

# Aufenthalt



Herzlich willkommen in der Rehaklinik Hasliberg!

Wir freuen uns, dass Sie da sind. Gemeinsam definieren wir Ihre Rehabilitationsziele und unterstützen Sie kompetent bei der Erreichung Ihrer angestrebten Ziele. Ihr persönliches Wohlergehen liegt uns am Herzen.

In dieser Gästeinformation finden Sie die wichtigsten Informationen zu Ihrem Aufenthalt.

Wir wünschen Ihnen angenehme und erfolgreiche Tage in der Rehaklinik Hasliberg.

## Allgemeines

## Bademantel

Bademantel in Einheitsgrösse kann an der Rezeption bezogen werden.

## Bargeldbezug

Sie können an der Rezeption Bargeld bis zu einem Betrag von CHF 300 pro Tag beziehen. Wir akzeptieren EC, Kreditkarte und Twint.

## Bibel

Bei Bedarf können Sie an der Rezeption eine Bibel beziehen.

## Coiffeuse

Einen Termin mit unserer freischaffenden Coiffeuse kann bei Bedarf über die Rezeption auf eigene Kosten vereinbart werden. Eine Preisliste erhalten Sie an der Rezeption.

## Dorfladen

Der Dorfladen Hohfluh befindet sich ca. 750 m von unserer Klinik entfernt. Bitte informieren Sie sich über die Öffnungszeiten an der Rezeption.

## Einzelzimmerupgrade

Allgemeinversicherten Patientinnen und Patienten werden in einem Doppelzimmer untergebracht.

Ein Zimmerwechsel ist grundsätzlich nicht möglich. In Ausnahmefällen ist ein Einzelzimmerupgrade - bei Verfügbarkeit der entsprechenden Zimmer - zum Preis von CHF 70 pro Tag, möglich. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

## Essen umbestellen

Bitte melden Sie Änderungswünsche dem Servicepersonal.

Abendessen bis spätestens 14:00 Uhr am selben Tag

Mittagessen bis spätestens 20:00 Uhr am Vorabend

## Früchte und Snacks

In der Eingangshalle und im Restaurant steht für Sie eine Schale mit Früchten bereit. Gerne dürfen Sie sich bedienen. Im Restaurant gibt es ein kleines Angebot an Kuchen, Gebäck und Getränken. Zusätzlich finden Sie neben der Eingangshalle ein Getränke- und Snackautomaten.

## Gottesdienst

Am Wochenende können Sie den lokalen sonntäglichen Gottesdienst besuchen. Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

## Guest Relation

Haben Sie Fragen oder Wünsche? Wenden Sie sich an unsere Guest Relation

Name Georgi Mihov

Montag bis Freitag 08:00 – 17:00 Uhr

Email quest-relation@rehaklinik-hasliberg.ch

Telefon +41 33 533 91 24 / intern 9124

## **Kiosk**

Die Rezeption führt ein kleines Kioskangebot wie Zeitungen, Zeitschriften, Pflegeprodukte, Karten und Briefmarken sowie verschiedene ätherische Öle der Aromatherapie.

## **Kopfhörer**

Kopfhörer für das TV-Gerät und Radio können Sie an der Rezeption beziehen.

## **Laptop**

Ein Laptop mit WLAN-Zugang steht unseren Patientinnen und Patienten zur Benutzung innerhalb der Klinik zur Verfügung. Für die Ausleihe wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

## **Postverteilung**

Ihre umgeleitete Post wird Ihnen täglich von Montag bis Samstag bis 09:00 Uhr auf Ihr Zimmer gebracht. An Sonntagen erfolgt keine Postzustellung.

## **Radio**

Sie können in jedem Zimmer über das TV-Gerät Radio hören.

## **Rapportzeiten der Pflege**

Team Blau	Team Rot	Privatstation
07:00 Uhr bis 07:15 Uhr	07:15 Uhr bis 07:30 Uhr	07:00 Uhr bis 07:15 Uhr
09:45 Uhr bis 10:00 Uhr	10:00 Uhr bis 10:15 Uhr	09:45 Uhr bis 10:00 Uhr
15:00 Uhr bis 15:15 Uhr	15:15 Uhr bis 15:30 Uhr	15:00 Uhr bis 15:15 Uhr
18:45 Uhr bis 19:00 Uhr	18:15 Uhr bis 18:30 Uhr	18:45 Uhr bis 19:00 Uhr
21:00 Uhr bis 21:15 Uhr	21:15 Uhr bis 21:30 Uhr	21:00 Uhr bis 21:15 Uhr

## **Rauchen**

Das Rauchen ist für Patientinnen und Patienten in den zwei folgenden Bereichen gestattet:

- Auf dem Parkdeck beim Warenlift
- Raucherraum (4. Obergeschoss)

Bei Föhnlage bitten wir Sie nicht im Freien zu rauchen. Entsprechende Warntafeln werden aufgestellt.

