

Case Management

Das Team des SPITEX Case Managements bietet Ihnen und Ihren Angehörigen die nötige Unterstützung und Begleitung in anspruchsvollen und herausfordernden Pflege- und Betreuungssituationen. Mit dem Fokus auf die medizinischen, psychosozialen, finanziellen und pflegerischen Bereiche beraten und koordinieren unsere erfahrenen und gut vernetzten Case Managerinnen für einen gewissen Zeitraum alle notwendigen Betreuungs-, Pflege- und Unterstützungsmaßnahmen.

Ziele des Case Managements

- durch optimale Nutzung der Leistungen des Gesundheits-, Sozial- und Versicherungssystems
- durch bedarfsoorientierte Beratung der Kunden und Angehörigen/Bekannte
- durch die Erarbeitung von neuen Perspektiven mit dem Kunden/der Kundin und Angehörigen/Bekannten
- durch respektieren der Autonomie des Kunden/der Kundin und Nutzung dessen Ressourcen
- ... kann eine Verbesserung und Stabilisierung einer Kundensituation eintreten.

Bei welchen Indikationen kann Case Management Unterstützung bieten?

Probleme mit der Finanzierung

- Wenn benötigte Leistungen nicht mehr finanziert werden können
- Wenn Kunden/-in und Angehörige mit der finanziellen Lage überfordert sind
- Beratung und Netzwerk/Sozialstellen aufzeigen, wenn Kunden/-in und Angehörige Hilfe bei der finanziellen Unterstützung mit Sozialversicherungssystem, IV, Ergänzungsleistungen benötigen
- Bei hohem Hilfsmittelbedarf oder hohem Behandlungsaufwand

Probleme im Familienkonstrukt

- Bei instabilen, unklarem oder schwierigem Familienkonstrukt
- Mangelndes oder nicht vorhandenes soziales Umfeld (Familie, Nachbarn, Freunde)

Überforderung/Überlastung Umfeld

- Bei drohender Überforderung des sozialen Umfeldes (Überlastung bei der Betreuung des/r Kunden/in)?

Krankheitsmanagement

- Das Übertrittsmanagement (des Spitals/der Reha) weist starke Mängel oder Lücken auf.
- Hoher Koordinationsaufwand aufgrund grosser Anzahl an Spezialisten und Fachpersonen.
- Wiederkehrende Spitäleintritt.
- Meinungsverschiedenheiten der Fachpersonen und des Kunden/der Kundin im Behandlungsplan.
- Wissensdefizit im Krankheitssystem

Geringe Selbstmanagements-Fähigkeit

- Der Kunde/die Kundin hat Schwierigkeiten, das medizinische, therapeutische oder pflegerische Netzwerk effizient zu nutzen, zu steuern oder zu überblicken.

Gerne klären wir weitere Fragen in einem persönlichen Gespräch.
Kontaktieren Sie unser Case Management, 062 961 54 66.

Scanne mich
für mehr Infos



Informationsblatt für Menschen mit Demenz und deren Angehörige

Wir bei der SPITEX Oberaargau Land verstehen, wie herausfordernd die Pflege eines geliebten Menschen mit Demenz sein kann. Daher möchten wir Ihnen einige wichtige Informationen über unsere spezialisierte Betreuung durch das Demenzteam bereitstellen.



Betreuung durch das Demenzteam

Unser Demenzteam besteht aus erfahrenen Fachpersonen, die sich auf die Betreuung von Menschen mit Demenz spezialisiert haben. Durch ihre Fachkenntnisse und einfühlsame Betreuung gewährleisten sie eine individuelle und liebevolle Versorgung, die auf die Bedürfnisse Ihres Angehörigen zugeschnitten ist.



Vorteile der Betreuung durch ein kleineres Team

Mit der Betreuung durch ein kleineres Team können wir eine Kontinuität in der Versorgung sicherstellen. Ihr Angehöriger wird regelmässig von bekannten Gesichtern betreut, was ein Gefühl von Vertrauen und Sicherheit schafft und die Anpassung an Veränderungen erleichtert.



Neue Kommunikationsplattform Clever.Care

Wir haben die neue Kommunikationsplattform Clever.Care eingeführt, um Ihnen eine einfache und unkomplizierte Möglichkeit zur Kommunikation mit unserem Team zu bieten. Über diese Plattform können Sie Informationen austauschen, Anliegen besprechen und Unterstützung erhalten.



