



uster

Wohnstadt am Wasser

HEIME USTER

Es sind die
Begegnungen
mit
Menschen,
die das Leben
lebenswert machen.
Guy de Maupassant





Liebe Leserin, lieber Leser

Sie interessieren sich für die Heime Uster? Das freut uns!

Mit dieser Broschüre bekommen Sie einen Eindruck und erste Informationen zu unserem Angebot. Wir wollen Sie nicht mit einem Hochglanz-Werbeprodukt um den Finger wickeln, sondern ein stimmiges und ehrliches Bild vermitteln. Wir meinen, dass dazu unbedingt auch der direkte, persönliche Kontakt gehört. Zögern Sie nicht, rufen Sie an und vereinbaren Sie einen Termin, stellen Sie Ihre Fragen und kommen Sie vorbei, um sich selber vor Ort umzuschauen.

Seien Sie herzlich willkommen!
Heime Uster

Beratung & Aufnahme

Telefon: 044 905 11 19

E-Mail: beratung@heime-uster.ch



*«Die grosszügige Terrasse
gibt dem Restaurant
seinen Namen. Sie ist ein guter
Treffpunkt für Besuch.»*





Die **Heime Uster** gehören zur Stadt Uster. An zwei Standorten bieten sie Wohnraum für Menschen im Alter sowie professionelle Pflege und Betreuung, abgestimmt auf den individuellen Bedarf. Im Altersheim, im Wohnheim und in den beiden Pflegezentren stehen total 251 Betten zur Verfügung. Rund 350 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter engagieren sich für das Wohl der Bewohnenden und setzen ihre fachliche und soziale Kompetenz Tag für Tag dafür ein, dass hier alle Menschen – so unterschiedlich sie und ihre Situationen auch sein mögen – zufrieden sein und sich gut aufgehoben fühlen können.

Der Standort **Dieterrain** mit den beiden Häusern «See» und «Wühre» liegt in einer ruhigen, ländlichen Umgebung. Der Blick auf die Alpen und den Greifensee, die blühenden Obstbäume und die saftigen Wiesen, die Kühe vom benachbarten Hof und die heimeigenen Zwergziegen verleihen dem Ort einen aussergewöhnlichen Reiz.

Der Standort **Im Grund** mit Pflegezentrum, Altersheim und Wohnheim liegt zentrumsnah zwischen Spital Uster und Wagerenhof. Im grosszügigen Garten des Altersheims locken Spazierwege, freundliche Sitzplätze und das imposante Blätterdach von über 100-jährigen Buchen.

Beide Standorte verfügen über ein öffentliches Restaurant mit Terrasse, haben Parkplätze und sind vom Bahnhof Uster mit dem Bus erreichbar.

*«Wir sind regelmässig
unterwegs auf den Spazierwegen
rund ums Dietenrain.»*

Wie wohnen

Sie benötigen Unterstützung in hauswirtschaftlichen Belangen, allenfalls auch leichte Pflege und möchten nicht alleine wohnen? Das **Wohnheim** Im Grund bietet einen angenehmen Aufenthalt in einfachen 1- und 2-Zimmer-Wohnungen mit Balkon, Teeküche und Vollpension. Wir kümmern uns um die Reinigung und den Wäscheservice, sind für Sie da und ermöglichen Ihnen, an verschiedenen Aktivitäten und Veranstaltungen teilzunehmen. Sollte sich Ihr Pflegebedarf erhöhen, können Sie unkompliziert ins Altersheim oder Pflegezentrum umziehen.

Das **Altersheim** Im Grund ist unser ältestes Haus, denkmalgeschützt, gemütlich, mit viel Holz und hellen Zimmern. Der geräumige Speisesaal mit Blick in den Garten ist auch ein beliebter Aufenthaltsort und Treffpunkt für einen Schwatz oder Jassnachmittag. Das Haus ist durchwegs rollstuhlgängig. Ein pflegerechtes Bett ist bereits vorhanden, ansonsten können Sie Ihr Zimmer individuell einrichten. Auch wenn Ihr Pflegebedarf steigen sollte, können Sie in Ihrem vertrauten Zimmer bleiben.





