

Die Spitex-Dienste für die Gemeinden Amriswil, Bischofszell, Hauptwil-Gottshaus, Hefenhofen, Sommeri und Zihlschlacht-Sitterdorf werden von der Spitex Oberthurgau organisiert.

Präsiert wird der Verein von Federico Pedrazzini.

Adresse:

**Spitex Oberthurgau**  
**Allestrasse 11**  
**8580 Amriswil**



Telefon:

071 414 35 35

E-Mail:

info@spitex-oberthurgau.ch

Homepage:

www.spitex-oberthurgau.ch

Post-Konto:

89-113740-4



Geschäftsleitung:

Maja Kradolfer Mettler

Co-Geschäftsleitung

Bereichsleitung

Pflege und Entwicklung:

Bernadette Hof-Kleiner

Bereichsleitung Hauswirtschaft  
und Sozialbetreuung:

Helen Ibig-Scheidegger

## **Einsatzzeiten / Öffnungszeiten:**

**Administration:**

Montag-Freitag

08.00-12.00 Uhr

13.30-17.00 Uhr

**Pflege zu Hause**

Täglich 07.00-22.00 Uhr

**Hauswirtschaft und  
Sozialbetreuung:**

Wochentags 07.00-19.00 Uhr

**Ambulatorium:**

Allestrasse 11

Termine nach Absprache

Die Spitex-Dienste gliedern sich in folgende Bereiche:

- **Somatische (körperliche) Pflege**
- **Ambulante Psychiatrische Pflege** (für Menschen mit einer psychischen Erkrankung, in Krisensituationen, die in herausfordernden Lebenssituationen präventiv ihre psychische Gesundheit erhalten möchten, für belastete Angehörige)
- **Hilfe zu Hause / Hauswirtschaft + Sozialbetreuung**

Die Spitex untersteht der Schweigepflicht über alle Wahrnehmungen, die sie infolge ihres Dienstes machen.

### **Wie ist das Vorgehen?**

Zunächst findet immer ein **Erstgespräch** statt, bei dem Sie uns und wir Sie kennen lernen dürfen. In diesem Gespräch vor Ort bespricht die zuständige Fachperson den Bedarf der Leistung. **Diese Bedarfsabklärung ist kostenpflichtig und gesetzlich vorgeschrieben.** Jede Leistung wird der Klientensituation individuell angepasst und dokumentiert.

Im Rahmen dieses Erstgespräches erfassen wir mit Hilfe des Assessmentinstruments interRAI-HC Ihren **Bedarf und Ihre Ressourcen**. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und eine Leistungsvereinbarung werden Ihnen beim Erstgespräch ausgehändigt.

Anhand der erfassten Situation erstellen wir eine **Pflegeplanung** in der wir den von Ihnen formulierten Auftrag an uns in den **Zielen und Interventionen** übernehmen.

Anschliessend besprechen wir mit Ihnen die erstellte Planung und können diese weiter auf ihre individuelle Situation und den persönlichen Bedarf anpassen.

Ärztlich verordnete Pflege und Bedarfsabklärungen sind kassenpflichtig. Die Spitex rechnet direkt mit der Krankenkasse ab. Die Klienten erhalten eine Rechnung über alle nicht kassenpflichtigen Leistungen.

## **Somatische Pflege / Gesundheits– und Krankenpflege**

Wir übernehmen, unterstützen und ergänzen fachgerecht die ganzheitliche Grund– und Behandlungspflege aller Altersgruppen, vom Jugendlichen bis zum Betagten, in Akut, Palliative– und Langzeiteinsätzen bei Ihnen zu Hause. Dieser Bereich wird von qualifizierten Pflegefachpersonen individuell und angepasst ausgeführt. Bei Bedarf beziehen wir das Familiensystem und das soziale Umfeld mit ein.

Wir bieten:

- Abklärung und Beratung
- Behandlungspflege (Medizinaltechnik, z.B. Spritzen, Blutzuckerkontrollen, künstliche Ernährung, PICC– und Port–Systeme wie im Spital)
- Medikamentenmanagement
- Wundpflege durch WundexpertIn
- Palliative Care (mit 24 Std. Bereitschaft auf Anfrage und nach Abklärung)
- Akut– und Übergangspflege mit 24 Std. Bereitschaft
- Grundpflege
- Koordination Entlastungsdienst für pflegende Angehörige
- Koordination Mahlzeitendienst
- Spitex Notruf rund um die Uhr
- Pedicure nur im Zusammenhang mit Pflege
- Ambulante und medizinaltechnische Pflege im Spitex-Zentrum

Unsere täglichen Einsatzzeiten in der Pflege sind von 07.00 bis 22.00 Uhr.