## **Reinigung**

Ihr Zimmer wird von Montag bis Freitag täglich gereinigt. Am Wochenende werden die Betten gemacht und der Abfall geleert.



### **Seelsorge**

Unsere Klinikseelsorgerin freut sich darauf, Ihnen und auch Ihren Angehörigen für spirituelle und religiöse Fragen, Anliegen und Bedürfnisse unterstützend zur Seite zu stehen. Das Pflegepersonal stellt gerne den Kontakt her.

### **Telefon**

Jedes Zimmer verfügt über ein Festnetztelefon. Die Bedienungsanleitung finden Sie auf dem Nachttisch. Innerhalb der Schweiz telefonieren Sie gratis.

### **Therapieplan**

Sie erhalten am Freitag einen provisorischen Wochenplan und einen definitiven Tagesplan jeweils am Vorabend für den Folgetag. Die Termine im Therapieplan sind verbindlich. Falls Sie einen Termin nicht wahrnehmen können, besprechen Sie dies in der Visite.

### **Tresor**

In jedem Zimmer befindet sich ein kleiner Tresor, welchen Sie mit Ihrem eigenen Code programmieren können. Zusätzlich können Sie Ihre Wertgegenstände an der Rezeption, zur sicheren Verwahrung in einem Gemeinschaftstresor, abgeben.

### **TV-Gerät**

Alle Zimmer sind mit TV-Geräten ausgestattet. Für gemeinsames Fernsehen steht auf der Galerie im 4. Obergeschoss ein grösseres TV-Gerät zur Verfügung.

### **Wäscheservice Wäscherei Haslital**

Sie finden in Ihrem Zimmer ein entsprechendes Informationsblatt und ein Wäschebeutel. Bitte rechnen Sie mit 4-5 Arbeitstagen bis Sie die Kleidungsstücke zurück erhalten.

### **Waschküche**

Die Waschmaschine und der Tumbler sind im Erdgeschoss zu finden und können von Montag bis Sonntag von 11:00 Uhr bis 20:00 Uhr benutzt werden.

Für die Reservation melden Sie sich bitte an der Rezeption. Falls Sie Waschmittel benötigen, können Sie dieses an der Rezeption kaufen.

### **W-LAN**

Zugriff auf das frei zugängliche W-LAN Netzwerk «Gast RH» ist in öffentlichen Räumen sowie auf der Privatstation gewährleistet.

### **Zimmerrundgänge**

Die Mitarbeitenden der Pflege führen jeweils ab 06:30 Uhr und 21:30 Uhr Zimmerrundgänge durch.

### **Zimmerschlüssel**

Aus Sicherheitsgründen, vorwiegend infolge Brandschutzbestimmungen, sind keine Zimmerschlüssel vorhanden.



## **Besuch**

### **Besuchszeiten**

Wir bitten Sie externe Besuche zu den folgenden Besucherzeiten zu empfangen:

- Allgemeinversicherte Patientinnen und Patienten  
Montag bis Sonntag: 10:00 Uhr bis 20:00 Uhr
- Halbprivat- und privatversicherte Patientinnen und Patienten  
Montag bis Sonntag: 10:00 Uhr bis 22:00 Uhr, ab 20:00 Uhr bitten wir Sie die Galerie zu nutzen.

### **Besuchsmöglichkeiten**

Besucherinnen und Besucher können im Patientenzimmer (maximal 2 Personen), in den Restaurant-Räumlichkeiten, auf der Galerie sowie Terrasse empfangen werden.

Gegenseitige Besuche in den Zimmern sind zu unterlassen. Das Zimmer soll ein Ort des Rückzuges und der Entspannung sein.

### **Besucheressen**

Bitte melden Sie Ihren Besuch für das Mittagessen mindestens zwei Tage im Voraus beim Serviceteam an. Wir reservieren bei Verfügbarkeit gerne einen Tisch für Sie.