Das **Pflegezentrum** Im Grund oder Dietenrain ist der richtige Ort für Sie, wenn Sie einen mittleren bis hohen Pflegebedarf haben. Sie können darauf vertrauen, dass Sie hier ebenso professionell wie einfühlsam gepflegt und betreut werden.

Für Menschen mit einer fortgeschrittenen demenziellen Erkrankung führen wir im Im Grund wie im Dietenrain eine **geschützte Abteilung**. Deren Strukturen und die umfassende Betreuung orientieren sich an den speziellen Bedürfnissen und tragen auch dem sich verändernden Tagesrhythmus Rechnung. Die grosszügig angelegten, reich bepflanzten und geschützten Aussenbereiche bieten viel Raum, um den Wunsch nach Bewegung zu erfüllen.

Wenn Sie aus dem Spital oder einer Rehabilitationsklinik austreten, vor der Rückkehr nach Hause jedoch noch auf Pflege und Betreuung angewiesen sind, dann bietet sich ein Aufenthalt in unserer **Temporär-Abteilung** «Oase» im Im Grund an. Hier werden Sie individuell in Ihrem Genesungsprozess unterstützt. Ein Team von Fachleuten aus Medizin, Pflege, Betreuung, Aktivierungs-, Physio- und Ergotherapie begleitet Sie auf dem Weg zur wiedererlangten Selbstständigkeit. Falls Sie nicht nach Hause zurückkehren möchten, finden Sie bei uns geeignete Alternativen.

Ihre betreuenden Angehörigen müssen verreisen? Oder brauchen eine Verschnaufpause? Oder Sie möchten einen vorübergehenden Ortswechsel ausprobieren? Sie können in allen unseren Häusern auch einen **Ferienaufenthalt** verbringen und erhalten in dieser Zeit von uns die benötigte Pflege und Betreuung.



*«Ich bin gerne im Garten
vom Altersheim. Die vielen Blumen
und die grossen, alten Bäume
sind wunderbar.»*





*«Das Foyer im Eingangsbereich
ist mein Lieblingsort. Hier bin ich
sehr oft und lese die Zeitung.»*

Professionelle Pflege, breite Betreuung

Ihre individuelle Situation ist der Ausgangspunkt für unsere Pflege. Wir schauen genau hin und klären, wo Ihre Ressourcen liegen und wo Sie welche Unterstützung benötigen. Ob es um Langzeitpflege oder eine ärztlich verordnete **Akut- und Übergangspflege** nach einem Spitalaufenthalt geht, bei uns treffen Sie auf das angemessen ausgebildete Personal.

Dank unserem **Bezugspersonen-System** wird die Verantwortung für den gesamten Pflegeprozess an einem Ort gebündelt. Sie und Ihre Angehörigen erhalten dadurch ein klares Gegenüber für alle Fragen, welche die Pflege betreffen.

Bei uns gilt die freie Arztwahl. Für den Fall, dass Sie keine Hausärztin, keinen Hausarzt mehr haben, arbeiten wir mit «Emeda» zusammen. Diese Plattform von Ärztinnen und Ärzten deckt das ganze Spektrum der Hausarztmedizin ab. Damit Ihre **ärztliche Versorgung** rundum gesichert ist, werden bei Bedarf Fachärztinnen und -ärzte beigezogen und medizinische Therapien verordnet.

Egal in welchem unserer Häuser Sie wohnen, Sie können von einem umfassenden **Aktivierungstherapie**-Angebot profitieren. Dazu gehören zahlreiche musische und gestalterische Aktivitäten sowie ein breites Spektrum an soziokulturellen Anlässen, Ausflügen und Veranstaltungen. Das Ziel ist Wohlbefinden und eine hohe Lebensqualität. Wir machen das Angebot, Sie entscheiden, wo Sie mitgestalten und dabeisein möchten.

