

# Unser Leitbild – richtungsweisend



## Hilfe und Pflege zu Hause

### Leitlinien und Ziele – dazu stehen wir

Die raschen Veränderungen im Gesundheitswesen machen es notwendig, Leitlinien zu schaffen, welche die zentralen Werte und langfristigen Ziele von Organisationen vorgeben. Unser Leitbild gibt Aufschluss über die Grundhaltung, welche das Denken und Handeln unserer Organisation prägt. Das Leitbild soll uns allen als Arbeitsmittel und Entscheidungshilfe dienen. Mit dem Leitbild drücken wir unser Verständnis der Kommunikation aus.

### Unser Fundament – sozial und kompetent

Wir sind eine moderne und kompetente Non-Profit-Dienstleistungs-Organisation des Gesundheitswesens. Wir denken und handeln nach sozialen, ethischen und betriebswirtschaftlichen Grundsätzen. Wir leisten einen wichtigen Beitrag zu den Entwicklungen im Gesundheitswesen und den gesellschaftlichen Veränderungen. Wir sind offen für Neues. Wir sorgen für Transparenz und weisen Ergebnisse aus, welche kantonal und gesamtschweizerisch vergleichbar sind. Wir strukturieren unsere Organisation flexibel und praxisorientiert.

### Unsere Leistungen – zeitgemäß und bedarfsgerecht

Wir erbringen kompetente pflegerische und hauswirtschaftliche Betreuung. Die Förderung und Erhaltung der Selbständigkeit, die ein Verbleiben im gewohnten Lebensumfeld ermöglicht, ist ein wichtiges Ziel. Palliative Care ist ein Schwerpunkt unserer Arbeit. Wir helfen Leiden lindern und begleiten Klientinnen im Bestreben, Lebensqualität bis zuletzt zu gewährleisten. Wir setzen uns für Gesundheitsförderungs- und Präventionsmassnahmen ein. Wir achten und schätzen die wertvolle Arbeit von Angehörigen und Bezugspersonen und leisten fachliche und menschliche Unterstützung in deren Aufgaben.

### Unsere Mitarbeiterinnen – fordern und fördern

Wir fordern und fördern die Eigenverantwortung unserer Mitarbeiterinnen. Wir sind achtsam auf deren Wohlbefinden. Wir investieren als Ausbildungsbetrieb in unsere Zukunft. Wir verstehen unseren Bildungsauftrag als Beitrag zur Nachwuchsförderung und zur Sicherung der Leistungsfähigkeit des Betriebes. Wir fördern unsere Mitarbeiterinnen durch zielgerichtete Aus- und Weiterbildungen und tragen dadurch zu ihrer persönlichen und fachlichen Entwicklung bei.

### Unsere Ethik – menschlich und fair

Wir stellen den Menschen in den Mittelpunkt unserer Tätigkeit. Die Würde des Menschen ist für uns unantastbar. Wir denken und handeln mit Menschlichkeit, Wertschätzung, Verständnis und Sensibilität gegenüber allen Menschen, ungeachtet deren Herkunft, Religion und sozialem Status. Wir verhalten uns offen und fair gegenüber unseren Klientinnen, Mitarbeiterinnen, Ärztinnen, Behörden, Ämtern, den Medien und der Öffentlichkeit. Wir gehen mit Informationen der Klientinnen sorgfältig und streng vertraulich um.

### Unsere Kommunikation – offen und klar

Wir pflegen eine konstruktive Zusammenarbeit mit unseren Partnern auf kommunaler und auf gesamtschweizerischer Ebene. Wir informieren regelmässig offen und klar nach innen und nach aussen. Dadurch ermöglichen wir unseren Ansprechpartnern Zusammenhänge zu erkennen. Wir ermöglichen in unserer Organisation eine von Akzeptanz und Wertschätzung geprägte Kommunikation. Sie ist wesentlicher Bestandteil unserer Unternehmenskultur.

### Unsere Netzwerke – austauschen und zusammenarbeiten

Wir arbeiten mit anderen Organisationen des Sozial- und Gesundheitswesens zusammen – in Absprache und im Interesse der Klientinnen. Wir fördern die bereichsübergreifende Zusammenarbeit. Wir fördern den Austausch und die Zusammenarbeit mit anderen Spitexorganisationen und dem kantonalen Verband.

### Unsere Arbeitsweise – professionell und qualitätsbewusst

Wir arbeiten professionell und mit hoher Qualität. Wir denken und handeln zum Wohle unserer Klientinnen vernetzt und überprüfen dadurch Sicherheit, Wohlbefinden, Wirksamkeit und Wirtschaftlichkeit unserer Arbeit. Wir führen durch gemeinsam erarbeitete, überprüfbare Ziele. Wir beziehen unsere Mitarbeiterinnen in die Entwicklungs- und Entscheidungsprozesse ein.

(Im Leitbild wird die weibliche Form verwendet.)

# Spitex Vorderland – für alle Fälle gut



