschen mit altersbedingten Einschränkungen und Erkrankungen
- An Menschen in körperlichen, psychischen und sozialen Krisensituationen
- An Frauen vor und nach der Geburt



Überall für  
SP

# KONTAKT

Adresse	Wagerenstrasse 45, 8610 Uster
Telefon	044 905 70 80
E-Mail	info@spitex-uster.ch
24-Std.-Online-Anmeldung	www.opanspitex.ch

## ERREICHBARKEIT UND ÖFFNUNGSZEITEN

Telefonzentrale*	Mo. bis Fr. 8.00–12.00, 14.00–17.00 Uhr
Dienstzeiten für Pflegeleistungen Leistungen in der Nacht	Mo. bis So. 7.00–22.00 Uhr auf Anfrage
Dienstzeiten für hauswirtschaftliche Leistungen	Mo. bis Fr. 7.00–18.00 Uhr
Ambulatorium für Beratung und Pflege	nach Vereinbarung, Tel. 044 905 70 80
Kontinenz- und Stomaberatung	nach Vereinbarung, Tel. 044 905 70 80
Spitex-Shop	Mo. 14.00 – 16.00 Uhr Di. 09.00 – 11.00 Uhr Mi. 17.00 – 19.00 Uhr Do. 14.00 – 16.00 Uhr Fr. 14.00 – 16.00 Uhr

\*Ausserhalb der Öffnungszeiten erfahren Sie über den Telefonbeantworter die Pikettnummer.

## NOTFÄLLE

Die Spitex Uster lässt Sie in dringenden Fällen auch ausserhalb der genannten Öffnungszeiten nicht im Stich. Sprechen Sie mit uns – gemeinsam finden wir eine Lösung.