Abwechslungsreicher Alltag

Zusammen gärtnern, kochen, singen; eine Filmvorführung, ein Konzert oder einen Diavortrag besuchen; ein Ausflug mit der Kutsche, eine Busfahrt durchs Zürcher Oberland oder mit dem Schiff über den Greifensee; Ostern, Weihnachten oder den 1. August gemeinsam feiern – aus dem breiten Angebot an **Aktivitäten** können Sie aussuchen, was Sie anspricht und worauf Sie sich einlassen möchten.

Auch beim **Essen** können Sie zwischen verschiedenen Menüs wählen. Eines ist immer vegetarisch. Unsere Küche legt Wert auf saisonale, frische, lokale Produkte. Sie kennt sich bestens aus mit Diät- und Schonkost, und sie weiss: Das Auge isst mit.

Vielleicht möchten Sie auch mal eine professionelle Fusspflege geniessen, sich die Haare neu frisieren lassen, ein ernsthaftes Gespräch über das Leben und das Danach führen, sich vorlesen lassen oder zu einer Verabredung in die Stadt chauffiert werden. Für solche Vorhaben können Sie auf unsere weiteren **Dienstleistungen** zählen, auf Coiffure, Podologie, Seelsorge und die vielen freiwilligen Helferinnen und Helfer.



*«Ich bin meistens in der
Sitzecke mit Blick auf das
Ziegengehege anzutreffen.
Hier habe ich Platz für
meine grossen Puzzles.»*





Wissenswertes

Wir sind Teil der Stadt Uster und somit keine gewinnorientierte Institution.

Unser Personal ist bestens ausgebildet, kompetent und motiviert. Darauf legen wir grossen Wert. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bleiben den Heimen Uster oft über viele Jahre treu.

Damit wir und andere Pflegeinstitutionen auch in Zukunft auf gut qualifizierte und fähige Angestellte zählen können, nehmen wir unsere Verantwortung ernst und investieren in die Ausbildung von angehenden Fachleuten auf Sekundär- wie Tertiärstufe.

Wir sind kein Billigbetrieb und keine Luxusresidenz, und wir streben weder das eine noch das andere an. Unsere Preise sind vernünftiges Mittelmass. Die aktuelle Taxen-Übersicht finden Sie in der Beilage und auf unserer Website.

Der «Fonds Heime Stadt Uster» deckt ausserordentliche Ausgaben, die unseren Bewohnerinnen und Bewohnern zugutekommen. Wir freuen uns über jede Spende!

Spendenkonto: IBAN CH57 0688 8020 0227 5130 9, Bank BSU, 8610 Uster

Die Restaurants «Terrasse» im Im Grund und «Paradiso» im Dietenrain sind öffentlich und ein idealer Treffpunkt für Besuch.

Für Familienfeiern und andere Treffen bieten wir Räume und ein auf den Anlass zugeschnittenes Catering.

Wir sind ein aufmerksamer Betrieb und passen unsere Angebote den sich verändernden Bedürfnissen an. Für die aktuellsten Informationen konsultieren Sie bitte unsere Website www.heime-uster.ch.

Impressum

Herausgeber: Heime Uster
Fotografie: Esther Michel
Gestaltung: Andrea Steiner
Druck: Druckerei Zimmermann
Papier: Lessebo 1.3 Natural FSC®
Titelbild: Sofa mit Wandzitat im Wohnheim

© Heime Uster
Wagerenstrasse 20, 8610 Uster, 044 905 11 11
www.heime-uster.ch
Juli 2019

Die Heime Uster sind ISO-zertifiziert.

Pflegezentrum Im Grund

Wagerenstrasse 20

8610 Uster

Telefon 044 905 11 11

Wohnheim Im Grund

Wagerenstrasse 18

8610 Uster

Telefon 044 905 11 11

Altersheim Im Grund

Asylstrasse 15

8610 Uster

Telefon 044 905 11 11

Pflegezentrum Dietenrain

Dietenrainweg 15

8616 Riedikon-Uster

Telefon 044 905 83 00