

WIR HALTEN MIT IHNEN SCHRITT

Die Spitex Uster unterstützt Sie flexibel und individuell – genau so, wie es Ihre Lebenssituation erfordert. Eine Anmeldung bei uns kann durch Sie selbst, Ihre Angehörigen, Ärztinnen und Ärzte sowie stationäre Institutionen erfolgen.

Damit wir für Sie da sein können, benötigen wir für bestimmte Leistungen eine ärztliche Verordnung.

Die Kosten für Pflegeleistungen übernehmen Versicherer gemäss gesetzlichen Vorgaben. Hauswirtschaftliche Leistungen sind privat zu tragen, ausser Sie verfügen über eine entsprechende Zusatzversicherung.



KONTAKT

Adresse	Wagerenstrasse 45, 8610 Uster
Telefon	044 905 70 80
E-Mail	info@spitex-uster.ch hin@spitex-uster.ch
Online-Anmeldung (24h)	www.opancare.ch

ERREICHBARKEIT UND ÖFFNUNGSZEITEN

Telefonzentrale
Mo. bis Fr. 8–12, 14–17 Uhr

Combox
ausserhalb der Öffnungszeiten können Sie uns eine
Nachricht auf der Combox hinterlassen

Dienstzeiten für Pflegeleistungen
Mo. bis So. 7–22 Uhr

Dienstzeiten für psychiatrische Pflegeleistungen
Mo. bis Fr. 8–17 Uhr

Dienstzeiten für hauswirtschaftliche Leistungen
Mo. bis Fr. 7–18 Uhr

Beratung allgemein sowie Kontinenz- und
Stomaberatung
nach Vereinbarung

Spitex-Shop Mo. 14–16 Uhr
Di. 09–11 Uhr
Mi. 17–19 Uhr
Do. 14–16 Uhr
Fr. 14–16 Uhr

WIR SIND AN IHRER SEITE

DAS ANGEBOT DER SPITEX USTER

FÜR USTER, NÄNIKON, WERRIKON, FREUDWIL,
WERMATSWIL, SULZBACH, RIEDIKON UND MÖNCHALTORF



PFLEGE UND UNTERSTÜTZUNG MIT NÄHE UND WEITBLICK

Mit fachlicher Kompetenz, persönlichem Engagement und moderner Organisation begleiten wir Menschen zu Hause – zuverlässig, individuell und vorausschauend. Unser Angebot reicht von ambulanter Pflege über Unterstützung im Alltag bis hin zu sensibler Begleitung in belastenden Lebenssituationen. Wir arbeiten im Auftrag der Stadt Uster sowie der Gemeinde Mönchaltorf und sind regional stark verankert.

Wir stehen Menschen mit bleibenden oder vorübergehenden gesundheitlichen Einschränkungen, akuten Erkrankungen, nach Unfällen, in Krisen oder am Lebensende zur Seite. Unsere Lösungen sind so vielfältig wie die verschiedenen Lebenssituationen unserer Klientinnen und Klienten.

UNSERE ZIELE

- Selbstbestimmung in der gewohnten Umgebung erhalten
- Präventiv und gesundheitsfördernd wirken
- Selbstständigkeit und Lebensqualität fördern
- Angehörige unterstützen und begleiten
- Stationäre Aufenthalte vermeiden oder verkürzen

Als zukunftsorientierte Organisation verbinden wir Nähe mit Innovation. Wir setzen auf digitale Entwicklungen, Nachhaltigkeit und gelebte Vielfalt – getragen von einem Team, das Verantwortung übernimmt und Menschlichkeit lebt.

VIelfÄLTIG, ERGÄNZEND UND UNTERSTÜTZEND

Wir ergänzen mit unserem Angebot Ihre eigenen Ressourcen und die Ihres Umfelds. Art und Umfang der Leistungen passen wir laufend in Rücksprache mit Ihnen an. Wir arbeiten dabei eng mit Ihren Ärztinnen und Ärzten, stationären Institutionen und weiteren Fachstellen zusammen.

Wir erfassen Ihren Unterstützungsbedarf, planen individuell und helfen bei der Bewältigung neuer Lebenssituationen.

PFLEGE

Unsere Pflegeleistungen umfassen Hilfe bei der Körperpflege, Behandlungspflege nach ärztlicher Verordnung, Begleitung bei demenziellen Entwicklungen sowie Betreuung schwerkranker und sterbender Menschen.

PSYCHIATRISCHE PFLEGE

Wir bieten alltagsnahe Begleitung von Menschen mit psychischen Erkrankungen oder in Krisen – zur Stabilisierung, Förderung der Selbstkompetenz und Unterstützung nach Klinikaufenthalten.

ANSTELLUNG ALS PFLEGENDE ANGEHÖRIGE

Wir bieten Ihnen ein regelmässiges Coaching durch unser ausgebildetes Pflegefachpersonal. Die Anstellung erfolgt zu einem fairen Stundenlohn.

HAUSWIRTSCHAFT UND BETREUUNG

Wir unterstützen im Alltag. Mit Hilfe bei der Haushaltsführung, Betreuung und Begleitung in besonderen Lebensphasen.

SPITEX SHOP

Wir vermieten und verkaufen Hilfsmittel, Gehhilfen und Alltagshelfer zur Erleichterung Ihres Alltags und Mobilität in Ihrem zu Hause.

SPITEX PLUS

Die Erbringung unserer Leistungen zu individuellen Bedürfnissen ohne ärztliche Verordnung beinhalten zum Beispiel Fensterreinigung, gemeinsames Kochen und vieles mehr.

KONTINENZ- UND STOMABERATUNG

Wir beraten Sie bei Blasenschwäche und Stuhlinkontinenz. Zudem bieten wir spezialisierte Unterstützung für Menschen mit einem künstlichen Urin- oder Darmausgang.

AMBULATORIUM

Einige unserer Leistungen erhalten Sie auch an unserem Stützpunkt an der Wagerenstrasse.