Klare Ansprechperson

Jede Familie erhält eine klare Bezugsperson, die Ihnen bei Fragen, Anliegen oder Unsicherheiten zur Verfügung steht. Diese koordiniert die Betreuung Ihres Angehörigen und sorgt für einen reibungslosen Ablauf.



Beratung, Schulung und Unterstützung durch den Demenzcoach

Unser Demenzcoach steht Ihnen zur Seite, um Sie und Ihre Familie zu unterstützen. Der Coach bietet Beratungsgespräche an und steht Ihnen mit praktischen Tipps und Hilfestellungen zur Bewältigung des Alltags mit Demenz zur Verfügung. Weiter werden Sie unterstützt bei der Organisation von Entlastungsmöglichkeiten und der Zusammenarbeit mit Hausärzten und Abklärungskliniken.

Wir sind hier, um Ihnen zu helfen und Sie durch diese herausfordernde Zeit zu begleiten. Zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren, wenn Sie Unterstützung benötigen oder Fragen haben.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Team der SPITEX Genossenschaft Oberaargau Land

Scanne mich
für mehr Infos



Pflegende Angehörige

Pflegende Angehörige spielen eine zentrale Rolle im schweizerischen Gesundheitswesen. Sie ermöglichen ihren Liebsten, trotz körperlichen und psychischen Einschränkungen, in ihrem eigenen zu Hause selbstbestimmt und würdevoll zu leben.

Wir als SPITEX bieten Ihnen die Gelegenheit, Ihre wertvolle Arbeit bei uns zu fairen Bedingungen auszuführen und dafür eine angemessene Entlohnung zu erhalten.



Die Vorteile für Sie auf einen Blick

- Sie bleiben weiterhin eine wichtige Bezugsperson für Ihren Angehörigen.
- Wertschätzung durch sinnstiftende Arbeit.
- Gerechte Entlohnung für Ihre Pflege
- Faire Anstellungsbedingungen gemäss dem Vertrag der SGOL
- Fachliche Unterstützung und Begleitung durch uns (direkte Ansprechperson)
- Regelmässige Überprüfung der Pflegeleistung und des Pflegebedarfs durch uns
- Zusätzliche Entlastungsangebote durch die SPITEX Genossenschaft Oberaargau Land



Wen darf die SPITEX als pflegenden Angehörigen anstellen?

- Familie und direkte Verwandte
- Ehepartner oder Lebenspartner/-in
- Nachbaren oder/und Freunde aus dem direkten Lebensumfeld



Folgende Voraussetzungen müssen erfüllt sein. Die anzustellende Person muss...

- ... einen ausreichenden Gesundheitszustand (psychisch und physisch) vorlegen können
- ... maximal 75 Jahre alt sein
- ... mindestens einen Pflegehelferkurs (SRK) im Laufe des ersten Anstellungsjahres absolvieren oder über eine assistenz, sekundär oder tertiär Ausbildung verfügen



Wie gehe ich für eine mögliche Anstellung oder bei Fragen vor?

- Bei einem ersten Telefongespräch werden erste Rahmenbedingungen/Voraussetzungen und die Pflegeleistungen besprochen. Wichtig ist: Die pflegebedürftige Person ist auf Pflegeleistungen gemäss KLV 7 Kategorie C «Massnahmen der Grundpflege» angewiesen.
- Falls alle Rahmenbedingungen erfüllt sind, wird ein persönliches Erstgespräch bei der zu pflegenden Person vor Ort durchgeführt.
- Vor Ort wird der Pflegebedarf und die Pflegesituation begutachtet und die Rahmenbedingungen nochmals erläutert. Zudem wird die physische und psychische Situation durch die Fachperson beurteilt.
- Wenn alle Rahmenbedingungen erfüllt sind, wird ein Anstellungsvertrag (immer nur auf Monatsbeginn) erstellt.
- Nach Unterzeichnung des Anstellungsvertrages wird mit der Bezugsperson ein Termin zur Bedarfsabklärung und Einführung in die Pflege vereinbart.

Gerne klären wir weitere Fragen in einem persönlichen Gespräch. Rufen Sie uns an 062 961 54 66 oder schreiben Sie uns eine Email an spitex@sgol.swiss für eine persönliche Kontaktaufnahme durch eine Fachperson.

Scanne mich
für mehr Infos