## **Psychiatrische Pflege**

### **Beratung/Anleitung**

Zunächst findet ein **Erstgespräch** statt, unsere Fachperson informiert sich über Ihre Krankheitsbilder, berät zu möglichen Ursachen der Krankheitsentstehung und gibt Anleitung zu Umgang mit Symptomen.

### **Erarbeiten und Einüben von Bewältigungsstrategien**

- Skillstraining
- Körper- und Entspannungsübungen / Achtsamkeitsübungen
- Expositionstraining
- Aktivitätsaufbau und Gestaltung der Tagesstruktur
- alternative Behandlungsstrategien

### **Unterstützung und Bewältigung von Krisen**

- Erkennen von Frühwarnsymptomen
- Erarbeiten und anwenden eines persönlichen Notfallplans
- Entlastende Gespräche
- Koordination mit Helfernetzwerk

### **Aufbau und Koordination des Helfernetzwerks**

- Zusammenarbeit mit Ärzten und Fachstellen
- Standortgespräche mit beteiligten Fachpersonen zur Überprüfung der Behandlungsziele
- Ressourcenorientierte Einschätzung / Beratung des Helfernetzwerkes

### **Trainieren der sozialen Kontaktaufnahme, Gestaltung von Beziehungen**

- Gemeinsame Gespräche mit Angehörigen, der Familie
- Biographiearbeit, um erlernte Verhaltensmuster in Beziehungen zu erkennen
- Neue Verhaltensmuster ausprobieren, einüben und reflektieren
- Förderung der Gesprächskompetenzen

Unsere Pflegefachpersonen HF Psychiatrie sind spezialisiert auf den folgenden Gebieten:

DBT Therapie, Systemisch Familienorientierte Behandlung, Gedächtnistraining, Paar und Familienberatung, Palliative Care, Traumaberatung

## **Hauswirtschaft und Sozialbetreuung**

Die Spitex erbringt dann hauswirtschaftliche und sozialbetreuerische Leistungen, wenn Menschen auf Grund von körperlichen und/oder psychischen Erkrankungen nicht mehr in der Lage sind, selbständig für ein sauberes, hygienisches und ordentliches Lebensumfeld zu sorgen und den Haushalt allein zu führen.

Bei einer ersten Abklärung vor Ort werden hauswirtschaftliche Leistungen besprochen und auf jede einzelne Situation abgestimmt.

Die Abklärung und Dokumentation ist kostenpflichtig und zwingend. Die hauswirtschaftlichen und sozialbetreuerischen Leistungen werden von den Gemeinden subventioniert. Deshalb wird genau abgeklärt, welche Ressourcen und Fähigkeiten bei den Klienten noch vorhanden sind.

Wenn es sich ausschliesslich um Reinigungsarbeit handelt und keine gesundheitliche Beeinträchtigung vorhanden ist, sind wir nicht der richtige Partner.

### **Leistungen**

#### **Kurzeinsätze:**

Dies ist eine nach einem Spitalaufenthalt zeitlich beschränkte Unterstützung bis zur Genesung oder Stabilisierung der Situation. Ein Kurzeinsatz ist nach max. 3 Monaten abgeschlossen, oder es benötigt eine neue Abklärung.

#### **Langzeiteinsätze:**

Der Alltag im häuslichen Lebensumfeld kann altersbedingt oder gesundheitsbedingt erschwert sein. Durch unsere Unterstützung können Spital- oder Heimeintritte vermieden oder verzögert werden. Es werden Selbständigkeit, vorhandene Fähigkeiten und Ressourcen durch aktive Mithilfe gestärkt und gefördert.

## **Hauswirtschaft und Sozialbetreuung**

Durch fachkundiges Anleiten zur Haushaltsführung können Strukturen gegeben werden. Angehörige werden entlastet und kommen dadurch weniger an ihre Grenzen. Kognitive und körperliche Veränderungen können erkannt und intern an die anderen Fachbereiche weitergeleitet werden. Die Situationen werden regelmässig überprüft und nach Bedarf erneut abgeklärt.