### **Damit der Aufenthalt erfolgreich und für alle angenehm ist**

### **Abwesenheiten von der Station**

Wenn Sie die Station verlassen, melden Sie sich bitte bei einer der Pflegefachpersonen ab. Sobald Sie zurück sind, melden Sie sich bitte wieder bei einer der Pflegefachpersonen an.

### **Ausgangsregelung**

Geniessen Sie in der therapiefreien Zeit die schöne Landschaft in der Umgebung der Klinik. Eine Rückkehr in die Klinik muss bis spätestens 22:00 Uhr erfolgen. Verlängerungen sind nur in Ausnahmefällen möglich.

Zu Beginn Ihres Aufenthaltes wird von der behandelnden Ärztin, vom behandelnden Arzt eine Ausgangsregelung festgelegt. Während der Therapie kann die Regelung angepasst werden.

- Freier Ausgang
- Frei mit Angabe von Ziel und Zeit
- Freier Ausgang auf dem Klinikareal
- Max. 1 h täglich (alleine)
- Max. ½ h täglich (alleine)
- In Begleitung einer Gruppe
- In Begleitung 1:1
- Kein Ausgang

#### **Belastungserprobung**

In Absprache mit Ihrem Arzt, Ihrer Ärztin ist eine Belastungserprobung am Wochenende möglich mit dem Ziel der Prüfung einer realistischen, selbständigen Reintegration in die sozialen Prozesse (Wohnsituation, Familie, Arbeit). Die Belastungserprobung beinhaltet max. 22 Stunden und max. eine Übernachtung (Freitag/Samstag oder Samstag/Sonntag). Abweichende Regelungen sind nur in Ausnahmefällen möglich. Das Anmeldeblatt für die Belastungserprobung kann am Donnerstag bis 16:00 Uhr in der Arztpraxis ausgefüllt werden.

#### **Bild-, Ton- und Videoaufnahmen**

Aus Datenschutzgründen und zum Schutz Ihrer Privatsphäre sind Ton-, Bild- und Videoaufnahmen in der Rehaklinik Hasliberg nicht gestattet. Aufnahmen können nur in Ausnahmefällen, nach Rücksprache mit dem behandelnden Arzt, der behandelnden Ärztin und mit Einwilligung aller von der Aufnahme betroffenen Personen gestattet werden.

#### **Fragebogen**

Alle Kliniken sind vom Bund dazu aufgefordert worden, am Nationalen Messplan für Rehabilitation teilzunehmen. Um dieser Aufforderung nachkommen zu können, sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen. Sie erhalten während Ihres Aufenthaltes verschiedene Fragebögen mit der Bitte, diese auszufüllen. Herzlichen Dank!

#### **Fremdbehandlung während Reha**

Jede externe Behandlung während des Reha-Aufenthaltes ist mit der behandelnden Therapeutin, Ärztin und dem behandelnden Therapeuten, Arzt zu besprechen. Behandlungen im Hause durch Personen, welche nicht in der Rehaklinik Hasliberg angestellt sind, sind nicht erlaubt.

#### **Handwäsche**

Wir bitten Sie, Handwäsche im Zimmerlavabo zu unterlassen.

#### **Medikamentenmanagement**

Die Medikamente werden ausschliesslich durch die Pflegemitarbeitenden gerichtet und abgegeben. Ein selbständiges Management der Medikamente durch Patientinnen und Patienten ist nicht möglich.

In der Rehaklinik Hasliberg erhalten Sie entweder die verordneten Originalpräparate oder Generika. Generika sind zweckmässig und bieten nachweislich die gleiche Qualität und Wirkung wie die Originalpräparate. So tragen auch Sie zur Reduktion der Kosten im Gesundheitswesen bei und profitieren in manchen Fällen von einer leichteren Anwendbarkeit (z.B. Tabletten sind kleiner und leichter zu schlucken oder lassen sich in Wasser auflösen).

## **Nachtruhe**

Bitte nehmen Sie Rücksicht auf andere Patientinnen und Patienten. Die Nachtruhe gilt von 22:00 bis 06:30 Uhr.

## **Ombudsstelle für das Spitalwesen im Kanton Bern**

Detaillierte Angaben zur Ombudsstelle für das Spitalwesen im Kanton Bern finden Sie auf der entsprechenden Internetseite ([ombudsstelle-spitalwesen.ch](http://ombudsstelle-spitalwesen.ch)). An der Rezeption erhalten Sie ein An-sichtsdokument mit allen wichtigen Informationen.

## **Patientenrechte**

Die Gesundheits-, Sozial- und Integrationsdirektion (GSI) stellt auf Ihrer Internetseite ([gsi.be.ch](http://gsi.be.ch)) die Broschüre «Die Patientenrechte im Überblick» zur Verfügung. Sie finden die Broschüre über die Suchfunktion. Für die Ausleihe eines Ansichtsexemplars der Broschüre, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.



## **STOPP-Regel**

Mit der STOPP-Regel (Hand ausstrecken, Signalwort «Stopp» aussprechen) signalisieren Sie ein deutliches «Nein». Da jeder Mensch anders empfindet und seine persönlichen Grenzen hat, hilft die STOPP-Regel dabei, einem anderen Menschen deutlich zu machen, wann der «Spass» aufhört. Damit haben Sie die Möglichkeit, sich angemessen und ohne Gewalt zu wehren. Daraufhin sollte jede Handlung sofort unterbrochen werden. Falls das nicht passiert, holen Sie sich sofort Hilfe vom Personal der Klinik.

## **Suchtmachende Substanzen**

Der Konsum von Alkohol (inkl. alkoholfreies Bier), nicht verordneten Medikamenten oder illegalen Drogen lässt sich mit unseren gemeinsam gesteckten Behandlungszielen nicht vereinbaren und ist daher während des Reha-Aufenthaltes nicht gestattet. Wir behalten uns das Recht vor, bei Verdacht auf Konsum von psychotropen Substanzen eine Stichprobe mit entsprechenden Tests durchzuführen. Der nachgewiesene Konsum könnte zur Entlassung aus der Klinik führen (Eine Ablehnung der Testung gilt als positiver Nachweis).

Bei bestehenden Abhängigkeiten wird bei Eintritt in unsere Klinik ein mindestens 6-wöchiger Verzicht auf die Substanz(en) vorausgesetzt. Bei Auftreten von Entzugssymptomen erfolgt eine Überweisung an eine entsprechende Klinik.

## **Umgang mit Daten**

Das Vertrauensverhältnis zwischen uns und unseren Patientinnen und Patienten ist ein wesentliches Element für den angestrebten Behandlungserfolg. Sie bestimmen welche Daten und Informationen an welche Personen oder Institutionen weitergegeben werden. Die medizinischen Informationen gelten gemäss dem Datenschutzgesetz als besonders schützenswert. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Rehaklinik Hasliberg unterstehen bei der Bearbeitung Ihrer Personendaten einer gesetzlichen Schweigepflicht und sind geschult, mit personenbezogenen Daten sehr sorgsam umzugehen.

## **Verhaltens- und Kleiderregeln**

Kein Reden über eigene Probleme (ausser in der Therapie) und über eine 3. Person, wenn diese Person nicht anwesend ist. Rassismus, Diskriminierung oder Mobbing wird nicht geduldet und kann zu einer Entlassung aus der Klinik führen. Unterhaltungen sollen in angemessener Lautstärke geführt werden.

Bitte tragen Sie in der gesamten Klinik angemessene Kleidung (keine nackten Oberkörper oder Strandbekleidung) und in Therapien Sportbekleidung. Das Barfußgehen ist aus hygienischen Gründen in der Klinik nicht gestattet, inklusive dem Weg zum und vom Therapiebad. Aus Sicherheitsgründen, empfehlen wir, stets geschlossene Schuhe zu tragen.

## **Freizeit**

### **Atelier**

Das Atelier steht Ihnen ausserhalb der Therapiezeiten zur freien Nutzung zur Verfügung. Sie können das gesamte vorhandene Material verwenden. Wir bitten Sie, Arbeiten von anderen Patientinnen und Patienten nicht zu beschädigen oder zu benutzen und das Atelier aufgeräumt und sauber zu hinterlassen.

Freitag bis Montag	07:30 Uhr bis 21:00 Uhr
Dienstag	07:30 Uhr bis 12:00 Uhr
	17:00 Uhr bis 21:00 Uhr
Mittwoch	07:30 Uhr bis 12:00 Uhr
	14:30 Uhr bis 21:00 Uhr
Donnerstag	13:00 Uhr bis 21:00 Uhr



### **Entspannungsbad im 5. Obergeschoss**

Für die Benutzung des Entspannungsbades, tragen Sie sich bitte mindestens 1 Tag vor der Nutzung im Stationsbüro in eine Liste ein.