### **Unsere Leistungen:**

- Wöchentliche Unterhaltsreinigung (Küche, Nasszellen, Wohn-, Büro und Schlafbereich, Eingangsbereich inkl Treppen im Wohnbereich)
- Wäscheverarbeitung und bügeln
- Bettwäsche wechseln
- Einkauf mit oder ohne Klient
- Abfallentsorgung
- Pflanzen giessen (Innenbereich)

### **Kein Auftrag für Spitex:**

- Grundreinigung, Frühlingsputz (Schränke ein- und ausräumen)
- Fensterreinigung, Rollläden gründlich, Vorhänge waschen
- Keller, Garagen, Estrich
- Arbeiten im Freien (Laub wischen, Gartenarbeiten)
- Botengänge und Begleitdienste
- Reinigung von Zimmern der im gleichen Haushalt lebenden Jugendlichen oder erwachsenen Kindern

Bei Abwesenheit des Klienten werden keine Einsätze gemacht. Der Termin muss 48 Std vorher abgesagt werden, ansonsten wird eine Absagepauschale verrechnet.

## **Hilfe auf Knopfdruck— Spitex Notruf**

Mit dem Spitex-Notruf können Sie jederzeit auf Knopfdruck Hilfe anfordern.

### **24 Stunden pro Tag—365 Tage im Jahr**

Wenn Sie den Notrufknopf betätigen, werden Sie von qualifizierten Mitarbeitenden der Notrufzentrale kontaktiert und diese alarmieren je nach Situation ihre Angehörigen oder Personen aus ihrem Umfeld.

Wenn Sie es wünschen, werden auch die Mitarbeitenden der Spitex Oberthurgau kontaktiert, dies ist nur möglich bei Klienten der Abteilung Gesundheits- und Krankenpflege (mit regelmässigen Einsätzen durch unser Pflegepersonal).

Unsere Geräte sind mit GPS (Notrufgerät Flex) und ohne GPS (Notrufgerät Genius) und mit optionalem Zubehör erhältlich.

## **Kosten**

Notruf ohne Spitex-Intervention	sFr. 58.00/Monat
Notruf mit Spitex-Intervention als 3. Kontaktperson	sFr. 80.00/Monat
Notruf mit Spitex-Intervention als 1. Kontaktperson	sFr. 95.00/Monat
Installationspauschale einmalig	sFr. 150.00
Optionales Zubehör	je nach Modell

Kontaktieren Sie uns für eine detaillierte Beratung.

## **Wir machen Profis— die Ausbildung bei der Spitex Oberthurgau**

Die Spitex ist ein Lehrbetrieb für Berufe im Gesundheitswesen. Bei uns kann die Ausbildung zu Fachfrau/Fachmann Gesundheit EFZ und Dipl. Pflegefachfrau/Pflegefachmann HF absolviert werden. So fördern wir den Berufsnachwuchs.

Um unsere Lernenden und Studierenden optimal auszubilden ist es notwendig, dass sie bei machen Einsätzen von ausgebildeten Fachpersonen begleitet werden. Daher kann es vorkommen, dass Sie von 2 Mitarbeitenden gleichzeitig besucht werden.

Als Ausbildungsbetrieb stellen wir Interessierten gerne den Beruf Fachfrau/Fachmann Gesundheit oder Pflegefachfrau/Pflegefachmann HF vor. Auch geben wir gerne einen spezifischen Einblick in die Arbeit der Spitex Oberthurgau.

Im Rahmen der schulischen Ausbildung arbeiten wir zusammen mit dem BfGS Bildungszentrum für Gesundheit und Soziales, Weinfelden und der Oda Thurgau.





## **Tarife (Stand 01.06.2023)**

Unsere Tarife werden in kassenpflichtige und nichtkassenpflichtige Dienstleistungen unterteilt.

**Kassenpflichtige Leistungen:** Ärztlich verordnete Pflege und Bedarfsabklärung sind kassenpflichtig. Die Spitex rechnet direkt mit der Krankenkasse ab. Die Klienten erhalten eine Rechnung über alle nicht kassenpflichtigen Leistungen .

Abklärung und Beratung:	SFr. 76.90 pro Stunde
Untersuchung und Behandlung:	SFr. 63.00 pro Stunde
Grundpflege:	SFr. 52.60 pro Stunde
Hauswirtschaftliche Leistungen durch Pflegepersonen (NKL)	sFr. 50.00 pro Stunde
Patientenbeteiligung (NKL):	10 % pro Tag bis max. sFr. 15.35 täglich
Absagepauschale	sFr. 120.00

**Nichtkassenpflichtige Leistungen (NKL):** Die Krankenkasse zahlt nur, wenn eine Zusatzversicherung für Hauswirtschaftliche Dienste abgeschlossen wurde.

Mitglieder:	SFr. 40.00
Nichtmitglieder:	SFr. 60.00

Wegpauschale der Hauswirtschaft und Sozialbetreuung:	SFr. 5.00 / Tag / Einsatz
--	---------------------------

Bei sofortiger Beanspruchung der Dienste zahlen Neumitglieder eine Eintrittstaxe von SFr. 100.00 .