Montag und Mittwoch 14:00 Uhr bis 20:00 Uhr  
Donnerstag und Samstag 09:00 Uhr bis 12:00 Uhr  
14:00 Uhr bis 20:00 Uhr

### **Fitnessraum**

Bitte benutzen Sie die Geräte im Fitnessraum nur nach einer Instruktion durch unsere Fachleute der Physiotherapie. Musikalische Begleitung ist mit Kopfhörer oder mit angeschriebener maximaler Lautstärke zu geniessen. Der Fitnessraum steht Ihnen von Montag bis Sonntag von 07:00 Uhr bis 21:00 Uhr zur Verfügung:

### **Freies Schwimmen**

Das Therapiebad darf für das freie Schwimmen aus Sicherheitsgründen nur unter Aufsicht einer Mitarbeiterin, eines Mitarbeiters der Rehaklinik Hasliberg benutzt werden. Eine Badeaufsicht ist täglich, ausser Mittwoch, von 16:00 Uhr bis 17:00 Uhr vor Ort.



### **Gesellschaftsspiele / Bibliothek**

Im Entree im 4. Stockwerk finden Sie verschiedene Gesellschaftsspiele und Bücher. Sie haben die Möglichkeit für Spiele die Galerie im 4. Obergeschoss oder am Abend den Kuppelraum im 8. Stockwerk zu benutzen. Wir bitten Sie, die Spiele und Bücher nach Gebrauch wieder im Aufenthaltsraum zu versorgen.

### **Kinoabende**

Auf der Galerie findet in der Regel am Dienstagabend ein Kinoabend statt. Informationen zum Film finden Sie auf den entsprechenden Aushängen. Wir wünschen Ihnen gute Unterhaltung!

### **Musikinstrumente**

Gerne dürfen Sie eigene Musikinstrumente von Montag bis Sonntag von 15:00 Uhr bis 17:30 Uhr im Zimmer benutzen.

Auf der Galerie steht Ihnen ein Flügel zum Bespielen zur Verfügung. Wir bitten Sie, aus Rücksicht auf andere Patientinnen und Patienten, ausschliesslich von Montag bis Sonntag von 16:00 Uhr bis 17:30 Uhr zu spielen.

### **Küchenbenutzung im 6. Obergeschoss**

Für die Benutzung der Küche im 6. Obergeschoss wenden Sie sich für die Reservation an die Mitarbeitenden der Pflege. Bitte hinterlassen Sie die Küche nach der Nutzung sauber und aufgeräumt.



### **Öffnungszeiten**

#### **Haupteingang**

Montag bis Sonntag 06:00 Uhr bis 21:00 Uhr.  
Ausserhalb der Öffnungszeit bitten wir Sie, die Nachtglocke beim Haupteingang zu benutzen.

#### **Restaurant**

Frühstück, reichhaltiges Buffet	07:00 Uhr bis 09:30 Uhr
Mittagessen, 4-Gang-Menü	11:30 Uhr bis 13:15 Uhr
Abendessen, 2-Gang-Menü	17:30 Uhr bis 18:45 Uhr

#### **Rezeption**

Montag bis Donnerstag	08:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Freitag	08:00 Uhr bis 17:00 Uhr
Samstag, Sonntag & Feiertage	08:30 Uhr bis 12:00 Uhr
	12:30 Uhr bis 17:00 Uhr

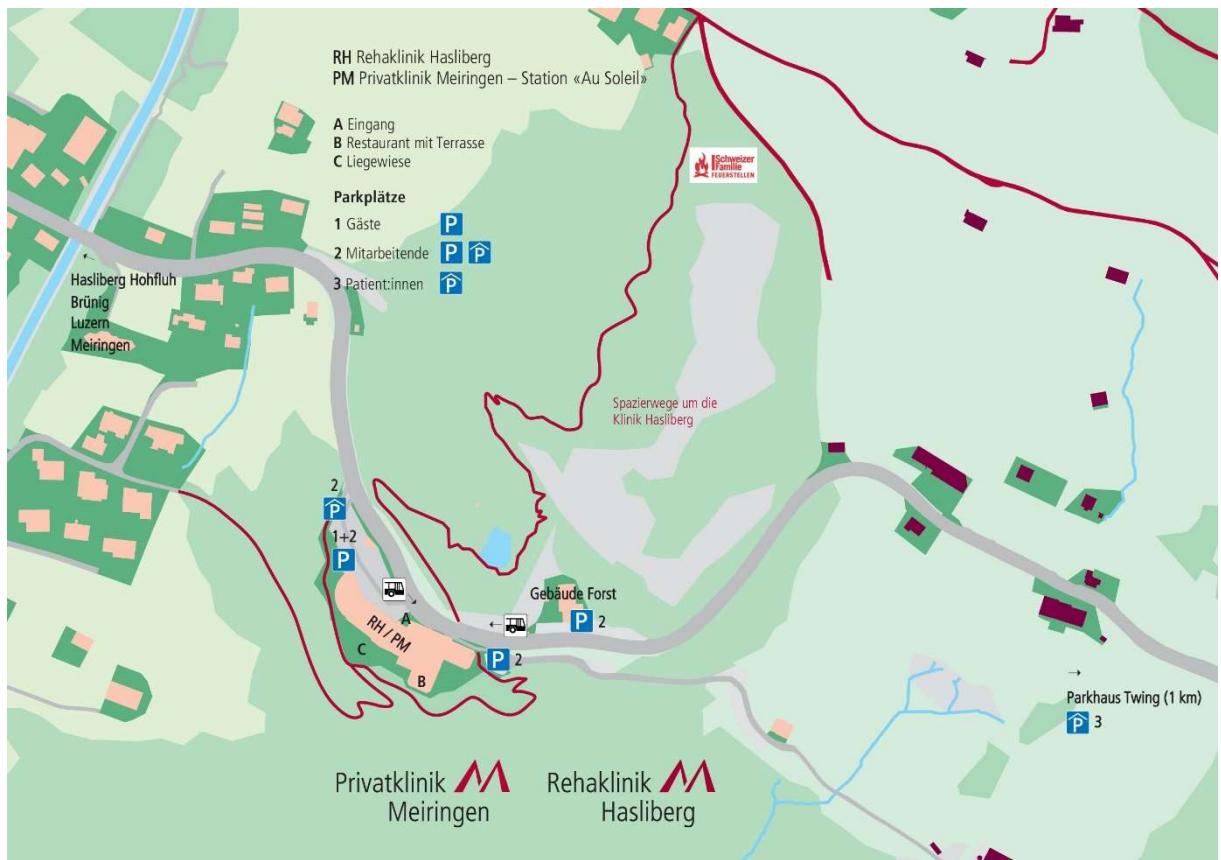
#### **Terminkoordination – TEKO**

Telefon +41 33 533 92 22 / intern 9222	
Montag bis Freitag	09:00 Uhr bis 11:00 Uhr
	13:30 Uhr bis 15:00 Uhr

## Räumlichkeiten

8. Obergeschoss	Kuppelraum und Büros
7. Obergeschoss	Burn-out-Station «au soleil»
6. Obergeschoss	Burn-out-Station «au soleil» Privatstation, Zimmer 624-633 Raum 637: Küche
5. Obergeschoss	Privatstation, Zimmer 511-538 Stationszimmer Privatstation Raum 534: Coiffeur, Podologie und Entspannungsbad Aufenthaltsbereich Privatstation
4. Obergeschoss	Zimmer 419-426 Grosser Speisesaal Veranda Kleine Stube Galerie (Flügel zum Bespielen, gemeinsames Fernsehen) Gesellschaftsspiele / Bibliothek Raucherraum Süd Terrasse
<b>3. Obergeschoss</b>	<b>Haupteingang-/Ausgang</b> Zimmer 394-398 Stationszimmer Team rot Rezeption Arztpraxis und Ärztebüros Labor Physiotherapie Therapiebad Atelier
2. Obergeschoss	Zimmer 215-228 Stationszimmer Team Blau Raum 242: Gymnastikraum (Mehrzweckraum)
1. Obergeschoss	Zimmer 108-117
Erdgeschoss	Haustierzimmer 008-013 Raum 014: Fitnessraum Waschküche

## Situationsplan



## Kontakt

Rehaklinik Hasliberg AG  
Laueli 89b  
6083 Hasliberg Hohfluh

Telefon Rezeption +41 33 533 91 00  
Telefon Patientenmanagement +41 33 533 91 20  
Telefon Arztpraxis +41 33 533 92 10

[www.rehaklinik-hasliberg.ch](http://www.rehaklinik-hasliberg.ch)