Absagepauschale	sFr. 80.00
-----------------	------------

<b>Mitgliederbeitrag:</b>	SFr. 50.00 / Jahr
---------------------------	-------------------

Wir möchten keinesfalls, dass Personen aus finanziellen Gründen auf unsere Dienste verzichten müssen. Der Solidaritätsfonds der Spitex Oberthurgau verfügt über Mittel, um Rechnungen der Spitex-Dienste von unterstützungsbedürftigen Personen ganz oder teilweise zu übernehmen.

## **Leitbild der Spitex Oberthurgau**

### **Wer sind wir?**

- Eine Non-Profit Organisation mit festgelegten Vereinsstrukturen mit Leistungsvereinbarungen mit den angeschlossenen Gemeinden
- Ein Dienstleistungsbetrieb, der Hilfe und Pflege zu Hause anbietet nach den Richtlinien des Thurgauer Gesundheitsgesetzes und des Krankenversicherungsgesetzes
- Ein Betrieb, der Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz als integralen Bestandteil der Leistungserbringung anerkennt
- Ein Ausbildungsbetrieb für:  
    Fachfrau / Fachmann Gesundheit EFZ  
    Pflegefachfrau HF / Pflegefachmann HF

### **Wie arbeiten wir?**

- Wir stellen den Menschen ins Zentrum unserer Tätigkeit, respektieren seine Bedürfnisse und Lebensgeschichte.
- Wir beziehen den Menschen sowie das an der Betreuung beteiligte soziale Umfeld in die Entscheidung mit ein.
- Wir erbringen die Dienstleistungen fachlich kompetent, bedarfsgerecht sowie wirksam nach betriebswirtschaftlichen Grundsätzen.
- Wir arbeiten nach den Qualitätsnormen des Spitex Verbandes Schweiz.
- Wir arbeiten nach den ethischen Grundsätzen des Berufsverbandes SBK.
- Wir halten uns an die Schweigepflicht, den Datenschutz und die Hygienerichtlinien.
- Wir arbeiten interprofessionell und interdisziplinär.

### **Dienstleistungen**

- Pflege zu Hause (körperliche und psychisch)
- Hilfe zu Hause / Hauswirtschaft und Sozialbetreuung
- Palliative Care
- Akut- und Übergangspflege
- Ambulatorium
- Vermietung / Verkauf von Krankenmobilen und Pflegematerial

### **Was wollen wir?**

- Menschen aller Altersgruppen betreuen, beraten und pflegen solange es erforderlich, verantwortbar und zumutbar ist.
- Dafür sorgen, dass der Mensch in seiner gewohnten Umgebung verbleiben kann.
- Menschen unterstützen und begleiten
- In der Erhaltung der Gesundheit
- Auf dem Weg zur Gesundheit
- In der Krankheit und im Sterben
- Die Gesundheit und Selbständigkeit unterstützen, fördern und erhalten.

### **Wie erreichen wir unsere Ziele**

- Mit qualifiziertem, motiviertem Personal mit grosser Eigenverantwortung und Selbstständigkeit
- Durch eine Standortwahl nahe am Kunden
- Durch gezielte Weiterbildung
- Durch attraktive Ausbildungsplätze im Gesundheitswesen
- Durch Schulung aller Mitarbeiter im Bereich Palliative Care
- Durch interdisziplinäre Zusammenarbeit mit anderen Organisationen
- Durch partnerschaftliche Führungsstruktur
- Durch eine effiziente, motivierende Führungs- und Organisationsstruktur
- Durch prozessorientiertes Arbeiten

## **Sie haben eine Anregung oder Beschwerde?**

Wo Menschen miteinander arbeiten dürfen, können Missverständnisse und Fehler passieren. Für uns als Spitex Oberthurgau gehört es zum Selbstverständnis, dass wir aus Fehlern lernen möchten.

Jede Beschwerde und Anregung Ihrerseits wird ernstgenommen. Zögern Sie nicht, unsere Mitarbeitenden oder Ihre zuständige Teamleitung mit Ihrem Anliegen anzusprechen.

Sollten wir keine gemeinsame Lösung finden, stehen Ihnen folgende Personen bzw. Institutionen als Ansprechpartner zur Verfügung:

- Bernadette Hof-Kleiner (Bereichsleitung Pflege und Entwicklung)
- Maja Kradolfer Mettler (Geschäftsleitung)
- Federico Pedrazzini (Präsident)
- Amt für Gesundheit (Promenadenstrasse 16, 8510 Frauenfeld)
- Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter (0848 00 13 13)

Wir bedanken uns für Ihr Vertrauen und die Zusammenarbeit.